Product warranty

[EN]
[DE]
[FR]
[ES]
[IT]
[NL]
[FI]
[NO]
[SE]
[CZ]
[SK]
[RO]
[PL]
[HR]
[SI]

Wellis®

Wellis®

[EN] ... 2
[DE] ... 3
[FR] ... 4
[ES] ... 5
[IT] ... 6
[NL] ... 7
[FI] ... 8
[NO] ... 9
[SE] ... 10
[CZ] ... 11
[SK] ... 12
[RO] ... 13
[PL] ... 14
[HR] ... 15
[SI] ... 16

Warranty Description

- ***Lifetime warranty on the WPS frame and insulation***
  The manufacturer offers a lifetime warranty to the user of the spa on the WPS plastic frame and insulation against degradation.
- ***10-year warranty on the shell structure and surface of the spa***
  The manufacturer provides a 10-year warranty to the user of the spa that the shell will be free from water loss due to defects, and against blistering, cracking, or delamination. Surface chipping is excluded, as it is typically caused by excessive chemical content or mechanical damage.
- ***3-year warranty on the following components***
  The manufacturer warrants the following components against defects in materials or workmanship for three years:
  – Pumps
  – Spa control box (including heating)
  – Display module
- ***3-year warranty on the cabinet of the spa***
  The manufacturer warrants the spa's cabinet to be free from material defects for 3 years. This warranty specifically covers peeling, cracking, or shrinking. Fading and weathering over time are natural and not considered warrantable defects.
- ***2-year warranty on the following components***
  The manufacturer provides a 2-year warranty against defects in materials or workmanship for the following components:
  – No-leak plumbing (spa fittings, internal plumbing lines, and jet assemblies)
  – Standard and optional spa components (jets, air regulators, valves, diverters, and cover locks)
  – Heat pump, WIS unit, and probes (excluding probe calibration and required liquids)
  – Thermo cover (excluding fading and weathering due to normal use)
  – UVC housing
  – Audio system components (e.g., power supply, speakers, wires)
  – LED lights
- ***1-year warranty on the UVC bulb and EVA components***
  The UVC bulb and EVA components, including headrests and filter lids, are warranted against defects in materials or workmanship for 1 year from the original date of delivery. These components are consumable and subject to regular wear and tear but are warranted to be free from defects during this period.

Filter Warranty

The manufacturer warrants that filter cartridges are free from defects in materials or workmanship upon arrival. Filters are considered consumable components and are not covered under the standard warranty for ongoing use, wear and tear, or deterioration due to water conditions, chemical exposure, or improper maintenance.

Extent of warranty

This warranty applies only to the original consumer purchaser of the spa when invoiced and delivered. The warranty period begins from the date of the factory invoice. This warranty becomes void upon transfer of ownership prior to the warranty's expiration.

Scope of warranty responsibility

This warranty booklet outlines the manufacturer's voluntary warranty coverage and does not replace or limit the legal guarantee obligations of the seller under local law.

– *Legal guarantee:* According to applicable consumer protection laws, the seller is responsible for ensuring the product conforms to agreed specifications and is free from defects during the statutory period.
– *Manufacturer's warranty:* The terms described in this booklet provide additional warranty coverage from the manufacturer and do not override the legal rights provided by the seller under relevant legislation.

Consumers should contact their local seller or authorized distributor for any claims related to legal guarantee obligations. The manufacturer's warranty applies as specified herein and is subject to the conditions described.

Warranty costs

During the warranty period, the manufacturer covers labor and replacement parts for eligible warranty claims, according to its reimbursement policy. In case of product replacement, the manufacturer supplies the replacement unit to the dealer's location. The dealer is responsible for coordinating the exchange with the end customer, following local regulations and their internal business policies.

Seasonal maintenance service

The manufacturer recommends seasonal maintenance by a professional spa technician to ensure proper operation and product longevity. Maintenance should include water quality checks, cleaning of filters and jets, and inspection of critical components. Failure to perform seasonal maintenance may result in damage not covered by the manufacturer's warranty, though it does not void statutory legal guarantees under EU law.

Limitations

1. This limited warranty does not apply to failures caused by or related to improper installation, chemical misuse, foreign substances introduced into the water, or lack of protection against sunlight, weather, or extreme temperatures.
2. In the event of a defect, repairs to the acrylic surface are limited to the defective area only and are not guaranteed against discoloration or fading.
3. This warranty does not cover damage from misuse, poor maintenance, unbalanced water chemistry (e.g., rust or limescale), or similar issues.
4. The manufacturer is not responsible for damage resulting from user modifications or alterations. Radio reception is not covered due to its dependence on local signal conditions.
5. All spa spare parts include a 1-year general warranty.
6. Damage caused by shipping, improper installation, negligence, freezing, unauthorized modification, or animals (e.g., pets, rodents) is not covered. This includes operation under improper water levels or temperatures, use of abrasive cleaners, or natural disasters (e.g., lightning, flooding, earthquakes).
7. The manufacturer is not liable for incidental or consequential damages (e.g., water damage to flooring, ceiling, tiles, loss of use, etc.) including those caused by third-party optional equipment or previously used display units.
8. This warranty does not include labor, transport, or installation costs for removal/replacement, nor access-related repair expenses or indirect business losses. Any modification to the unit voids coverage.
9. Damage from normal wear and tear, accidents, improper use, unauthorized repairs, unapproved accessories, or failure to follow the user manual is excluded from coverage.
10. All Wellis spas used in commercial or industrial environments are excluded from warranty, except for the Holiday Let Spa, which carries a 1-year warranty in such use cases.

Warranty performance

To make a warranty claim, please contact your dealer. If your dealer is unavailable, contact the manufacturer directly.

Data protection (GDPR)

All customer data collected in connection with warranty claims is processed in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and used solely for the purpose of warranty management.

Safety compliance

This product complies with EU safety regulations and bears the CE marking, ensuring it meets required safety standards.

Environmental compliance

This product complies with the RoHS directive, limiting hazardous substances in its materials and components.

Complaint and recall procedures

In case of defect or safety concerns, customers should contact their authorized distributor or service center immediately. Detailed instructions for recalls or replacements will be provided upon request.

Limitation of liability

The manufacturer is not liable for incidental or consequential damages from improper use or installation.

Garantiebedingungen

- ***Lebenslange Garantie auf den WPS-Rahmen und die Isolierung***
  Der Hersteller gewährt dem Nutzer des Whirlpools eine lebenslange Garantie auf den WPS-Kunststoffrahmen sowie auf die Isolierung gegen Materialabbau.
- ***10 Jahre Garantie auf die Wannenstruktur und -oberfläche***
  Der Hersteller gewährt dem Nutzer des Whirlpools eine 10-jährige Garantie darauf, dass die Whirlpoolwanne keine Wasserverluste durch Materialfehler aufweist sowie gegen Blasenbildung, Rissbildung oder Delaminierung. Absplitterungen der Oberfläche sind ausgeschlossen, da diese in der Regel durch übermäßigen Chemikalieneinsatz oder mechanische Beschädigungen entstehen.
- ***3 Jahre Garantie auf folgende Komponenten***
  Der Hersteller gewährt eine Garantie von drei Jahren auf Material- oder Verarbeitungsfehler für die folgenden Komponenten:
  – Pumpen
  – Steuerbox (inkl. Heizelement)
  – Display-Modul
- ***3 Jahre Garantie auf das Gehäuse des Whirlpools***
  Der Hersteller garantiert, dass das Gehäuse des Whirlpools für 3 Jahre frei von Materialfehlern ist. Diese Garantie umfasst insbesondere Abblättern, Rissbildung oder Schrumpfung. Natürlich auftretende Verfärbungen und Witterungseinflüsse gelten nicht als Garantiefall.
- ***2 Jahre Garantie auf folgende Komponenten***
  Der Hersteller gewährt eine 2-jährige Garantie auf Material- oder Verarbeitungsfehler bei folgenden Komponenten:
  – Dichtheitsgarantie für Rohrleitungen (Anschlüsse, Leitungen, Düsen)
  – Standard- und optionale Whirlpoolkomponenten (Düsen, Luftregler, Ventile, Umsteller, Abdeckverschlüsse)
  – Wärmepumpe, WIS-Einheit und Sensoren (Kalibrierung und Flüssigkeiten ausgeschlossen)
  – Thermoabdeckung (ausgenommen natürliche Verfärbung und Abnutzung)
  – UVC-Gehäuse
  – Audiosystem-Komponenten (z. B. Netzteil, Lautsprecher, Kabel)
  – LED-Beleuchtung
- ***1 Jahr Garantie auf UVC-Leuchtmittel und EVA-Komponenten***
  UVC-Leuchtmittel sowie EVA-Komponenten, wie Kopfstützen und Filterdeckel, unterliegen einer 1-jährigen Garantie ab Lieferdatum. Diese Teile sind Verbrauchsmaterialien und unterliegen natürlichem Verschleiß, sind jedoch innerhalb des Garantiezeitraums gegen Materialfehler abgesichert.

Garantie für Filterkartuschen

Der Hersteller garantiert, dass Filterkartuschen bei Lieferung frei von Material- oder Herstellungsfehlern sind. Filter gelten als Verbrauchsartikel und unterliegen nicht der regulären Garantie für Verschleiß, Beschädigungen durch Wasserqualität, Chemikalieneinwirkung oder unsachgemäße Pflege.

Garantieumfang

Diese Garantie gilt ausschließlich für den ursprünglichen Endkunden, dem der Whirlpool fakturiert und geliefert wurde. Die Garantie beginnt mit dem Datum der Herstellerrechnung und erlischt bei Eigentumsübertragung vor Ablauf der Garantiezeit.

Geltungsbereich der Garantie

Diese Garantieerklärung beschreibt die freiwillige Herstellergarantie und ersetzt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verkäufers gemäß lokalem Recht.

– *Gesetzliche Gewährleistung:* Nach geltendem Verbraucherschutzrecht ist der Verkäufer verpflichtet, ein vertragsgemäßes, mangelfreies Produkt innerhalb der gesetzlichen Frist bereitzustellen.
– *Herstellergarantie:* Die hierin beschriebene Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Käufers, hebt diese jedoch nicht auf.

Reklamationen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung sind an den jeweiligen Händler oder Vertriebspartner zu richten. Die Herstellergarantie gilt entsprechend den hier genannten Bedingungen.

Garantiekosten

Während der Garantiezeit übernimmt der Hersteller Arbeits- und Ersatzteilkosten für anerkannte Garantieansprüche gemäß Erstattungsrichtlinie. Im Fall eines Produktaustausches liefert der Hersteller das Ersatzgerät an den Händlerstandort. Der Händler organisiert den Austausch mit dem Endkunden gemäß den lokalen Vorschriften und Geschäftsbedingungen.

Empfohlener Wartungsservice

Der Hersteller empfiehlt eine saisonale Wartung durch einen Fachtechniker, um die Funktionalität und Langlebigkeit des Whirlpools sicherzustellen. Diese Wartung sollte Wasserqualität, Reinigung der Filter und Düsen sowie die Überprüfung kritischer Komponenten umfassen. Unterlassene Wartung kann zu Schäden führen, die nicht von der Herstellergarantie gedeckt sind. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte innerhalb der EU bleiben davon unberührt.

Einschränkungen

1. Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch unsachgemäßen Einbau, falsche Chemikaliennutzung, Fremdstoffe im Wasser, direkte Sonneneinstrahlung, extreme Temperaturen oder Witterungseinflüsse.
2. Im Falle eines Mangels beschränkt sich die Reparatur der Acryloberfläche auf die defekte Stelle und schließt Farbunterschiede aus.
3. Schäden durch falsche Wartung, ungeeignete Wasserwerte (z. B. Rost, Kalkablagerungen) sind ausgeschlossen.
4. Der Hersteller haftet nicht für Schäden durch Veränderungen oder Modifikationen am Produkt. Radioempfang ist kein Garantiefall, da er von örtlichen Gegebenheiten abhängt.
5. Für alle Whirlpool-Ersatzteile gilt eine allgemeine Garantie von 1 Jahr.
6. Schäden durch Transport, falsche Montage, Nachlässigkeit, Frost, Tiere (z. B. Nagetiere), Betrieb bei unzureichendem Wasserstand, unsachgemäße Reinigung oder Naturereignisse (z. B. Blitz, Überschwemmung) sind nicht gedeckt.
7. Für Folgeschäden (z. B. Wasserschäden an Boden, Decke, Fliesen) übernimmt der Hersteller keine Haftung – auch nicht für Drittanbieter-Zubehör oder gebrauchte Ausstellungsstücke.
8. Die Garantie deckt keine Arbeits- oder Transportkosten für De-/Montage oder Zugangskosten für Reparaturen ab. Jede Modifikation führt zum Garantieverlust.
9. Schäden durch normale Abnutzung, Unfälle, Missbrauch, nicht autorisierte Reparaturen, nicht zugelassene Zubehörteile oder Bedienungsfehler sind ausgeschlossen.
10. Alle Wellis-Whirlpools, die gewerblich oder industriell genutzt werden, sind von der Garantie ausgeschlossen – mit Ausnahme des Holiday Let Spa, für das 1 Jahr Garantie gilt.

