Product warranty

Classic line

[EN]
[DE]
[FR]
[ES]
[IT]
[NL]
[FI]
[NO]
[SE]
[CZ]
[SK]
[RO]
[PL]
[HR]
[SI]

Wellis®

Wellis®

[EN] ... 2
[DE] ... 3
[FR] ... 4
[ES] ... 5
[IT] ... 6
[NL] ... 7
[FI] ... 8
[NO] ... 9
[SE] ... 10
[CZ] ... 11
[SK] ... 12
[RO] ... 13
[PL] ... 14
[HR] ... 15
[SI] ... 16

PRODUCT WARRANTY – Wellis Spa® - Classic line

- ***Lifetime Warranty on the WPS frame and isolation***
  The manufacturer provides to the user of the SPA lifetime warranty on the WPS plastic frame and the insulation against degradation.
- ***7 years warranty on the Shell structure of the SPA***
  The manufacturer extends to the user of the SPA a 7-year warranty that the shell will be free of water loss due to a defect in the SPA shell.
- ***3 years warranty on the Shell surface of the SPA***
  The manufacturer provides to the user of the SPA a 3 years warranty against blistering, cracking, or delamination of the SPA's shell. The surface chipping is excluded because it is caused by excessive chemical content.
- ***2 years warranty on the Cabinet of the SPA***
  The manufacturer warrants the SPAs cabinet to be free from defects in material for 2 years. This warranty specifically covers peeling, cracking or shrinking. Fading and weathering of the surface will occur naturally over time, and are not considered to be warrantable defects.
- ***2 years no leak plumbing warranty***
  SPA fittings, internal plumbing lines and the jet assemblies are warranted against leaking due to defects in materials or workmanship.
- ***2 years on the control box and the display module***
  The manufacturer warrants the display and the SPA control box (heating included) against defects in materials and workmanship or any defect for three years. According to the electrical components this warranty is not given on fuses, bulbs and gaskets.
- ***2 years on the standard and optional SPA components***
  The manufacturer warrants the pumps, motors, jets, air regulators, valves, diverters, valves and other spa components against defects in materials and workmanship for two years. Some parts, most of which can be changed out without the use of tools, such as filter cartridges, filter lid, spa pillows and cover locks, are not included in this warranty, but are warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery.
- ***1 year on the Thermo cover of the SPA***
  The manufacturer provides to the user of the SPA a 1 year warranty against any failure due to defects in materials or workmanship. Fading and weathering of the surface will occur naturally over time, and are not considered to be warrantable defects.
- ***1 year warranty on the ozone generator***
  The ozone generator and its pipings are warranted against defects in materials or workmanship or leak for 1 year from the original date of delivery.
- ***1 year warranty on the audio system components***
  The factory-installed audio components (i.e. power supply, speakers, wires, etc.) are warranted against defects in materials or workmanship for 1 year.
- ***1 year warranty on the LED lights***
  The factory-installed LED lights are warranted against defects in materials or workmanship for 1 year.
- ***0,5 year warranty on the EVA components***
  The EVA components are the headrests and filter lids. These components are warranted against defects in materials or workmanship for 0,5 year.

Extent of Warranty

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the SPA when invoiced and delivered. This warranty begins from the compilation date of the factory invoice of the SPA. This warranty terminates upon any transfer of ownership, prior to the expiration of the warranty period.