Garantieabwicklung

Wenden Sie sich im Garantiefall an Ihren Fachhändler. Sollte dieser nicht erreichbar sein, kontaktieren Sie bitte direkt den Hersteller.

Datenschutz (DSGVO)

Kundendaten, die im Rahmen von Garantieansprüchen erhoben werden, unterliegen der DSGVO und werden ausschließlich zur Bearbeitung der Garantie genutzt, nicht an Dritte weitergegeben.

Sicherheitskonformität

Dieses Produkt erfüllt die EU-Sicherheitsvorgaben und ist CE-zertifiziert.

Umweltkonformität

Dieses Produkt entspricht der RoHS-Richtlinie zur Beschränkung gefährlicher Stoffe.

Reklamations- und Rückrufverfahren

Im Falle eines Mangels oder Sicherheitsproblems wenden Sie sich bitte sofort an einen autorisierten Händler oder Servicepartner. Detaillierte Anweisungen für Rückruf oder Austausch erhalten Sie auf Anfrage.

Haftungsbeschränkung

Der Hersteller haftet nicht für Folgeschäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Einbau.

Description de la garantie

- ***Garantie à vie sur le cadre WPS et l'isolation***
  Le fabricant offre une garantie à vie à l'utilisateur du spa sur le cadre en plastique WPS et l'isolation contre toute dégradation.
- ***Garantie de 10 ans sur la structure et la surface de la coque du spa***
  Le fabricant garantit pendant 10 ans que la coque du spa ne présentera aucune perte d'eau due à des défauts et sera exempte de cloques, fissures ou délamination. Les éclats de surface sont exclus car ils sont généralement causés par une teneur excessive en produits chimiques ou des dommages mécaniques.
- ***Garantie de 3 ans sur les composants suivants***
  Le fabricant garantit contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant trois ans :
  – Pompes
  – Boîtier de commande (y compris chauffage)
  – Module d'affichage
- ***Garantie de 3 ans sur le mobilier du spa***
  Le fabricant garantit que le mobilier du spa est exempt de défauts de matériaux pendant 3 ans. Cette garantie couvre spécifiquement l'écaillage, les fissures ou le retrait du matériau. La décoloration et le vieillissement naturel ne sont pas considérés comme des défauts couvert par la garantie.
- ***Garantie de 2 ans sur les composants suivants***
  Le fabricant offre une garantie de 2 ans contre les défauts de matériaux ou de fabrication sur les composants suivants :
  – Étanchéité de la plomberie (raccords, tuyauterie interne, buses)
  – Composants standards et optionnels du spa (buses, régulateurs d'air, vannes, dérivateurs, verrous de couvercle)
  – Pompe à chaleur, unité WIS et sondes (hors calibration et liquides nécessaires)
  – Couverture thermique (hors décoloration due à l'utilisation normale)
  – Boîtier UVC
  – Composants du système audio (alimentation, haut-parleurs, câbles)
  – Éclairage LED
- ***Garantie de 1 an sur l'ampoule UVC et les composants EVA***

L'ampoule UVC et les composants EVA, y compris les appuie-têtes et les couvercles de filtre, sont garantis pendant un an à compter de la date de livraison. Ces éléments sont consommables et soumis à l'usure normale mais sont garantis contre les défauts pendant cette période.

Garantie des filtres

Le fabricant garantit que les cartouches de filtre sont exemptes de défauts à la livraison. Ces cartouches étant des consommables, elles ne sont pas couvertes par la garantie standard pour une usure prolongée, une altération due à la qualité de l'eau, à des produits chimiques ou à un mauvais entretien.

Durée de la garantie

Cette garantie ne s'applique qu'au premier acheteur consommateur du spa lors de la livraison et facturation. Elle débute à la date de facturation du fabricant. Toute cession de propriété met fin à la garantie.

Champ d'application de la garantie

Cette brochure décrit la garantie volontaire du fabricant et ne remplace ni ne limite les garanties légales du vendeur selon les lois locales.

– *Garantie légale :* Selon les lois sur la protection des consommateurs, le vendeur est tenu de fournir un produit conforme et exempt de défauts pendant la période légale.
– *Garantie fabricant :* Les conditions ci-présentes constituent un complément aux droits légaux du consommateur, sans les remplacer.

Pour toute demande au titre de la garantie légale, le consommateur doit s'adresser à son revendeur ou distributeur. La garantie fabricant s'applique selon les conditions décrites ici.

Coûts de garantie

Pendant la durée de la garantie, le fabricant prend en charge les pièces et la main-d'œuvre conformément à sa politique de remboursement. En cas de remplacement de produit, celui-ci sera livré au distributeur, qui gèrera l'échange avec le client final selon les lois locales et ses propres conditions.

Entretien saisonnier recommandé

Le fabricant recommande un entretien saisonnier par un technicien professionnel. Cela inclut la vérification de la qualité de l'eau, le nettoyage des filtres et buses, et l'inspection des composants critiques. L'absence d'entretien peut entraîner des dommages non couverts par la garantie, sans affecter les droits légaux de l'UE.

Limitations

1. La garantie ne couvre pas les défauts dus à une mauvaise installation, l'utilisation de produits chimiques inadéquats, des corps étrangers, ou un manque de protection contre les éléments.
2. En cas de défaut de surface acrylique, la réparation est limitée à la zone concernée et la décoloration n'est pas garantie.
3. Les dommages dus à un manque d'entretien, une eau déséquilibrée (rouille, calcaire) sont exclus.
4. Les modifications non autorisées annulent la garantie. La réception radio n'est pas garantie.
5. Toutes les pièces de rechange bénéficient d'une garantie générale de 1 an.
6. Les dommages dus au transport, à la négligence, au gel, aux animaux, au mauvais fonctionnement, au nettoyage inadéquat ou aux catastrophes naturelles ne sont pas couverts.
7. Le fabricant n'est pas responsable des dommages indirects (ex. : dégâts des eaux, pertes de revenus, etc.).
8. Les frais de main-d'œuvre, de transport ou d'accès pour le remplacement ne sont pas inclus. Toute modification annule la garantie.
9. Les dommages dus à l'usure normale, aux accidents, à l'utilisation abusive, aux réparations non autorisées ou à l'utilisation de pièces non approuvées ne sont pas couverts.
10. Tous les spas Wellis utilisés à des fins commerciales sont exclus de la garantie, sauf le modèle Holiday Let Spa (garanti 1 an).

Service de garantie

Pour toute demande de garantie, contactez votre revendeur. En cas d'indisponibilité, veuillez contacter directement le fabricant.

Protection des données (RGPD)

Les données personnelles recueillies dans le cadre des demandes de garantie sont traitées conformément au RGPD et uniquement utilisées à des fins de gestion de garantie.

Conformité aux normes de sécurité

Ce produit est conforme aux normes de sécurité de l'UE et porte le marquage CE.

Conformité environnementale

Ce produit respecte la directive RoHS limitant les substances dangereuses dans les matériaux.

Procédure de réclamation et de rappel

En cas de défaut ou de problème de sécurité, contactez immédiatement un revendeur ou centre de service agréé. Les démarches de rappel ou remplacement seront fournies sur demande.

Limitation de responsabilité

Le fabricant n'est pas responsable des dommages indirects dus à une mauvaise utilisation ou installation.

Descripción de la Garantía

- ***Garantía de por vida en el bastidor WPS y el aislamiento***
  El fabricante ofrece una garantía de por vida al usuario del spa sobre el bastidor plástico WPS y el aislamiento contra su degradación.
- ***Garantía de 10 años en la estructura y superficie del casco del spa***
  El fabricante ofrece una garantía de 10 años al usuario del spa para que el casco esté libre de pérdidas de agua debido a defectos, así como libre de ampollas, grietas o delaminaciones. El desconchado de la superficie queda excluido, ya que suele estar causado por un contenido químico excesivo o daños mecánicos.
- ***Garantía de 3 años en los siguientes componentes***
  El fabricante garantiza los siguientes componentes contra defectos de materiales o de fabricación durante tres años:
  – Bombas
  – Caja de control del spa (incluida la calefacción)
  – Módulo de visualización
- ***Garantía de 3 años en el gabinete del spa***
  El fabricante garantiza que el gabinete del spa esté libre de defectos de material durante 3 años. Esta garantía cubre específicamente el pelado, agrietamiento o encogimiento. El desgaste natural y la decoloración con el tiempo no se consideran defectos cubiertos por la garantía.
- ***Garantía de 2 años en los siguientes componentes***
  El fabricante ofrece una garantía de 2 años contra defectos de materiales o fabricación para los siguientes componentes:
  – Tubería sin fugas (conexiones, líneas internas, jets)
  – Componentes estándar y opcionales (jets, reguladores de aire, válvulas, desviadores y cierres de la cubierta)
  – Bomba de calor, unidad WIS y sondas (excepto calibración de sondas y líquidos necesarios)
  – Cubierta térmica (excepto decoloración y desgaste por uso normal)
  – Carcasa UVC
  – Componentes del sistema de audio (ej. fuente de alimentación, altavoces, cables)
  – Luces LED
- ***Garantía de 1 año en la bombilla UVC y componentes EVA***

La bombilla UVC y los componentes EVA, incluidos los reposacabezas y las tapas de los filtros, están garantizados durante un año desde la entrega original. Son componentes consumibles y están sujetos al desgaste regular, pero se garantizan contra defectos durante este período.

Garantía de los filtros

El fabricante garantiza que los cartuchos de filtro estén libres de defectos al momento de la entrega. Los filtros se consideran consumibles y no están cubiertos por la garantía estándar frente al uso continuo, desgaste, o deterioro por el agua, productos químicos o mantenimiento inadecuado.

Alcance de la garantía

Esta garantía se aplica únicamente al comprador original del spa al momento de la facturación y entrega. El período de garantía comienza en la fecha de la factura de fábrica. La garantía queda anulada si se transfiere la propiedad antes de su expiración.

Alcance de la responsabilidad de la garantía

Este folleto describe la garantía voluntaria del fabricante y no reemplaza ni limita las garantías legales del vendedor bajo la ley local.

– *Garantía legal:* según las leyes de protección del consumidor, el vendedor debe asegurar que el producto cumpla con las especificaciones y esté libre de defectos durante el período legal establecido.
– *Garantía del fabricante:* los términos descritos en este documento complementan los derechos legales otorgados por el vendedor. Los consumidores deben contactar con su distribuidor local para reclamaciones relativas a la garantía legal. La garantía del fabricante se aplica como aquí se especifica, y está sujeta a estas condiciones.

Costes de garantía

Durante el período de garantía, el fabricante cubre la mano de obra y las piezas de repuesto conforme a su política de reembolso. En caso de reemplazo, el fabricante entregará el producto en el lugar del distribuidor, quien será responsable del cambio con el consumidor según la normativa local y sus políticas internas.

Servicio de mantenimiento estacional

El fabricante recomienda realizar un mantenimiento estacional por un técnico profesional para asegurar el funcionamiento correcto y la durabilidad del producto. Esto debe incluir controles de calidad del agua, limpieza de filtros y jets, e inspección de componentes críticos. La falta de mantenimiento puede causar daños no cubiertos por la garantía del fabricante, aunque no anula las garantías legales bajo la legislación de la UE.

Limitaciones

1. Esta garantía limitada no cubre fallos debidos a instalación incorrecta, mal uso de productos químicos, entrada de sustancias externas en el agua, o falta de protección frente al sol, elementos o temperaturas extremas.
2. En caso de defecto, la reparación del acrílico se limita al área afectada y no se garantiza contra decoloración.
3. No se cubren daños por mal mantenimiento, agua desequilibrada (ej. óxido o cal).
4. El fabricante no se responsabiliza por modificaciones realizadas por el usuario. La recepción de radio no está garantizada debido a condiciones locales.
5. Todas las piezas de repuesto tienen una garantía general de 1 año.
6. No se cubren daños causados por transporte, instalación deficiente, negligencia, congelación, modificaciones no autorizadas o animales.
7. El fabricante no es responsable de daños incidentales o consecuentes (ej. daños por agua en suelos, techos, etc.), incluidos los causados por equipos opcionales o unidades de exposición.
8. Esta garantía no cubre costos de mano de obra, transporte o reinstalación, ni pérdidas indirectas. Cualquier modificación anula la cobertura.
9. Quedan excluidos los daños por uso indebido, desgaste normal, reparaciones no autorizadas, accesorios no aprobados o incumplimiento del manual de usuario.
10. Todos los spas Wellis usados en entornos comerciales o industriales están excluidos de la garantía, excepto el modelo Holiday Let Spa, que tiene una garantía de 1 año en estos casos.

Ejecución de la garantía

Para presentar una reclamación, contacte con su distribuidor. Si no está disponible, contacte directamente con el fabricante.