Limitations

1. Further, this Limited Warranty does not apply if a failure is caused by or contributed to by any of the following: improper installation, improper use of chemicals, improper introduction of foreign substances into the water, etc., and/or failure to adequately protect the surface from exposure to the sun/elements and extreme temperatures. In the event of a defect, the acrylic surface repair is further limited to only the defective portion of the surface and the repair is not guaranteed against discolouration or fading.
2. This warranty does not cover damage caused by misuse, lack of maintenance, or unbalanced water such as but not exclusively rust or limescale deposits.
3. The manufacturer is not responsible for any damage caused by alterations or modifications by the user.
4. Radio reception is not covered by warranty because the reception depends on local conditions. The received signal may deteriorate if there are high-voltage lines near the spa.
5. The manufacturer provides 1 year general warranty for each spare part for the SPA.
6. The warranty of the SPA does not cover defects, damage, or failure caused by the common carrier, installer, user, or other persons, pets, or rodents, or resulting from, without limitation, any of the following: careless handling (lifting unit by plumbing, abrading finish, etc.) including its own negligence; modification of any type for any reason (including modification to meet local codes); freezing; improper installation (including installation not in accordance with instructions and specifications provided with the unit); connections supplied by the installer of the equipment; improper voltage supply or unauthorized electrical modification; misuse; incorrect operation, or lack of proper routine maintenance; operation of the unit without specified minimum amount of water or at inappropriate water temperature; use of abrasive or improper cleaners; or acts of God, such as lightning, floods, earthquakes, etc.
7. In addition, The manufacturer will not be responsible for incidental or consequential damages or losses arising from any cause (e.g., water damage to carpet, ceiling, tiles, marble, loss of use, etc.) including its own negligence; damages to, respecting, or resulting from: plated parts when pool and/or spa chemicals are used in the unit or hard water conditions; optional bath equipment not manufactured by the Company but supplied by Dealer, installer or the Company; the unit's prior usage as an operational display; or defects that should have been discovered before installation.
8. This warranty does not include: labor, transportation, or other costs incurred in the removal and/or reinstallation of the original unit and/or installation of a replacement unit; any costs relating to obtaining access for repair; or loss of use damage, including loss of sales, profit or business advantage of any kind under any circumstances. SPA units are excluded from any warranty coverage if any addition, deletion, or modification of any kind whatsoever has been made to the unit (or to any component).
9. This warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without the manufacturer written consent, accident, misuse, abuse, commercial or industrial use, use of an accessory not approved by the manufacturer, failure to follow the user's manual, or repairs made or attempted by anyone other than an authorized representative of the manufacturer.
10. Any and every Wellis spa except for Holiday Let Spa in commercial or industrial use is excluded from any warranty coverage whatsoever. For Holiday Let Spa in commercial or industrial use the warranty is one year.

Warranty Performance

To make a claim under this warranty, contact your dealer. In the event you are unable to obtain service from the dealer, please contact the manufacturer.