Protección de datos (GDPR)

Los datos del cliente utilizados durante la gestión de garantías se procesan según el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), y no se comparten con terceros no autorizados.

Cumplimiento de seguridad

Este producto cumple con las normativas de seguridad de la UE y tiene el marcado CE.

Cumplimiento medioambiental

Este producto cumple con la directiva RoHS para la limitación de sustancias peligrosas.

Procedimientos de reclamación y retirada

En caso de defecto o riesgo de seguridad, contacte con el distribuidor o centro de servicio autorizado. Se proporcionarán instrucciones detalladas.

Limitación de responsabilidad

El fabricante no se hace responsable de daños incidentales o consecuentes por uso o instalación inadecuada.

Descrizione della Garanzia

- ***Garanzia a vita sul telaio WPS e sull'isolamento***
  Il produttore offre una garanzia a vita all'utente del whirlpool sul telaio in plastica WPS e sull'isolamento contro il degrado.
- ***Garanzia di 10 anni sulla struttura e superficie della scocca del whirlpool***
  Il produttore fornisce una garanzia di 10 anni all'utente affinché la scocca sia esente da perdite d'acqua dovute a difetti, e contro formazione di bolle, crepe o delaminazione. Sono esclusi eventuali scheggiature superficiali, in quanto solitamente causate da un eccesso di prodotti chimici o danni meccanici.
  Garanzia di 3 anni sui seguenti componenti: Il produttore garantisce contro difetti nei materiali o nella lavorazione per tre anni i seguenti componenti:
  – Pompe
  – Scatola di controllo del whirlpool (incluso il riscaldamento)
  – Modulo display
- ***Garanzia di 3 anni sulla struttura esterna del whirlpool***
  Il produttore garantisce che la struttura esterna del whirlpool sia priva di difetti di materiale per 3 anni. La garanzia copre specificamente scrostature, crepe o restringimenti. Lo sbiadimento e l'usura nel tempo sono naturali e non sono considerati difetti garantibili.
- ***Garanzia di 2 anni sui seguenti componenti***
  Il produttore fornisce una garanzia di 2 anni contro difetti di materiali o lavorazione per:
  – Impianto idraulico a tenuta stagna (raccordi, tubazioni interne e getti)
  – Componenti standard e opzionali del whirlpool (getti, regolatori d'aria, valvole, deviatori e chiusure coperchio)
  – Pompa di calore, unità WIS e sonde (esclusa la calibrazione delle sonde e i liquidi richiesti)
  – Coperchio termico (escluso scolorimento dovuto all'uso normale)
  – Scocca UVC
  – Componenti del sistema audio (alimentatori, altoparlanti, cavi)
  – Luci LED
- ***Garanzia di 1 anno sulla lampada UVC e componenti EVA***
  La lampada UVC e i componenti EVA, inclusi poggiatesta e coperchi dei filtri, sono garantiti per 1 anno dalla data di consegna. Sono componenti di consumo soggetti a normale usura, ma coperti da garanzia per difetti entro tale periodo.

Garanzia sui filtri

Il produttore garantisce che le cartucce filtro siano prive di difetti al momento della consegna. I filtri sono considerati componenti di consumo e non coperti dalla garanzia standard per l'uso continuo, usura o deterioramento causati da condizioni dell'acqua, esposizione chimica o manutenzione inadeguata.

Estensione della garanzia

Questa garanzia si applica solo all'acquirente originale del whirlpool al momento della fatturazione e consegna. Ha inizio dalla data della fattura del produttore e decade in caso di trasferimento di proprietà prima della scadenza.

Ambito della garanzia

Questo documento descrive la copertura volontaria del produttore e non sostituisce o limita gli obblighi legali del venditore secondo le normative locali.

– *Garanzia legale:* in base alle leggi di tutela del consumatore, il venditore è responsabile della conformità del prodotto per un determinato periodo.
– *Garanzia del produttore:* i termini descritti in questo documento offrono una garanzia supplementare da parte del produttore, senza pregiudicare i diritti legali del consumatore.

Per eventuali richieste relative alla garanzia legale, i consumatori devono contattare il venditore locale o un distributore autorizzato. La garanzia del produttore si applica come specificato e secondo le condizioni descritte.

Costi della garanzia

Durante il periodo di garanzia, il produttore copre costi di manodopera e parti di ricambio per le richieste ammissibili, secondo la propria politica di rimborso. In caso di sostituzione del prodotto, il nuovo verrà consegnato presso il rivenditore, responsabile della gestione dello scambio con il cliente finale secondo le normative locali e le proprie politiche.

Servizio di manutenzione stagionale

Si consiglia la manutenzione stagionale da parte di un tecnico professionista per garantire il corretto funzionamento e la durata del prodotto. Deve includere il controllo della qualità dell'acqua, la pulizia di filtri e getti, e l'ispezione dei componenti critici. Il mancato rispetto potrebbe causare danni non coperti dalla garanzia del produttore, pur non invalidando i diritti legali previsti.

Limitazioni

1. Questa garanzia limitata non si applica a guasti causati da installazione errata, uso improprio di prodotti chimici, sostanze estranee in acqua, o mancanza di protezione contro sole, intemperie o temperature estreme.
2. Eventuali riparazioni sulla superficie acrilica si limitano all'area difettosa e non garantiscono la tenuta del colore.
3. Non copre danni derivanti da uso improprio, manutenzione scarsa o squilibri dell'acqua (es. ruggine o calcare).
4. Il produttore non è responsabile per danni causati da modifiche dell'utente. La ricezione radio non è coperta.
5. Tutti i ricambi hanno una garanzia generale di 1 anno.
6. Non è coperto alcun danno causato dal trasporto, installazione impropria, negligenza, congelamento, modifiche non autorizzate, animali, disastri naturali o uso improprio.
7. Il produttore non è responsabile per danni indiretti o consequenziali (es. danni a pavimenti o soffitti, perdita di utilizzo, ecc.).
8. Questa garanzia non copre costi di manodopera, trasporto o reinstallazione, né perdite economiche. Qualsiasi modifica al prodotto annulla la garanzia.
9. Esclusi danni da usura normale, installazione scorretta, modifiche non autorizzate, uso commerciale, accessori non approvati, o mancanza di conformità al manuale d'uso.
10. Tutti i whirlpool Wellis utilizzati in ambienti commerciali o industriali sono esclusi dalla garanzia, tranne il modello Holiday Let Spa che ha 1 anno di copertura in tali casi.

Procedura di richiesta garanzia

Per presentare un reclamo, contattare il rivenditore. In caso non sia disponibile, contattare direttamente il produttore.

Protezione dei dati (GDPR)

I dati personali raccolti durante le richieste di garanzia sono trattati nel rispetto del GDPR e utilizzati esclusivamente per la gestione delle stesse.

Conformità alla sicurezza

Questo prodotto rispetta i requisiti di sicurezza UE e riporta la marcatura CE.

Conformità ambientale

Il prodotto è conforme alla direttiva RoHS, limitando le sostanze pericolose nei materiali e componenti.

Procedura di reclamo o ritiro

In caso di difetto o problema di sicurezza, contattare il centro assistenza o il distributore autorizzato. Le istruzioni dettagliate saranno fornite su richiesta.

Limitazione di responsabilità

Il produttore non è responsabile per danni indiretti causati da uso o installazione impropria.

Garantieomschrijving

- ***Levenslange garantie op het WPS-frame en de isolatie***
  De fabrikant biedt een levenslange garantie aan de gebruiker van het spa op het WPS-kunststof frame en de isolatie tegen degradatie.
- ***10 jaar garantie op de structuur en het oppervlak van de kuip van de spa***
  De fabrikant biedt een garantie van 10 jaar aan de gebruiker van de spa dat de kuip vrij zal zijn van waterverlies als gevolg van fabricagefouten, evenals tegen blaarvorming, scheuren of delaminatie. Afschilfering van het oppervlak is uitgesloten, omdat dit meestal wordt veroorzaakt door overmatig chemisch gebruik of mechanische schade.
- ***3 jaar garantie op de volgende componenten***
  De fabrikant garandeert de volgende onderdelen tegen materiaal- of fabricagefouten gedurende drie jaar:
  – Pompen
  – Besturingskast van de spa (inclusief verwarming)
  – Displaymodule
- ***3 jaar garantie op de spa-behuizing***
  De fabrikant garandeert dat de spa-behuizing vrij is van materiaalfouten gedurende 3 jaar. Deze garantie dekt specifiek het afbladderen, barsten of krimpen. Vervaging en verwering na verloop van tijd zijn natuurlijk en vallen niet onder garantie.
- ***2 jaar garantie op de volgende componenten***
  De fabrikant biedt een garantie van 2 jaar tegen materiaal- of fabricagefouten op de volgende componenten:
  – Lekvrije leidingen (fittingen, interne leidingen en jetassemblages)
  – Standaard en optionele spa-onderdelen (jets, luchtregelaars, kleppen, omleiders en dekselsloten)
  – Warmtepomp, WIS-eenheid en sondes (met uitzondering van sondecalibratie en benodigde vloeistoffen)
  – Thermodeksel (met uitzondering van verkleuring en verwering door normaal gebruik)
  – UVC-behuizing
  – Audiocomponenten (zoals voeding, luidsprekers, kabels)
  – LED-verlichting
- ***1 jaar garantie op de UVC-lamp en EVA-componenten***
  De UVC-lamp en EVA-componenten, waaronder hoofdsteunen en filterdeksels, zijn gegarandeerd vrij van materiaal- of fabricagefouten gedurende 1 jaar vanaf de oorspronkelijke leverdatum. Deze onderdelen zijn verbruiksartikelen en onderhevig aan normale slijtage, maar zijn gedurende deze periode gegarandeerd tegen defecten.

Filtergarantie

De fabrikant garandeert dat filterpatronen bij levering vrij zijn van materiaal- of fabricagefouten. Filters worden beschouwd als verbruiksartikelen en vallen niet onder de standaardgarantie bij voortdurend gebruik, slijtage of schade als gevolg van watercondities, chemische blootstelling of onjuist onderhoud.

Omvang van de garantie

Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de oorspronkelijke consumentenkoper van de spa op het moment van facturatie en levering. De garantieperiode begint op de datum van de fabrieksfactuur. De garantie vervalt bij eigendomsoverdracht vóór het verstrijken van de garantieperiode.

Omvang van de garantieverantwoordelijkheid

Deze brochure beschrijft de vrijwillige garantie van de fabrikant en vervangt of beperkt niet de wettelijke garantieverplichtingen van de verkoper onder lokale wetgeving.

– *Wettelijke garantie*: volgens de geldende consumentenbeschermingswetten is de verkoper verantwoordelijk voor de conformiteit van het product met de afgesproken specificaties en defectvrijheid gedurende de wettelijke termijn.
– *Fabrieksgarantie:* de in deze brochure beschreven voorwaarden bieden extra garantie van de fabrikant en doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Consumenten dienen contact op te nemen met hun lokale verkoper of erkende distributeur voor claims met betrekking tot wettelijke garanties. De fabrieksgarantie is van toepassing zoals hier gespecificeerd, onder de beschreven voorwaarden.

Garantiekosten

Tijdens de garantieperiode dekt de fabrikant de arbeidskosten en vervangingsonderdelen voor in aanmerking komende garantieclaims volgens het vergoedingsbeleid. In het geval van vervanging levert de fabrikant het vervangende product aan de locatie van de dealer. De dealer is verantwoordelijk voor de coördinatie van de uitwisseling met de eindklant, conform de lokale regelgeving en het interne beleid.

Seizoensgebonden onderhoud

De fabrikant adviseert jaarlijks onderhoud door een professionele spa-technicus om een goede werking en lange levensduur van het product te waarborgen. Dit moet bestaan uit controle van de waterkwaliteit, reiniging van filters en jets en inspectie van belangrijke onderdelen. Het niet uitvoeren van seizoensonderhoud kan leiden tot schade die niet door de fabrieksgarantie wordt gedekt, hoewel dit de wettelijke garantie onder EU-wetgeving niet ongeldig maakt.

Beperkingen

1. Deze beperkte garantie geldt niet voor schade als gevolg van onjuiste installatie, verkeerd gebruik van chemicaliën, vreemde stoffen in het water of gebrek aan bescherming tegen zonlicht, weersomstandigheden of extreme temperaturen.
2. Bij een defect wordt reparatie van het acryloppervlak beperkt tot het defecte gedeelte en is verkleuring uitgesloten van garantie.
3. Schade door verkeerd gebruik, slecht onderhoud of ongebalanceerde waterchemie (bijv. roest of kalkaanslag) wordt niet gedekt.
4. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van wijzigingen of aanpassingen door de gebruiker. Radioreceptie valt niet onder de garantie vanwege afhankelijkheid van lokale omstandigheden.
5. Alle reserveonderdelen hebben een algemene garantie van 1 jaar.
6. Schade door transport, onjuiste installatie, nalatigheid, bevriezing, ongeautoriseerde wijzigingen of dieren wordt niet gedekt.
7. De fabrikant is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (bijv. waterschade aan vloeren of plafonds), inclusief schade veroorzaakt door optionele apparatuur van derden of gebruikte showmodellen.
8. Deze garantie dekt geen arbeids-, transport- of installatiekosten, noch kosten voor toegang tot het product voor reparatie of bedrijfsverliezen. Elke wijziging aan de unit maakt de garantie ongeldig.
9. Schade door normale slijtage, ongevallen, oneigenlijk gebruik, niet-goedgekeurde accessoires of het niet opvolgen van de handleiding valt buiten de garantie.
10. Alle Wellis-spa's die worden gebruikt in commerciële of industriële omgevingen vallen buiten de garantie, met uitzondering van het model Holiday Let Spa, dat in deze gevallen een garantie van 1 jaar heeft.

Uitvoering van de garantie

Om een garantieclaim in te dienen, neem contact op met uw dealer. Indien uw dealer niet beschikbaar is, neem rechtstreeks contact op met de fabrikant.

Gegevensbescherming (AVG)

Alle klantgegevens die worden verzameld tijdens garantieclaims worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend gebruikt voor garantieverwerking.

Veiligheidsnormen

Dit product voldoet aan de EU-veiligheidsvoorschriften en draagt het CE-keurmerk.

Milieunormen

Dit product voldoet aan de RoHS-richtlijn, die het gebruik van gevaarlijke stoffen in materialen en componenten beperkt.

Klachten- en terugroepingsprocedures

Bij defecten of veiligheidsproblemen moeten klanten onmiddellijk contact opnemen met hun erkende distributeur of servicecentrum. Gedetailleerde instructies voor terugroepacties of vervanging worden op verzoek verstrekt.

Aansprakelijkheidsbeperking

De fabrikant is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade als gevolg van verkeerd gebruik of installatie.

Takuu Kuvaus

- ***Elinikäinen takuu WPS-kehykselle ja eristykselle***

Valmistaja myöntää käyttäjälle elinikäisen takuun WPS-muovikehykselle ja eristykselle hajoamista vastaan.

- ***10 vuoden takuu altaan rakenteelle ja pinnalle***

Valmistaja myöntää 10 vuoden takuun, että altaan rakenne ei vuoda vettä valmistusvirheiden takia, eikä siihen muodostu rakkuloita, halkeamia tai delaminaatiota. Pinnassa esiintyvä lohkeilu ei kuulu takuuseen, koska se johtuu yleensä kemikaalien liiallisesta käytöstä tai mekaanisista vaurioista.

- ***3 vuoden takuu seuraaville osille***

Valmistaja takaa seuraavat osat materiaali- tai valmistusvirheiltä kolmen vuoden ajan:

  – Pumput
  – Ohjausyksikkö (sisältäen lämmittimen)
  – Näyttömoduuli

- ***3 vuoden takuu altaan ulkopaneelille***

Valmistaja takaa, että ulkopaneeli on vapaa materiaaleista johtuvista virheistä 3 vuoden ajan. Tämä kattaa erityisesti hilseilyn, halkeilun tai kutistumisen. Värin haalistuminen ja sään vaikutukset ovat normaaleja eivätkä kuulu takuun piiriin.

- ***2 vuoden takuu seuraaville osille***

Valmistaja myöntää 2 vuoden takuun seuraaville komponenteille materiaalien tai valmistuksen virheistä:

  – Vuotamattomat putkistot (liitokset, sisäputket ja suuttimet)
  – Vakio- ja lisävarusteet (suuttimet, ilmansäätimet, venttiilit, jakajat ja kannen lukot)
  – Lämpöpumppu, WIS-yksikkö ja anturit (ei sisällä kalibrointia ja tarvittavia nesteitä)
  – Termokansi (ei sisällä haalistumista ja sään aiheuttamaa kulumaa)
  – UVC-kotelo
  – Äänentoistokomponentit (esim. virtalähde, kaiuttimet, johdot)
  – LED-valot

- ***1 vuoden takuu UVC-lampulle ja EVA-osille***

UVC-lamppu ja EVA-osat, kuten niskatuet ja suodattimien kannet, ovat takuun piirissä 1 vuoden ajan toimituspäivästä. Nämä osat ovat kulutustavaraa ja alttiita normaalille kulumiselle, mutta takuu kattaa mahdolliset materiaalivirheet tänä aikana.

Suodattimen takuu

Valmistaja takaa, että suodatinpatruunat ovat vapaat materiaali- tai valmistusvirheistä toimitushetkellä. Suodattimet katsotaan kulutustarvikkeiksi eivätkä kuulu jatkuvaan käyttöön, kulumiseen tai virheisiin, jotka johtuvat veden laadusta, kemikaaleista tai huonosta huollosta.

Takuun laajuus

Tämä takuu koskee vain alkuperäistä kuluttajaostajaa, kun tuote on laskutettu ja toimitettu. Takuu alkaa tehtaan laskutuspäivästä ja päättyy omistajanvaihdoksen myötä ennen määräajan umpeutumista.

Takuun vastuun laajuus

Tämä asiakirja esittelee valmistajan vapaaehtoisen takuun eikä korvaa tai rajoita myyjän lakisääteisiä velvoitteita paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

– *Lakisääteinen takuu*: Kuluttajansuojalain mukaan myyjä on vastuussa siitä, että tuote vastaa sovittuja vaatimuksia eikä sisällä virheitä määräajalla.
– *Valmistajan takuu*: Tässä asiakirjassa kuvatut ehdot täydentävät, mutta eivät rajoita myyjän tarjoamia lakisääteisiä oikeuksia.

Kuluttajien tulee ottaa yhteyttä jälleenmyyjään tai valtuutettuun jakelijaan takuuvaateissa. Valmistajan takuu pätee kuten tässä asiakirjassa kuvattu, määritetyin ehdoin.

Takuuun liittyvät kustannukset

Takuuaikana valmistaja kattaa takuuvaateiden työ- ja varaosakustannukset hyvityskäytäntönsä mukaan. Korvaustilanteessa valmistaja toimittaa uuden tuotteen jälleenmyyjän sijaintiin. Jälleenmyyjä huolehtii vaihdosta asiakkaan kanssa paikallisten säädösten ja käytäntöjensä mukaisesti.

Kausihuolto

Valmistaja suosittelee kausittaista huoltoa ammattilaiselta, jotta tuotteen toiminta ja kestävyys varmistetaan. Huolto sisältää veden laadun tarkistuksen, suodattimien ja suuttimien puhdistuksen sekä tärkeiden osien tarkastuksen. Huollon laiminlyönti voi johtaa vaurioihin, joita takuu ei kata – tämä ei kuitenkaan vaikuta lakisääteisiin takuisiin EU:ssa.

Rajoitukset

1. Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat virheellisestä asennuksesta, väärästä kemikaalien käytöstä, veden epäpuhtauksista tai altistumisesta sääolosuhteille ja auringolle.
2. Akryylipinnan korjaukset rajoittuvat vain vialliselle alueelle, eikä värimuutoksia taata.
3. Takuu ei kata väärinkäytöstä, huonosta huollosta tai epätasapainoisesta veden kemiasta johtuvia vaurioita (esim. ruoste tai kalkki).
4. Valmistaja ei ole vastuussa käyttäjän tekemistä muutoksista. Radiovastaanotto ei kuulu takuun piiriin, koska se riippuu paikallisista olosuhteista.
5. Kaikilla varaosilla on yhden vuoden yleinen takuu.
6. Takuu ei kata vaurioita, jotka aiheutuvat kuljetuksesta, jäätymisestä, huolimattomuudesta, eläimistä, virheellisestä käytöstä, tai luonnonmullistuksista (esim. salama, tulva).
7. Valmistaja ei ole vastuussa epäsuorista tai seurannaisista vahingoista (esim. vesivaurio lattiaan, kattoon), mukaan lukien kolmannen osapuolen lisävarusteista johtuvat vauriot.
8. Takuu ei kata työ-, kuljetus- tai asennuskuluja eikä liiketoiminnallisia tappioita. Muutokset tuotteeseen mitätöivät takuun.
9. Normaali kuluminen, onnettomuudet, luvaton käyttö, lisävarusteet ja käyttöohjeen laiminlyönti eivät kuulu takuun piiriin.
10. Kaikki Wellis-spat, joita käytetään kaupallisesti tai teollisesti, eivät kuulu takuun piiriin, Holiday Let Spa -mallia lukuun ottamatta, jolla on vuoden takuu tällaisessa käytössä.

Takuukäsittely

Ota yhteyttä jälleenmyyjään takuuvaateen tekemiseksi. Jos jälleenmyyjä ei ole tavoitettavissa, ota suoraan yhteyttä valmistajaan.

Tietosuoja (GDPR)

Kaikki takuuprosessissa kerätyt asiakastiedot käsitellään GDPR-säännösten mukaisesti ja käytetään vain takuuasioiden käsittelyyn.

Turvallisuusstandardit

Tuote täyttää EU:n turvallisuusvaatimukset ja sillä on CE-merkintä.

Ympäristöstandardit

Tuote täyttää RoHS-direktiivin vaatimukset haitallisten aineiden rajoittamisesta materiaaleissa ja komponenteissa.

Valitus- ja takaisinkutsumenettely

Mahdollisissa vioissa tai turvallisuusongelmissa ota välittömästi yhteyttä valtuutettuun jakelijaan tai huoltokeskukseen. Yksityiskohtaiset ohjeet toimitetaan pyynnöstä.

Vastuunrajoitus

Valmistaja ei ole vastuussa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat virheellisestä käytöstä tai asennuksesta.

Garantibeskrivelse

- ***Livstidsgaranti på WPS-rammen og isolasjon:***

Produsenten tilbyr livstidsgaranti til brukeren av spaet på WPS-plastrammen og isolasjonen mot forringelse.

- ***10-års garanti på skallstrukturen og overflaten til spaet:***

Produsenten gir 10 års garanti til brukeren av spaet for at skallet ikke vil lekke vann på grunn av defekter, og mot blemmer, sprekker eller delaminering. Overflateavskalling er unntatt, da dette vanligvis skyldes overdreven kjemisk bruk eller mekanisk skade.

- ***3-års garanti på følgende komponenter:***

Produsenten garanterer følgende komponenter mot material- eller produksjonsfeil i tre år:

  – Pumper
  – Kontrollboks for spa (inkludert varmeelement)
  – Skjermmodul

- ***3-års garanti på kabinettet til spaet:***

Produsenten garanterer at kabinettet til spaet er uten materialfeil i 3 år. Garantien dekker spesifikt avskalling, sprekker eller krymping. Falming og værpåvirkning over tid anses som naturlig og omfattes ikke av garantien.

- ***2-års garanti på følgende komponenter:***

Produsenten gir 2 års garanti mot material- eller produksjonsfeil på følgende komponenter:

  – Lekkfri rørlegging (koblinger, interne rørledninger og jetdyser)
  – Standard og valgfrie spa-komponenter (dyser, luftregulatorer, ventiler, omdirigeringer og lokklåser)
  – Varmepumpe, WIS-enhet og sonder (unntatt kalibrering og nødvendige væsker)
  – Termolokk (unntatt falming og naturlig slitasje)
  – UVC-hus
  – Komponenter i lydsystemet (f.eks. strømforsyning, høyttalere, ledninger)
  – LED-lys

- ***1-års garanti på UVC-pære og EVA-komponenter:***

UVC-pære og EVA-komponenter, inkludert hodestøtter og filterlokk, omfattes av garanti mot material- eller produksjonsfeil i 1 år fra leveringsdato. Disse komponentene er forbruksdeler og underlagt vanlig slitasje, men er garantert å være feilfrie i garantiperioden.

Filtergaranti:

Produsenten garanterer at filterpatronene er uten feil i materialer eller utførelse ved levering. Filtre regnes som forbruksdeler og dekkes ikke av standardgarantien ved videre bruk, slitasje eller forringelse på grunn av vannkvalitet, kjemikalier eller feil vedlikehold.

Garantiperiodens omfang:

Denne garantien gjelder kun for den opprinnelige sluttkunden når spaet faktureres og leveres. Garantiperioden begynner fra fakturadato fra fabrikken. Garantien bortfaller ved eierskifte før utløpet av garantiperioden.

Garantiforpliktelser:

Denne garantibeskrivelsen dekker produsentens frivillige garanti og erstatter ikke de juridiske forpliktelsene til selgeren i henhold til lokal lovgivning.

– *Lovpålagt garanti*: Selgeren er ansvarlig for at produktet er i samsvar med spesifikasjonene og uten feil i den lovbestemte perioden.
– *Produsentens garanti*: Garantien beskrevet her er et tillegg og begrenser ikke kjøperens lovfestede rettigheter.

Kunder bør kontakte sin lokale forhandler eller autoriserte distributør ved krav knyttet til lovpålagte garantiforpliktelser. Produsentens garanti gjelder som spesifisert her og er underlagt de beskrevne vilkårene.