PRODUKTGARANTIE – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Lebenslange Garantie auf den WPS-Rahmen und die Isolierung***
  Der Hersteller gewährt dem SPA-Benutzer eine lebenslange Garantie auf den WPS-Kunststoffrahmen und die Isolierung gegen Beschädigung.
- ***7 Jahre Garantie auf die Schalenstruktur des SPA***
  Der Hersteller gewährt dem Benutzer des SPA eine 7-Jahres-Garantie, dass die Schale frei von Wasserverlust aufgrund eines Defekts der SPA-Schale ist.
- ***3 Jahre Garantie auf die Shell-Oberfläche des SPA***
  Der Hersteller gewährt dem Benutzer des SPA eine 3-jährige Garantie gegen Blasenbildung, Rissbildung oder Delaminierung der SPA-Hülle. Oberflächenabplatzungen sind ausgeschlossen, da sie durch einen zu hohen Chemikaliengehalt verursacht werden.
- ***2 Jahre Garantie auf den Schrank des SPA***
  Der Hersteller garantiert für 2 Jahre, dass der SPA-Schrank frei von Materialfehlern ist. Diese Garantie erstreckt sich insbesondere auf Abblättern, Reißen oder Schrumpfen. Das Ausbleichen und Verwittern der Oberfläche erfolgt im Laufe der Zeit auf natürliche Weise und stellt keinen durch die Garantie abgedeckten Mangel dar.
- ***2 Jahre Garantie auf Leckagefreiheit***
  Für SPA-Armaturen, interne Sanitärleitungen und Düsenbaugruppen gilt eine Garantie gegen Undichtigkeiten aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern.
  2 Jahre auf die Steuerbox und das Anzeigemodul
  Der Hersteller gewährt auf das Display und die SPA-Steuerbox (einschließlich Heizung) eine Garantie von drei Jahren auf Material- und Verarbeitungsfehler sowie jegliche Mängel. Aufgrund der elektrischen Komponenten gilt diese Garantie nicht für Sicherungen, Glühbirnen und Dichtungen.
- ***2 Jahre auf die Standard- und optionalen SPA-Komponenten***
  Der Hersteller gewährt zwei Jahre Garantie auf Pumpen, Motoren, Düsen, Luftregler, Ventile, Umleiter, Ventile und andere Spa-Komponenten gegen Material- und Verarbeitungsfehler. Einige Teile, von denen die meisten ohne Werkzeug ausgetauscht werden können, wie z. B. Filterkartuschen, Filterdeckel, Whirlpool-Kissen und Abdeckungsschlösser, fallen nicht unter diese Garantie, es wird jedoch garantiert, dass sie frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind der Zeitpunkt der Lieferung.
- ***1 Jahr auf den Thermo-Schutz des SPA***
  Der Hersteller gewährt dem Benutzer des SPA eine 1-jährige Garantie gegen etwaige Ausfälle aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern. Das Ausbleichen und Verwittern der Oberfläche erfolgt im Laufe der Zeit auf natürliche Weise und stellt keinen durch die Garantie abgedeckten Mangel dar.
- ***1 Jahr Garantie auf den Ozongenerator***
  Für den Ozongenerator und seine Rohrleitungen gilt eine Garantie von einem Jahr ab dem ursprünglichen Lieferdatum auf Material- oder Verarbeitungsfehler sowie auf Lecks.
- ***1 Jahr Garantie auf die Audiosystemkomponenten***
  Für die werkseitig installierten Audiokomponenten (z. B. Netzteil, Lautsprecher, Kabel usw.) gilt eine Garantie von einem Jahr auf Material- und Verarbeitungsfehler.
- ***1 Jahr Garantie auf die LED-Leuchten***
  Für die werkseitig installierten LED-Leuchten gilt eine Garantie von einem Jahr auf Material- und Verarbeitungsfehler.
- ***0,5 Jahre Garantie auf die EVA-Komponenten***
  Die EVA-Komponenten sind die Kopfstützen und Filterdeckel. Für diese Komponenten gilt eine Garantie von 0,5 Jahren gegen Material- oder Verarbeitungsfehler.

Umfang der Garantie

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des SPA-Pool, ab dem Zeitpunkt der Rechnung und Lieferung. Diese Garantie beginnt ab dem Erstellungsdatum der Fabrikrechnung für den SPA-Pool. Die Garantie erlischt bei der Übertragung der Eigentumsrechte, selbst vor Ablauf der Gewährleistungsfrist.