Garantikostnader:

I garantiperioden dekker produsenten arbeid og reservedeler for godkjente garantikrav, i henhold til refusjonspolitikken. Ved produktbytte sender produsenten erstatningsenheten til forhandlerens lokasjon. Forhandleren er ansvarlig for å koordinere utvekslingen med sluttkunden i henhold til lokal praksis.

Sesongmessig vedlikehold:

Produsenten anbefaler sesongmessig vedlikehold utført av profesjonell tekniker for å sikre riktig funksjon og levetid. Dette inkluderer vannkvalitetstester, rengjøring av filtre og dyser, samt inspeksjon av kritiske komponenter. Manglende vedlikehold kan føre til skader som ikke dekkes av produsentens garanti, selv om dette ikke påvirker lovpålagte garantier.

Begrensninger:

1. Garantien gjelder ikke feil forårsaket av feil installasjon, kjemisk feilbruk, fremmedlegemer i vannet eller manglende beskyttelse mot sol, vær og ekstreme temperaturer.
2. Reparasjoner av akrylflaten er begrenset til den defekte delen og dekker ikke misfarging.
3. Garantien dekker ikke skader som følge av feil bruk, dårlig vedlikehold eller ubalansert vannkjemi (f.eks. rust, kalk).
4. Produsenten er ikke ansvarlig for skader forårsaket av brukerendringer eller modifikasjoner. Radiomottak er ikke dekket.
5. Alle reservedeler har 1 års garanti.
6. Skader under transport, feilinstallasjon, frost, uautoriserte endringer, dyr, feil vannnivå eller naturkatastrofer dekkes ikke.
7. Produsenten er ikke ansvarlig for følgeskader (f.eks. vannskader på gulv, tak, fliser, tapt bruk).
8. Garantien inkluderer ikke arbeid, transport eller installasjonskostnader for fjerning/erstatning, eller tap av inntekt. Enhver modifikasjon opphever garantien.
9. Skader fra normal slitasje, uhell, feil bruk, uautoriserte reparasjoner, uautoriserte tilbehør eller brudd på brukerveiledningen dekkes ikke.
10. Alle Wellis-spa som brukes kommersielt eller industrielt er unntatt garanti, med unntak av Holiday Let Spa, som har 1 års garanti ved slik bruk.

Garantiutførelse:

For å kreve garanti, kontakt din forhandler. Hvis forhandleren ikke er tilgjengelig, kontakt produsenten direkte.

Personvern (GDPR):

Alle kundedata behandles i samsvar med GDPR og brukes kun for garantihåndtering.

Samsvar med sikkerhetskrav:

Produktet overholder EU-sikkerhetsforskrifter og har CE-merking.

Miljømessig samsvar:

Produktet overholder RoHS-direktivet, som begrenser bruk av farlige stoffer.

Reklamasjons- og tilbakekallingsprosedyrer:

Ved feil eller sikkerhetsproblemer, kontakt autorisert distributør eller servicesenter umiddelbart. Detaljerte instrukser gis ved forespørsel.

Ansvarsbegrensning:

Produsenten er ikke ansvarlig for indirekte skader på grunn av feil bruk eller installasjon.

Garantiinformation

- ***Livstidsgaranti på WPS-ram och isolering***

Tillverkaren erbjuder livstidsgaranti för användaren av spabadet på WPS-plaststommen och isoleringen mot nedbrytning.

- ***10 års garanti på skalets konstruktion och yta***

Tillverkaren ger 10 års garanti till användaren av spabadet att skalet inte läcker vatten på grund av tillverkningsfel och att det inte ska uppstå blåsor, sprickor eller delaminering. Flisning av ytan undantas, eftersom detta vanligtvis orsakas av överdriven kemikalieanvändning eller mekaniska skador.

- ***3 års garanti på följande komponenter***

Tillverkaren garanterar följande komponenter mot material- eller tillverkningsfel i tre år:

  – Pumpar
  – Styrbox (inklusive uppvärmning)
  – Skärmmodul

- ***3 års garanti på spabadets kabinett***

Tillverkaren garanterar att spabadets kabinett är fritt från materialfel i tre år. Denna garanti täcker specifikt flagnande, sprickbildning och krympning. Bleknande färg och väderpåverkan över tid anses vara normalt slitage och omfattas inte av garantin.

- ***2 års garanti på följande komponenter***

Tillverkaren ger 2 års garanti mot material- eller tillverkningsfel på följande komponenter:

  – Läckagesäkra rörsystem (kopplingar, interna rörledningar och munstycken)
  – Standard- och tillvalskomponenter (munstycken, luftreglage, ventiler, omkopplare och locketslås)
  – Värmepump, WIS-enhet och sonder (exklusive kalibrering och nödvändiga vätskor)
  – Thermolock (exklusive blekning och väderrelaterat slitage vid normal användning)
  – UVC-hölje
  – Ljudsystemkomponenter (t.ex. strömförsörjning, högtalare, kablar)
  – LED-belysning

- ***1 års garanti på UVC-lampa och EVA-komponenter***

UVC-lampan och EVA-komponenter, inklusive nackstöd och filterlock, garanteras vara fria från material- eller tillverkningsfel under ett år från leveransdatumet. Dessa delar är förbrukningsvaror och utsätts för normalt slitage, men omfattas av garantin under denna period.

Filtergaranti

Tillverkaren garanterar att filterpatroner är fria från material- eller tillverkningsfel vid leverans. Filter betraktas som förbrukningsvaror och omfattas inte av garantin för kontinuerlig användning, slitage eller skador på grund av vattenkvalitet, kemisk exponering eller bristande underhåll.

Garantins omfattning

Garantin gäller endast för den ursprungliga konsumentköparen vid fakturering och leverans. Garantitiden börjar från fakturadatumet. Garantin upphör vid ägarbyte före garantins utgång.

Ansvar enligt garantin

Denna broschyr beskriver tillverkarens frivilliga garanti och ersätter inte säljarens rättsliga garanti enligt gällande lag.

– *Lagstadgad garanti*: Enligt konsumentskyddslagar ansvarar säljaren för att produkten uppfyller överenskomna specifikationer och är fri från fel under den lagstadgade perioden.
– *Tillverkarens garanti*: De villkor som anges i denna broschyr utgör tillägg till säljarens rättsliga skyldigheter.

Konsumenter bör kontakta sin återförsäljare eller auktoriserade distributör vid garantiärenden. Tillverkarens garanti gäller enligt de villkor som beskrivs här.

Garantikostnader

Under garantitiden står tillverkaren för arbets- och reservdelskostnader i samband med godkända garantiärenden, enligt tillverkarens ersättningspolicy. Vid produktbyte tillhandahåller tillverkaren ersättningsprodukten till återförsäljarens plats. Återförsäljaren ansvarar för att bytet genomförs enligt lokala regler och affärspolicyer.

Säsongsunderhåll

Tillverkaren rekommenderar säsongsunderhåll av en professionell spatekniker för att säkerställa korrekt funktion och lång livslängd. Underhåll bör omfatta vattenkvalitetskontroll, rengöring av filter och munstycken samt inspektion av viktiga komponenter. Underlåtenhet att utföra underhåll kan leda till skador som inte omfattas av garantin. Det påverkar dock inte konsumentens lagstadgade rättigheter.

Begränsningar

1. Garantin gäller inte vid fel som orsakas av felaktig installation, felaktig kemikalieanvändning, främmande ämnen i vattnet eller bristande skydd mot solljus, väder eller extrema temperaturer.
2. Eventuella reparationer av akrylmaterialet begränsas till det defekta området och täcker inte missfärgning eller blekning.
3. Garantin täcker inte skador från missbruk, bristfälligt underhåll eller obalanserad vattenkemi (t.ex. rost eller kalk).
4. Tillverkaren ansvarar inte för skador orsakade av ändringar som gjorts av användaren. Radiomottagning täcks inte, eftersom signalen påverkas av lokala förhållanden.
5. Reservdelar har 1 års garanti.
6. Garantin täcker inte skador från transport, felaktig installation, försumlighet, frysning, obehöriga ändringar eller skador från djur (t.ex. husdjur, gnagare), vattennivåer eller användning av slipmedel eller vid naturkatastrofer (t.ex. blixtnedslag, översvämningar).
7. Tillverkaren är inte ansvarig för indirekta eller följdskador (t.ex. vattenskador på golv, tak), inklusive skador från tredjepartsutrustning eller visningsexemplar.
8. Garantin inkluderar inte arbete, transport eller installationskostnader vid borttagning/byte, eller andra kostnader för åtkomst eller affärsförluster. Ändringar av enheten upphäver garantin.
9. Skador från normalt slitage, olyckor, felaktig användning, obehöriga reparationer, oacceptabla tillbehör eller bristande efterlevnad av användarmanualen omfattas inte.
10. Alla Wellis-spabad som används i kommersiella eller industriella miljöer omfattas inte av garantin, förutom modellen Holiday Let Spa, som har 1 års garanti i sådana sammanhang.

Garantihantering

Kontakta din återförsäljare vid garantiärende. Om återförsäljaren inte är tillgänglig, kontakta tillverkaren direkt.

Dataskydd (GDPR)

Alla kunduppgifter som samlas in i samband med garantiärenden behandlas enligt GDPR och används enbart för garantiärenden.

Säkerhetsstandarder

Produkten uppfyller EU:s säkerhetskrav och är CE-märkt.

Miljöstandarder

Produkten uppfyller RoHS-direktivet som begränsar farliga ämnen i material och komponenter.

Klagomål och återkallelse

Vid defekter eller säkerhetsproblem ska kunden omedelbart kontakta auktoriserad distributör eller servicecenter. Detaljerade instruktioner tillhandahålls på begäran.

Ansvarsbegränsning

Tillverkaren är inte ansvarig för indirekta eller följdskador som uppstår på grund av felaktig användning eller installation.

Popis záruky

- ***Doživotní záruka na rám WPS a izolaci***

Výrobce poskytuje uživateli vířivky doživotní záruku na plastový rám WPS a izolaci proti degradaci.

- ***10letá záruka na konstrukci a povrch skořepiny vířivky***

Výrobce poskytuje 10letou záruku na to, že skořepina nebude propouštět vodu z důvodu výrobních vad a že nebude docházet k tvorbě puchýřů, prasklin nebo delaminaci. Odštěpování povrchu je vyloučeno, protože je obvykle způsobeno nadměrným množstvím chemikálií nebo mechanickým poškozením.

- ***3letá záruka na následující komponenty***

Výrobce poskytuje záruku na následující komponenty proti vadám materiálu nebo zpracování po dobu tří let:

  – Čerpadla
  – Řídicí jednotka (včetně topení)
  – Ovládací modul

- ***3letá záruka na opláštění vířivky***

Výrobce poskytuje záruku na to, že opláštění vířivky bude po dobu tří let bez materiálových vad. Tato záruka se konkrétně vztahuje na odlupování, praskání a smršťování. Vyblednutí a zvětrávání povrchu je přirozené a nepovažuje se za vadu krytou zárukou.

- ***2letá záruka na následující komponenty***

Výrobce poskytuje 2letou záruku na vady materiálu nebo zpracování následujících komponent:

  – Těsné potrubí (armatury vířivky, vnitřní potrubí a trysky)
  – Standardní a volitelné komponenty vířivky (trysky, regulátory vzduchu, ventily, přepínače a zámky víka)
  – Tepelné čerpadlo, jednotka WIS a sondy (s výjimkou kalibrace sond a potřebných kapalin) • Termoizolační kryt (bez záruky na vyblednutí a zvětrání při běžném používání)
  – Pouzdro UVC
  – Komponenty audiosystému (např. napájení, reproduktory, kabely)
  – LED osvětlení

- ***1letá záruka na UVC lampu a EVA komponenty***

UVC lampa a EVA komponenty, včetně opěrek hlavy a víček filtrů, mají záruku na vady materiálu nebo zpracování po dobu jednoho roku od data dodání. Tyto komponenty jsou spotřební a podléhají běžnému opotřebení, ale v této době jsou kryty zárukou.

Záruka na filtry

Výrobce zaručuje, že filtrační vložky jsou při dodání bez vad materiálu nebo zpracování. Filtry jsou považovány za spotřební součásti a nezahrnují se do standardní záruky na běžné používání, opotřebení nebo zhoršení vlivem podmínek vody, chemického působení nebo nesprávné údržby.

Rozsah záruky

Tato záruka platí pouze pro původního spotřebitele, který vířivku zakoupil a obdržel fakturu. Záruční lhůta začíná běžet od data faktury. Při převodu vlastnictví před uplynutím záruční doby záruka zaniká.

Rozsah odpovědnosti v rámci záruky

Tato brožura popisuje dobrovolnou záruku výrobce a nenahrazuje ani neomezuje zákonné záruční povinnosti prodávajícího dle místní legislativy.

– *Zákonná záruka*: Podle platných zákonů na ochranu spotřebitele je prodávající odpovědný za to, že výrobek splňuje dohodnuté specifikace a je bez vad po zákonnou dobu.
– *Záruka výrobce*: Podmínky uvedené v této brožuře představují dodatečnou záruku výrobce, která nenahrazuje zákonná práva spotřebitele.

Spotřebitelé se v případě reklamace musí obracet na svého prodejce nebo autorizovaného distributora. Záruka výrobce platí dle uvedených podmínek.

Náklady na záruku

Během záruční doby výrobce pokrývá náklady na práci a náhradní díly v případě uznaných reklamací podle svých zásad. V případě výměny výrobku poskytne výrobce náhradní jednotku na místo prodejce. Prodejce je odpovědný za výměnu u koncového zákazníka podle místních předpisů a své obchodní politiky.

Sezónní údržba

Výrobce doporučuje sezónní údržbu autorizovaným technikem pro správný chod a dlouhou životnost vířivky. Údržba by měla zahrnovat kontrolu kvality vody, čištění filtrů a trysek a kontrolu důležitých komponent. Opomenutí údržby může vést k poškození, které není kryto zárukou, i když to neovlivní zákonná práva spotřebitele.

Omezení

1. Tato omezená záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou instalací, nesprávným používáním chemikálií, cizími látkami ve vodě nebo nedostatečnou ochranou proti slunci, počasí nebo extrémním teplotám.
2. V případě vady se oprava akrylátu vztahuje pouze na vadnou část povrchu a nezaručuje zachování barevnosti nebo odolnost proti vyblednutí.
3. Záruka nepokrývá škody způsobené nesprávným používáním, špatnou údržbou, nevyváženou vodní chemií (např. rez, vodní kámen) nebo podobnými problémy.
4. Výrobce neodpovídá za škody způsobené úpravami uživatele. Příjem rádia není kryt zárukou, protože závisí na místních podmínkách.
5. Náhradní díly mají obecnou záruku 1 rok.
6. Záruka se nevztahuje na škody způsobené přepravou, nesprávnou instalací, zanedbáním, mrazem, neoprávněnými úpravami nebo zvířaty (např. domácími mazlíčky, hlodavci), nesprávnou výší vody, abrazivními čističi nebo přírodními katastrofami (např. blesky, povodně, zemětřesení).
7. Výrobce nenese odpovědnost za následné nebo nepřímé škody (např. poškození podlah, stropů, dlaždic, ztrátu užívání atd.), včetně škod způsobených doplňkovým vybavením třetích stran nebo dříve použitými předváděcími jednotkami.
8. Záruka nezahrnuje náklady na práci, dopravu nebo instalaci při výměně jednotky, ani náklady na přístup nebo obchodní ztráty. Jakákoli úprava jednotky znamená zánik záruky.
9. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená běžným opotřebením, nehodami, nesprávným používáním, neoprávněnými opravami, neautorizovanými doplňky nebo nedodržením návodu k použití.
10. Všechny vířivky Wellis používané v komerčním nebo průmyslovém prostředí jsou záruky vyloučeny, s výjimkou modelu Holiday Let Spa, který má v těchto případech 1letou záruku.

Postup při uplatnění záruky

V případě reklamace se prosím obraťte na svého prodejce. Pokud není dostupný, kontaktujte přímo výrobce.

Ochrana údajů (GDPR)

Veškeré údaje zákazníků shromážděné v souvislosti s uplatněním záruky jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR a slouží výhradně k vyřízení reklamace.

Soulad s bezpečnostními normami

Tento výrobek splňuje bezpečnostní požadavky EU a nese označení CE.

Soulad s environmentálními normami

Tento výrobek je v souladu se směrnicí RoHS o omezení nebezpečných látek v materiálech a komponentech.

Reklamace a postupy pro stažení

V případě vady nebo bezpečnostních problémů se zákazník musí ihned obrátit na autorizovaného distributora nebo servisní středisko. Podrobné pokyny pro řešení reklamací nebo výměn budou poskytnuty na vyžádání.

Omezení odpovědnosti

Výrobce nenese odpovědnost za následné nebo nepřímé škody způsobené nesprávným použitím nebo instalací.

Popis záruky

- ***Doživotná záruka na rám WPS a izoláciu***

Výrobca poskytuje užívateľovi vírivky doživotnú záruku na plastový rám WPS a izoláciu proti degradácii.

- ***10-ročná záruka na konštrukciu a povrch škrupiny vírivky***

Výrobca poskytuje 10-ročnú záruku na to, že škrupina nebude prepúšťať vodu z dôvodu výrobných vád a že nebude dochádzať k tvorbe pľuzgierov, praskaniu alebo delaminácii. Odštiepenie povrchu je vylúčené, keďže je zvyčajne spôsobené nadmerným množstvom chemikálií alebo mechanickým poškodením.

- ***3-ročná záruka na nasledujúce komponenty***

Výrobca poskytuje záruku na nasledujúce komponenty proti vadám materiálu alebo spracovania po dobu troch rokov:

  – Čerpadlá
  – Riadiaca jednotka (vrátane kúrenia)
  – Ovládací modul

- ***3-ročná záruka na opláštenie vírivky***

Výrobca poskytuje záruku na to, že opláštenie vírivky bude po dobu troch rokov bez materiálových vád. Táto záruka sa konkrétne vzťahuje na odlupovanie, praskanie a zmršťovanie. Vyblednutie a zvetrávanie povrchu je prirodzené a nepovažuje sa za chybu krytú zárukou.

- ***2-ročná záruka na nasledujúce komponenty***

Výrobca poskytuje 2-ročnú záruku na vady materiálu alebo spracovania nasledujúcich komponentov:

  – Tesné potrubia (armatúry vírivky, vnútorné potrubia a trysky)
  – Štandardné a voliteľné komponenty vírivky (trysky, regulátory vzduchu, ventily, prepínače a zámky krytov)
  – Tepelné čerpadlo, jednotka WIS a sondy (s výnimkou kalibrácie sond a potrebných kvapalín)
  – Termokryt (bez záruky na vyblednutie a zvetrávanie pri bežnom používaní)
  – Puzdro UVC
  – Komponenty audiosystému (napr. napájanie, reproduktory, káble)
  – LED osvetlenie

- ***1-ročná záruka na UVC lampu a EVA komponenty***

UVC lampa a EVA komponenty, vrátane opierok hlavy a viečok filtrov, majú záruku na vady materiálu alebo spracovania po dobu jedného roka od dátumu dodania. Tieto komponenty sú spotrebné a podliehajú bežnému opotrebeniu, ale počas tejto doby sú kryté zárukou.

Záruka na filtre

Výrobca zaručuje, že filtračné vložky sú pri dodaní bez vád materiálu alebo spracovania. Filtre sú považované za spotrebné súčasti a nezahŕňajú sa do štandardnej záruky na bežné používanie, opotrebenie alebo zhoršenie vplyvom podmienok vody, chemických vplyvov alebo nesprávnej údržby.

Rozsah záruky

Táto záruka platí iba pre pôvodného spotrebiteľa, ktorý vírivku zakúpil a dostal faktúru. Záručná doba začína plynúť od dátumu faktúry. Pri prevode vlastníctva pred uplynutím záručnej doby záruka zaniká.

Rozsah zodpovednosti v rámci záruky

Táto brožúra popisuje dobrovoľnú záruku výrobcu a nenahrádza ani neobmedzuje zákonné záručné povinnosti predajcu podľa miestnych právnych predpisov.

– *Zákonná záruka*: Podľa platných zákonov na ochranu spotrebiteľa je predajca zodpovedný za to, že výrobok spĺňa dohodnuté špecifikácie a je bez vád počas zákonnej lehoty.
– *Záruka výrobcu*: Podmienky uvedené v tejto brožúre predstavujú dodatočnú záruku výrobcu, ktorá nenahrádza zákonné práva spotrebiteľa.

Spotrebitelia sa v prípade reklamácie musia obrátiť na svojho predajcu alebo autorizovaného distribútora. Záruka výrobcu platí podľa uvedených podmienok.

Náklady na záruku

Počas záručnej doby výrobca pokrýva náklady na prácu a náhradné diely v prípade uznaných reklamácií podľa svojich zásad. V prípade výmeny výrobku poskytne výrobca náhradnú jednotku na miesto predajcu. Predajca je zodpovedný za výmenu u koncového zákazníka podľa miestnych predpisov a svojej obchodnej politiky.

Sezónna údržba

Výrobca odporúča sezónnu údržbu autorizovaným technikom pre správny chod a dlhú životnosť vírivky. Údržba by mala zahŕňať kontrolu kvality vody, čistenie filtrov a trysiek a kontrolu dôležitých komponentov. Zanedbanie údržby môže viesť k poškodeniu, ktoré nie je kryté zárukou, aj keď to neovplyvní zákonné práva spotrebiteľa.

Obmedzenia

1. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnou inštaláciou, nesprávnym používaním chemikálií, cudzími látkami vo vode alebo nedostatočnou ochranou proti slnečnému žiareniu, poveternostným vplyvom alebo extrémnym teplotám.
2. V prípade vady sa oprava akrylátového povrchu vzťahuje iba na chybnú časť povrchu a nezaručuje zachovanie farby alebo odolnosť proti vyblednutiu.
3. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené nesprávnym používaním, zlou údržbou, nevyváženou chémiou vody (napr. hrdza, vodný kameň) alebo podobnými problémami.
4. Výrobca nenesie zodpovednosť za škody spôsobené úpravami používateľa. Príjem rádia nie je krytý zárukou, pretože závisí od miestnych podmienok signálu.
5. Náhradné diely majú všeobecnú záruku 1 rok.
6. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené prepravou, nesprávnou inštaláciou, zanedbaním, mrazom, neoprávnenými úpravami alebo zvieratami (napr. domácimi miláčikmi, hlodavcami), nesprávnou výškou vody, abrazívnymi čističmi alebo prírodnými katastrofami (napr. blesky, povodne, zemetrasenia).
7. Výrobca nenesie zodpovednosť za následné alebo nepriame škody (napr. poškodenie podláh, stropov, dlaždíc, stratu používania atď.), vrátane škôd spôsobených voliteľným vybavením tretích strán alebo predtým použitými predvádzacími jednotkami.
8. Záruka nezahŕňa náklady na prácu, dopravu alebo inštaláciu pri výmene jednotky, ani náklady na prístup alebo obchodné straty. Akákoľvek úprava jednotky znamená zánik záruky.
9. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené bežným opotrebením, nehodami, nesprávnym používaním, neoprávnenými opravami, neautorizovanými doplnkami alebo nedodržaním návodu na použitie.
10. Všetky vírivky Wellis používané v komerčnom alebo priemyselnom prostredí sú zo záruky vylúčené, s výnimkou modelu Holiday Let Spa, ktorý má v takýchto prípadoch 1-ročnú záruku.

Postup pri uplatnení záruky

V prípade reklamácie sa, prosím, obráťte na svojho predajcu. Ak nie je dostupný, kontaktujte priamo výrobcu.

Ochrana údajov (GDPR)

Všetky údaje zákazníkov zhromaždené v súvislosti s uplatnením záruky sú spracované v súlade s nariadením GDPR a slúžia výlučne na vybavenie reklamácie.

Súlad s bezpečnostnými normami

Tento výrobok spĺňa bezpečnostné požiadavky EÚ a nesie označenie CE.

Súlad s environmentálnymi normami

Tento výrobok je v súlade so smernicou RoHS o obmedzení nebezpečných látok v materiáloch a komponentoch.

Reklamácie a postupy pre stiahnutie

V prípade vady alebo bezpečnostných problémov sa zákazník musí ihneď obrátiť na autorizovaného distribútora alebo servisné stredisko. Podrobné pokyny na riešenie reklamácií alebo výmen budú poskytnuté na požiadanie.

Obmedzenie zodpovednosti

Výrobca nenesie zodpovednosť za následné alebo nepriame škody spôsobené nesprávnym použitím alebo inštaláciou.

Descrierea garanției

- ***Garanție pe viață pentru cadrul WPS și izolație:***

Producătorul oferă utilizatorului spa-ului o garanție pe viață pentru cadrul din plastic WPS și izolația împotriva degradării.

- ***Garanție de 10 ani pentru structura și suprafața carcasei spa-ului:***

Producătorul oferă o garanție de 10 ani împotriva pierderilor de apă cauzate de defecte și împotriva formării de bășici, crăpăturilor sau delaminării. Ciobirea suprafeței este exclusă, fiind de obicei cauzată de substanțe chimice excesive sau daune mecanice.

- ***Garanție de 3 ani pentru următoarele componente:***

Producătorul garantează următoarele componente împotriva defectelor de material sau manoperă timp de trei ani:

  – Pompe
  – Cutie de control spa (inclusiv sistemul de încălzire)
  – Modul de afișaj

- ***Garanție de 3 ani pentru carcasă:***

Producătorul garantează că carcasa spa-ului este lipsită de defecte de material timp de 3 ani. Această garanție acoperă în mod specific decojirea, crăparea sau contractarea. Decolorarea și uzura naturală nu sunt considerate defecte acoperite de garanție.