Einschränkungen

1. Darüber hinaus gilt diese eingeschränkte Garantie nicht, wenn ein Fehler durch eine der folgenden Ursachen verursacht oder mitverursacht wurde: unsachgemäße Installation, unsachgemäße Verwendung von Chemikalien, unsachgemäßes Einbringen von Fremdstoffen in das Wasser usw. und/oder Nichtbeachtung Schützen Sie die Oberfläche ausreichend vor Sonneneinstrahlung/Elementareinwirkung und extremen Temperaturen. Im Falle eines Defekts ist die Reparatur der Acryloberfläche außerdem nur auf den defekten Teil der Oberfläche beschränkt und es besteht keine Garantie für die Reparatur gegen Verfärbung oder Ausbleichen.
2. Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, mangelnde Wartung oder unausgeglichenes Wasser entstehen, wie z. B., aber nicht ausschließlich, Rost- oder Kalkablagerungen.
3. Der Hersteller ist nicht verantwortlich für Schäden, welche durch Veränderungen oder Modifikationen durch den Benutzer verursacht wurden.
4. Der Radioempfang ist nicht durch die Garantie abgedeckt, da der Empfang von den örtlichen Gegebenheiten abhängt. Das empfangene Signal kann sich verschlechtern, wenn Hochspannungsleitungen in der Nähe des Spa vorhanden sind.
5. Der Hersteller bietet 1 Jahr allgemeine Garantie für jedes Ersatzteil in dem SPA-Pool.
6. Die Garantie des SPA deckt keine Mängel, Schäden oder Ausfälle ab, die durch den Spediteur, Installateur, Benutzer oder andere Personen, Haustiere oder Nagetiere verursacht wurden oder insbesondere auf Folgendes zurückzuführen sind: unvorsichtige Handhabung (Hebeeinheit). durch Klempnerarbeiten, Abschleifen von Oberflächen usw.), einschließlich eigener Fahrlässigkeit; Modifikation jeglicher Art aus beliebigem Grund (einschließlich Modifikation zur Einhaltung lokaler Vorschriften); Einfrieren; unsachgemäße Installation (einschließlich Installation, die nicht den mit dem Gerät gelieferten Anweisungen und Spezifikationen entspricht); Anschlüsse, die vom Installateur des Geräts bereitgestellt werden; falsche Spannungsversorgung oder unbefugte elektrische Modifikation; Missbrauch; unsachgemäßer Betrieb oder mangelnde ordnungsgemäße routinemäßige Wartung; Betrieb des Gerätes ohne vorgegebene Mindestwassermenge oder bei ungeeigneter Wassertemperatur; Verwendung von Scheuermitteln oder ungeeigneten Reinigungsmitteln; oder höhere Gewalt, wie Blitzschlag, Überschwemmung, Erdbeben usw.
7. Darüber hinaus wird der Hersteller nicht für nebensächlichen oder daraus folgenden Schäden oder Verlusten, die aus jeglichen Gründen entstehen (zum Beispiel Wasserschäden an Teppichen, Decken, Fliesen, Marmor, Nutzungsausfall, etc.) haftbar gemacht, inklusive seine eigene Fahrlässigkeit; Schäden an, bezüglich, oder aus: beschichteten Teilen wenn Pool und / oder Whirlpool-Chemikalien in der Einheit oder hartem Wasser verwendet werden; optionale Bad Ausrüstung, die von dem Hersteller nicht hergestellt wurde, sondern durch Händler, Installateur oder der Firma geliefert wurde; die vorherige Nutzung des Gerätes, als Betriebs Display; oder Mängel, die vor der Montage entdeckt worden sein sollten.
8. Diese Garantie umfasst nicht: Arbeit, Transport oder andere bei der Entfernung und/oder Neuinstallation entstandenen Kosten der ursprünglichen Einheit und / oder die Installation eines Ersatzgerätes; alle Kosten, die im Zusammenhang mit dem Zugang für Reparaturen stehen; oder Nutzungsausfallschäden, einschließlich entgangenen Umsatz, Gewinn oder geschäftlichen Vorteil jeglicher Art unter keinen Umständen. SPA-Pool-Einheiten sind von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen, wenn eine Ergänzung, Löschung oder Änderung jeglicher Art am Gerät vorgenommen wurde (oder an einer Komponente).
9. Diese Garantie deckt keine Defekte oder Schäden verursacht durch normale Abnutzungen, eine unsachgemäße Nutzung, Veränderungen durchgeführt ohne die schriftliche Zustimmung des Herstellers, Unfall, Fehlgebrauch, Missbrauch, Kommerzielle oder Industrielle Nutzung, die Nutzung eines vom Hersteller nicht genehmigten Zubehörs, ein Versagen bei der sachgemäßen Befolgung der Gebrauchsanweisung oder Reparaturen durchgeführt oder angestrebt von irgendjemand anderes als einem Vertreter des Herstellers.
10. Jeglicher und jeder Wellis Spa mit Ausnahme von Holiday Let Spa für gewerbliche oder industrielle Zwecke ist von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen. Bei gewerblicher oder industrieller Nutzung eines Holiday Let Spa beträgt die Garantie ein Jahr.

Garantieleistungen

Um einen Anspruch bezüglich dieser Garantie zu machen, kontaktieren Sie Ihren Händler. Im Fall, dass Sie nicht in der Lage sind Service vom Händler zu erhalten, wenden Sie sich bitte an den Hersteller.