- ***Garanție de 2 ani pentru următoarele componente:***

Producătorul oferă o garanție de 2 ani pentru defecte de material sau manoperă pentru următoarele componente:

  – Conducte fără scurgeri (racorduri, țevi interne și duze)
  – Componente standard și opționale ale spa-ului (duze, regulatoare de aer, supape, distribuitoare, încuietori de capac) • Pompă de căldură, unitate WIS și sonde (fără calibrarea sondelor și lichide necesare)
  – Capac termoizolant (fără decolorarea și uzura normală)
  – Carcasă UVC
  – Componente ale sistemului audio (ex. sursă de alimentare, difuzoare, cabluri)
  – Lămpi LED

- ***Garanție de 1 an pentru lampa UVC și componentele EVA:***

Lampa UVC și componentele EVA, inclusiv tetierele și capacele de filtrare, sunt garantate timp de 1 an împotriva defectelor de material sau manoperă. Aceste componente sunt consumabile și se pot uza în mod natural, dar sunt acoperite în această perioadă.

Garanție pentru filtre:

Producătorul garantează că cartușele de filtrare sunt lipsite de defecte de material sau manoperă la livrare. Filtrele sunt considerate componente consumabile și nu sunt acoperite de garanția standard în cazul uzurii, deteriorării cauzate de condițiile apei, substanțele chimice sau întreținerea necorespunzătoare.

Domeniul de aplicare al garanției:

Această garanție se aplică numai cumpărătorului inițial al spa-ului, la facturare și livrare. Garanția începe de la data facturii din fabrică. Aceasta devine nulă în cazul transferului de proprietate înainte de expirarea perioadei.

Responsabilitatea garanției:

Această broșură descrie garanția voluntară a producătorului și nu înlocuiește obligațiile legale ale vânzătorului conform legilor locale.

– *Garanție legală*: Potrivit legislației de protecție a consumatorului, vânzătorul este responsabil pentru conformitatea produsului cu specificațiile convenite și lipsa defectelor în perioada legală.
– *Garanție a producătorului*: Termenii din această broșură oferă garanție suplimentară din partea producătorului și nu anulează drepturile legale ale consumatorului.

Consumatorii trebuie să contacteze vânzătorul local sau distribuitorul autorizat pentru reclamațiile privind garanția legală. Garanția producătorului se aplică conform celor descrise aici.

Costuri legate de garanție:

Pe durata garanției, producătorul acoperă manopera și piesele de schimb conform politicii sale. În cazul înlocuirii produsului, unitatea de schimb este livrată la distribuitor. Distribuitorul gestionează schimbul conform reglementărilor locale și politicii comerciale proprii.

Întreținere sezonieră:

Producătorul recomandă întreținerea sezonieră de către un tehnician profesionist pentru buna funcționare și durabilitate. Întreținerea trebuie să includă verificarea calității apei, curățarea filtrelor și duzelor, și inspecția componentelor esențiale. Lipsa întreținerii poate duce la daune neacoperite de garanție, fără a afecta drepturile legale conform legii UE.

Limitări:

1. Garanția nu se aplică defecțiunilor cauzate de instalare necorespunzătoare, utilizare greșită a substanțelor chimice, introducerea de substanțe străine în apă sau lipsa protecției împotriva soarelui, intemperiilor sau temperaturilor extreme.
2. În cazul unui defect, reparațiile suprafeței acrilice se limitează doar la zona afectată și nu sunt garantate împotriva decolorării.
3. Garanția nu acoperă daunele cauzate de utilizare greșită, întreținere slabă, chimie neechilibrată a apei (ex. rugină, calcar).
4. Producătorul nu este responsabil pentru modificările efectuate de utilizator. Recepția radio nu este acoperită, depinzând de condițiile locale.
5. Toate piesele de schimb beneficiază de o garanție generală de 1 an.
6. Nu se acoperă daunele cauzate de transport, instalare greșită, neglijență, îngheț, modificări neautorizate, animale, niveluri incorecte de apă, curățători abrazivi sau dezastre naturale (ex. fulgere, inundații, cutremure).
7. Producătorul nu răspunde pentru daune indirecte (ex. deteriorarea podelei, tavanului, pierderea utilizării) sau daune cauzate de echipamente terțe sau unități expuse anterior.
8. Garanția nu acoperă costurile cu manopera, transportul, reinstalarea, sau pierderile comerciale. Orice modificare a unității anulează garanția.
9. Nu se acoperă daunele din uzura normală, accidente, utilizare incorectă, reparații neautorizate, accesorii neaprobate sau nerespectarea manualului.
10. Toate spa-urile Wellis utilizate comercial sau industrial sunt excluse de la garanție, cu excepția modelului Holiday Let Spa care are garanție de 1 an.

Revendicarea garanției:

Pentru reclamații, contactați distribuitorul. Dacă nu este disponibil, contactați direct producătorul.

Protecția datelor (GDPR):

Datele colectate pentru reclamații sunt procesate conform GDPR și utilizate exclusiv pentru gestionarea garanției.

Conformitate de siguranță:

Produsul este conform normelor de siguranță UE și poartă marcajul CE.

Conformitate de mediu:

Produsul respectă Directiva RoHS privind substanțele periculoase în materiale și componente.

Reclamații și retrageri:

În caz de defect sau problemă de siguranță, contactați imediat distribuitorul sau centrul de service autorizat. Proceduri detaliate vor fi furnizate la cerere.

Limitarea responsabilității:

Producătorul nu este responsabil pentru daune indirecte cauzate de utilizare sau instalare incorectă.

Opis gwarancji

- ***Dożywotnia gwarancja na ramę WPS i izolację***

Producent oferuje użytkownikowi spa dożywotnią gwarancję na plastikową ramę WPS i izolację przed degradacją.

- ***10-letnia gwarancja na strukturę i powierzchnię niecki spa***

Producent udziela 10-letniej gwarancji na brak wycieków wody z powodu wad oraz na brak pęcherzy, pęknięć i rozwarstwienia powierzchni. Odpadająca powłoka nie podlega gwarancji, gdyż zazwyczaj wynika z nadmiaru środków chemicznych lub uszkodzeń mechanicznych.

- ***3-letnia gwarancja na następujące komponenty***

Producent udziela 3-letniej gwarancji na wady materiałowe lub produkcyjne dla następujących elementów:

  – Pompy
  – Skrzynka sterująca spa (w tym ogrzewanie)
  – Moduł wyświetlacza

- ***3-letnia gwarancja na obudowę spa***

Producent gwarantuje brak wad materiałowych obudowy spa przez 3 lata. Gwarancja obejmuje łuszczenie, pękanie i kurczenie się. Blaknięcie i naturalne zużycie nie są traktowane jako wady objęte gwarancją.

- ***2-letnia gwarancja na następujące komponenty***

Producent oferuje 2-letnią gwarancję na wady materiałowe lub produkcyjne następujących elementów:

  – Szczelna instalacja hydrauliczna (złączki, przewody wewnętrzne, dysze)
  – Standardowe i opcjonalne komponenty spa (dysze, regulatory powietrza, zawory, rozdzielacze, zamki pokrywy)
  – Pompa ciepła, jednostka WIS, sondy (z wyłączeniem kalibracji i płynów)
  – Pokrywa termoizolacyjna (z wyłączeniem blaknięcia i naturalnego zużycia)
  – Obudowa UVC
  – Komponenty systemu audio (np. zasilacz, głośniki, przewody)
  – Oświetlenie LED

- ***1-letnia gwarancja na lampę UVC i komponenty EVA***

Lampa UVC i komponenty EVA, w tym zagłówki i pokrywy filtrów, są objęte 1-letnią gwarancją na wady materiałowe lub produkcyjne. Komponenty te są zużywalne i mogą ulec naturalnemu zużyciu, ale są objęte gwarancją przez wskazany okres.

Gwarancja na filtry

Producent zapewnia, że wkłady filtrujące są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w momencie dostawy. Filtry są traktowane jako części eksploatacyjne i nie są objęte standardową gwarancją w przypadku zużycia, warunków wodnych, chemikaliów czy niewłaściwej konserwacji.

Zakres gwarancji

Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla pierwotnego nabywcy spa, od momentu wystawienia faktury. Traci ważność po przeniesieniu własności przed końcem okresu gwarancyjnego.

Zakres odpowiedzialności gwarancyjnej

Niniejszy dokument opisuje dobrowolną gwarancję producenta i nie zastępuje obowiązkowych gwarancji ustawowych sprzedawcy.

– *Gwarancja ustawowa*: Zgodnie z lokalnym prawem konsumenckim sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową i brak wad przez okres przewidziany przepisami.
– *Gwarancja producenta*: Opisana tutaj gwarancja stanowi dodatkową ochronę i nie ogranicza praw wynikających z gwarancji ustawowej.

Konsumenci powinni kontaktować się z lokalnym sprzedawcą lub autoryzowanym dystrybutorem w sprawie roszczeń gwarancyjnych.

Koszty gwarancyjne

W okresie gwarancji producent pokrywa koszty robocizny i części zamiennych zgodnie z polityką zwrotów. W przypadku wymiany produktu, nowa jednostka dostarczana jest do dealera, który koordynuje wymianę z klientem zgodnie z przepisami lokalnymi.

Serwis konserwacyjny sezonowy

Producent zaleca sezonowy serwis spa przez profesjonalnego technika. Serwis powinien obejmować kontrolę jakości wody, czyszczenie filtrów i dysz oraz przegląd kluczowych komponentów. Brak konserwacji może prowadzić do uszkodzeń nieobjętych gwarancją, nie unieważnia jednak ustawowych praw konsumenta w UE.

Ograniczenia

1. Gwarancja nie obowiązuje przy uszkodzeniach spowodowanych niewłaściwym montażem, chemikaliami, zanieczyszczeniami w wodzie, działaniem promieni słonecznych, warunkami atmosferycznymi i ekstremalnymi temperaturami.
2. Naprawy powierzchni akrylowej ograniczają się do uszkodzonego obszaru i nie obejmują przebarwień.
3. Gwarancja nie obejmuje szkód wynikających z niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, złej chemii wody (np. rdzewienie, osady wapnia).
4. Producent nie odpowiada za modyfikacje użytkownika. Odbiór radia nie jest objęty gwarancją.
5. Wszystkie części zamienne objęte są 1-letnią gwarancją.
6. Szkody wynikające z transportu, złego montażu, zaniedbania, mrozu, zwierząt, modyfikacji, niewłaściwego poziomu wody, środków czyszczących lub klęsk żywiołowych nie są objęte gwarancją.
7. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie (np. zalanie podłogi, sufitów, utratę użytkowania) ani za sprzęt stron trzecich czy używane jednostki demonstracyjne.
8. Gwarancja nie pokrywa kosztów pracy, transportu, demontażu i ponownego montażu ani strat handlowych. Jakakolwiek modyfikacja unieważnia gwarancję.
9. Zużycie eksploatacyjne, wypadki, niewłaściwe użytkowanie, nieautoryzowane naprawy, niezatwierdzone akcesoria i nieprzestrzeganie instrukcji obsługi nie są objęte gwarancją.
10. Wszystkie spa Wellis używane komercyjnie lub przemysłowo są wyłączone z gwarancji, z wyjątkiem modelu Holiday Let Spa (gwarancja 1 rok).

Realizacja gwarancji

W przypadku roszczenia gwarancyjnego skontaktuj się z dealerem. Jeśli nie jest dostępny, skontaktuj się bezpośrednio z producentem.

Ochrona danych (RODO)

Wszystkie dane klientów gromadzone w związku z gwarancją są przetwarzane zgodnie z RODO i wykorzystywane wyłącznie do obsługi gwarancyjnej.

Zgodność z normami bezpieczeństwa

Produkt spełnia wymagania bezpieczeństwa UE i posiada oznakowanie CE.

Zgodność środowiskowa

Produkt spełnia wymogi dyrektywy RoHS dotyczące ograniczenia substancji niebezpiecznych.

Procedury reklamacji i wycofań

W przypadku wady lub problemu z bezpieczeństwem należy natychmiast skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub serwisem. Szczegóły procedury dostępne na żądanie.

Ograniczenie odpowiedzialności

Producent nie odpowiada za szkody pośrednie wynikające z nieprawidłowej instalacji lub użytkowania.

Opis jamstva

- ***Doživotno jamstvo na WPS okvir i izolaciju***

Proizvođač nudi doživotno jamstvo korisniku spa bazena na WPS plastični okvir i izolaciju protiv degradacije.

- ***10-godišnje jamstvo na strukturu i površinu školjke spa bazena***

Proizvođač daje 10-godišnje jamstvo korisniku spa bazena da školjka neće propuštati vodu zbog grešaka i da neće doći do mjehurića, pukotina ili delaminacije. Površinska oštećenja (čipsanje) nisu pokrivena jer su obično uzrokovana prekomjernim kemikalijama ili mehaničkim oštećenjem.

- ***3-godišnje jamstvo na sljedeće komponente***

Proizvođač daje 3-godišnje jamstvo protiv materijalnih i proizvodnih grešaka za:

  – Pumpe
  – Upravljačku kutiju (uključujući grijanje)
  – Zaslon

- ***3-godišnje jamstvo na kućište spa bazena***

Proizvođač jamči da će kućište spa bazena biti bez materijalnih grešaka 3 godine. Jamstvo pokriva ljuštenje, pucanje ili skupljanje. Blijeđenje i utjecaji vremena nisu pokriveni jer su prirodni.

- ***2-godišnje jamstvo na sljedeće komponente***

Proizvođač daje 2-godišnje jamstvo protiv grešaka za:

  – Spojeve bez curenja (priključci, unutarnje cijevi i mlaznice)
  – Standardne i dodatne komponente (mlaznice, regulatori zraka, ventili, preusmjerivači, brave pokrova)
  – Toplinsku pumpu, WIS jedinicu i sonde (osim kalibracije i tekućina)
  – Toplinski pokrov (osim izbljeđivanja i trošenja zbog upotrebe)
  – UVC kućište
  – Komponente audio sustava (npr. napajanje, zvučnici, kablovi)
  – LED svjetla

- ***1-godišnje jamstvo na UVC žarulju i EVA komponente***

UVC žarulja i EVA dijelovi (nasloni za glavu i poklopci filtera) imaju 1-godišnje jamstvo od datuma isporuke. Ovi dijelovi su potrošni i podložni trošenju, ali su pokriveni greškama materijala i izrade tijekom tog razdoblja.

Jamstvo za filtere

Proizvođač jamči da su filteri bez grešaka pri isporuci. Filteri se smatraju potrošnim materijalima i nisu pokriveni standardnim jamstvom za dugoročnu upotrebu, trošenje, oštećenje kemikalijama ili nepravilnim održavanjem.

Opseg jamstva

Ovo jamstvo vrijedi samo za izvornog krajnjeg kupca spa bazena po izdavanju računa i isporuci. Jamstveni rok započinje od datuma tvornice. Jamstvo prestaje vrijediti u slučaju prijenosa vlasništva prije isteka jamstvenog roka.

Odgovornost za jamstvo

Ova knjižica opisuje dobrovoljno jamstvo proizvođača i ne zamjenjuje zakonske obveze prodavatelja prema lokalnim zakonima.

– *Zakonska garancija*: Prema važećim zakonima o zaštiti potrošača, prodavatelj je odgovoran za usklađenost proizvoda sa specifikacijama i bez grešaka u zakonskom razdoblju.
– *Dodatno jamstvo proizvođača*: Opisano jamstvo proizvođača nadopunjuje, ali ne zamjenjuje prava iz zakonske garancije.

Za zahtjeve vezane uz zakonsku garanciju, kontaktirajte lokalnog prodavatelja ili ovlaštenog distributera.

Troškovi jamstva

Tijekom jamstvenog razdoblja proizvođač pokriva troškove rada i zamjenskih dijelova za prihvaćene jamstvene zahtjeve prema svojoj politici nadoknade. U slučaju zamjene proizvoda, zamjenska jedinica se dostavlja na lokaciju distributera, koji upravlja zamjenom s krajnjim kupcem u skladu s lokalnim propisima i internim pravilima poslovanja.

Sezonsko održavanje

Proizvođač preporučuje sezonski servis od strane profesionalnog tehničara spa bazena kako bi se osigurala pravilna funkcionalnost i dugovječnost proizvoda. Servis treba uključivati provjeru kvalitete vode, čišćenje filtera i mlaznica te pregled svih ključnih komponenti. Nepoštivanje ovog zahtjeva može uzrokovati štetu koja neće biti pokrivena jamstvom proizvođača, iako to ne poništava zakonsku garanciju prema zakonima EU-a.

Ograničenja jamstva

1. Ovo ograničeno jamstvo ne vrijedi za kvarove uzrokovane nepravilnom instalacijom, nepravilnom uporabom kemikalija, unošenjem stranih tvari u vodu, nedovoljnom zaštitom od sunca i vremenskih uvjeta.
2. U slučaju kvara, popravci akrilne površine ograničeni su samo na oštećeno područje i ne jamče očuvanje boje.
3. Ne pokriva oštećenja nastala zlouporabom, lošim održavanjem, neuravnoteženom vodom (npr. hrđa, kamenac).
4. Proizvođač nije odgovoran za oštećenja nastala modifikacijama od strane korisnika. Prijem radija nije pokriven jer ovisi o lokalnim uvjetima signala.
5. Svi rezervni dijelovi spa bazena imaju 1-godišnje opće jamstvo.
6. Oštećenja nastala transportom, nepravilnom instalacijom, smrzavanjem, izmjenama bez ovlaštenja, životinjama (npr. kućni ljubimci, glodavci), neprikladnim radom, abrazivnim sredstvima za čišćenje, prirodnim nepogodama (grom, poplava, potres) nisu pokrivena.
7. Proizvođač nije odgovoran za posljedične štete (npr. štete na podovima, stropovima, pločicama, gubitak uporabe itd.) uključujući one uzrokovane trećim opcijskim komponentama ili prikaznim jedinicama.
8. Ovo jamstvo ne uključuje troškove rada, prijevoza, ponovne instalacije, troškove pristupa za popravak, ili gubitke prodaje, dobiti ili poslovne koristi. Svaka izmjena proizvoda poništava jamstvo.
9. Ne pokriva oštećenja nastala redovitim trošenjem, nezgodama, nepravilnom uporabom, neovlaštenim popravcima, neprihvaćenim dodacima ili nepoštivanjem uputa za uporabu.
10. Svi Wellis spa bazeni koji se koriste u komercijalne ili industrijske svrhe isključeni su iz jamstva, osim Holiday Let Spa koji ima 1-godišnje jamstvo u takvim slučajevima.

Jamstvena usluga

Za ostvarivanje jamstvenih prava obratite se svom prodavatelju. Ako nije dostupan, kontaktirajte proizvođača.

Zaštita podataka (GDPR)

Svi prikupljeni podaci u vezi jamstvenih zahtjeva obrađuju se u skladu s GDPR-om i koriste se isključivo za upravljanje jamstvom.

Usklađenost sa sigurnosnim normama

Proizvod je u skladu s EU sigurnosnim propisima i nosi CE oznaku.

Usklađenost s okolišnim propisima

Proizvod je u skladu s RoHS direktivom o ograničavanju opasnih tvari u komponentama.

Postupci pritužbi i opoziva

U slučaju greške ili sigurnosnog problema, kupci trebaju odmah kontaktirati ovlašteni servisni centar ili distributera. Detaljne upute o opozivu ili zamjeni dostupne su na zahtjev.

Ograničenje odgovornosti

Proizvođač nije odgovoran za posljedične štete uzrokovane nepravilnom uporabom ili instalacijom.

Opis jamstva

- ***Doživotno jamstvo na WPS okvir in izolacijo***

Proizvajalec zagotavlja doživljenjsko jamstvo uporabniku masažnega bazena za plastični okvir WPS in izolacijo proti razgradnji.

- ***10-letno jamstvo na strukturo in površino školjke***

Proizvajalec zagotavlja 10-letno jamstvo, da školjka ne bo puščala vode zaradi napak ter proti mehurjenju, razpokam ali delaminaciji. Površinsko krušenje ni vključeno, saj je običajno posledica prekomerne uporabe kemikalij ali mehanskih poškodb.

- ***3-letno jamstvo za naslednje komponente***

Proizvajalec jamči za napake v materialu ali izdelavi naslednjih komponent za obdobje treh let:

  – Črpalke
  – Krmilna enota (vključno z grelcem)
  – Zaslon

- ***3-letno jamstvo za ohišje masažnega bazena***

Proizvajalec jamči, da bo ohišje masažnega bazena tri leta brez napak v materialu. To jamstvo pokriva luščenje, pokanje in krčenje. Bledenje in vremenski vplivi so naravni in niso vključeni v jamstvo.

- ***2-letno jamstvo za naslednje komponente***

Proizvajalec zagotavlja 2-letno jamstvo za naslednje komponente:

  – Vodovodne povezave brez puščanja (spoji, notranje cevi, masažne šobe)
  – Standardne in dodatne komponente (šobe, regulatorji zraka, ventili, preusmerjevalniki, zapirala pokrova)
  – Toplotna črpalka, enota WIS in sonde (brez umerjanja in tekočin)
  – Toplotni pokrov (brez bledenja in obrabe zaradi uporabe)
  – Ohišje UVC
  – Avdio sistem (npr. napajalnik, zvočniki, kabli)
  – LED osvetlitev

- ***1-letno jamstvo za žarnico UVC in EVA komponente***

UVC žarnica in EVA komponente, vključno z vzglavniki in pokrovi filtrov, imajo enoletno jamstvo proti napakam v materialu ali izdelavi. Komponente so potrošne in podvržene obrabi, vendar so zajete v obdobju jamstva.

Jamstvo za filtre

Proizvajalec jamči, da so kartuše filtrov ob dostavi brez napak. Filtri so potrošni material in niso zajeti v rednem jamstvu za obrabo, vpliv vode, kemikalij ali nepravilno vzdrževanje.

Obseg jamstva

To jamstvo velja le za prvotnega končnega kupca masažnega bazena ob izdaji računa in dostavi. Začetek jamstva je datum tovarniškega računa. Prenos lastništva pred iztekom jamstva prekine veljavnost jamstva.

Odgovornost za jamstvo

To jamstvo je prostovoljno in ne nadomešča zakonske odgovornosti prodajalca po lokalni zakonodaji.

– *Zakonsko jamstvo*: Prodajalec je po zakonu odgovoren za skladnost izdelka in odsotnost napak v določenem obdobju.
– *Dodatno jamstvo proizvajalca*: Opisano jamstvo dopolnjuje zakonske pravice, vendar jih ne nadomešča.

Za uveljavljanje zakonskega jamstva se obrnite na lokalnega prodajalca ali pooblaščenega distributerja.

Stroški jamstva

Med jamstvenim obdobjem proizvajalec krije stroške dela in zamenjave v skladu s svojo politiko. V primeru zamenjave izdelek pošlje na lokacijo distributerja, ki poskrbi za nadaljnjo izmenjavo s stranko.

Sezonsko vzdrževanje

Priporočeno je sezonsko vzdrževanje s strani strokovnjaka, da se zagotovi pravilno delovanje in dolga življenjska doba. Vključuje preverjanje kakovosti vode, čiščenje filtrov in pregled pomembnih komponent. Opustitev lahko povzroči škodo, ki ni krita z jamstvom proizvajalca, čeprav to ne izniči zakonskih jamstev.

Omejitve jamstva

1. Jamstvo ne velja za okvare zaradi napačne namestitve, uporabe kemikalij, vnos tujkov, vpliva sonca in vremena.
2. Popravila akrilne površine so omejena na poškodovani del in ne vključujejo ohranitve barve.
3. Ne krije poškodb zaradi zlorabe, slabo vzdrževane vode (rja, kamen).
4. Proizvajalec ne odgovarja za spremembe, ki jih je naredil uporabnik. Sprejem radia ni zajet.
5. Nadomestni deli imajo enoletno splošno jamstvo.
6. Poškodbe zaradi prevoza, napačne namestitve, zmrzali, sprememb brez dovoljenja, živali, neprimerne uporabe ali naravnih nesreč niso vključene.
7. Proizvajalec ne odgovarja za posledično škodo (npr. tla, strop, izgubo uporabe).
8. Jamstvo ne krije dela, transporta, ponovne namestitve, izgube dobička ali dostopa za popravilo. Spremembe izdelka izničijo jamstvo.
9. Škoda zaradi obrabe, nesreč, neodobrenih popravil, dodatkov ali nespoštovanja navodil ni krita.
10. Vsi masažni bazeni Wellis, ki se uporabljajo komercialno ali industrijsko, so izključeni iz jamstva, razen modela Holiday Let Spa, ki ima enoletno jamstvo.

Uveljavljanje jamstva

Za uveljavljanje jamstva se obrnite na prodajalca. Če to ni mogoče, kontaktirajte proizvajalca.

Varstvo podatkov (GDPR)

Vsi podatki se obdelujejo v skladu z GDPR in se uporabljajo izključno za obravnavo jamstvenih zahtevkov.

Skladnost z varnostnimi predpisi

Izdelek je v skladu z EU predpisi in ima oznako CE.

Okoljska skladnost

Izdelek je v skladu z direktivo RoHS, ki omejuje nevarne snovi.

Reklamacije in odpoklici

V primeru napake ali nevarnosti takoj kontaktirajte pooblaščen servis ali distributerja. Podrobna navodila so na voljo na zahtevo.

Omejitev odgovornosti

Proizvajalec ne odgovarja za posledično škodo zaradi nepravilne uporabe ali montaže.

WELLNESS IN YOUR HOME

wellis.eu

WELLNESS IN YOUR HOME

wellis.eu

MAR1379