GARANTIE DU PRODUIT – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Garantie à vie sur le cadre et l'isolation WPS***
  Le fabricant offre à l'utilisateur de la garantie à vie SPA sur le cadre plastique WPS et l'isolation contre la dégradation
- ***7 ans de garantie sur la structure Coque du SPA***
  Le fabricant accorde à l'utilisateur du SPA une garantie de 7 ans sur la coque contre toute perte d'eau due à un défaut de la coque du SPA.
- ***3 ans de garantie sur la surface Shell du SPA***
  Le fabricant offre à l'utilisateur du SPA une garantie de 3 ans contre les cloques, fissures ou délaminage de la coque du SPA. L'écaillage de la surface est exclu car il est provoqué par un contenu chimique excessif.
- ***2 ans de garantie sur le Cabinet du SPA***
  Le fabricant garantit l'armoire du SPA contre tout défaut de matériau pendant 2 ans. Cette garantie couvre spécifiquement le pelage, la fissuration ou le rétrécissement. La décoloration et les intempéries de la surface se produiront naturellement au fil du temps et ne sont pas considérées comme des défauts couverts par la garantie.
- ***2 ans de garantie sur la plomberie sans fuite***
  Les raccords du SPA, les conduites de plomberie internes et les ensembles de jets sont garantis contre les fuites dues à des défauts de matériaux ou de fabrication.
- ***2 ans sur les pompes, le boîtier de commande et le module d'affichage***
  Le fabricant garantit les pompes, l'afficheur et le boîtier de commande du SPA (chauffage inclus) contre tout défaut de matériaux et de fabrication ou tout défaut pendant deux ans. Selon les composantes électriques, cette garantie ne s'applique pas aux fusibles, ampoules et joints.
- ***2 ans sur les composants SPA standard et optionnels***
  Le fabricant garantit les jets, les régulateurs d'air, les vannes, les inverseurs, les vannes et autres composants du spa contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant deux ans. Certaines pièces, dont la plupart peuvent être remplacées sans outils, telles que les cartouches filtrantes, le couvercle du filtre, les coussins du spa et les verrous du couvercle, ne sont pas incluses dans cette garantie, mais sont garanties contre tout défaut de matériaux et de fabrication au moment du remplacement. délai de livraison.
- ***1 an sur la couverture Thermo du SPA***
  Le fabricant offre à l'utilisateur du SPA une garantie de 1 an contre toute défaillance due à des défauts de matériaux ou de fabrication. La décoloration et les intempéries de la surface se produiront naturellement au fil du temps et ne sont pas considérées comme des défauts couverts par la garantie.
- ***1 an de garantie sur le générateur d'ozone***
  Le générateur d'ozone et ses tuyauteries sont garantis contre les défauts de matériaux, de fabrication ou de fuite pendant 1 an à compter de la date de livraison originale.
- ***1 an de garantie sur les composants du système audio***
  Les composants audio installés en usine (c'est-à-dire l'alimentation, les haut-parleurs, les fils, etc.) sont garantis contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant 1 an.
- ***1 an de garantie sur les lumières LED***
  Les lumières LED installées en usine sont garanties contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant 1 an
- ***0,5 an de garantie sur les composants EVA***
  Les composants EVA sont les appuie-tête et les couvercles de filtre. Ces composants sont garantis contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant 0,5 an.

Extension de garantie

Cette garantie ne s'étend que pour l'acheteur initial de la piscine SPA lors de la remise de la facture et après livraison. Cette garantie commence à la date de compilation de la facture d'entreprise de la piscine spa. Cette garantie se termine dès changement de propriétaire, avant que le temps de garantie n'ait expiré.

Prescriptions

1. De plus, cette garantie limitée ne s'applique pas si une défaillance est causée par ou contribué à l'un des éléments suivants : installation incorrecte, utilisation inappropriée de produits chimiques, introduction inappropriée de substances étrangères dans l'eau, etc., et/ou défaut de protéger adéquatement la surface de l'exposition au soleil/aux éléments et aux températures extrêmes. En cas de défaut, la réparation de la surface acrylique est en outre limitée à la seule partie défectueuse de la surface et la réparation n'est pas garantie contre la décoloration ou la décoloration.
2. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, un manque d'entretien ou un déséquilibre de l'eau tels que, mais pas exclusivement, les dépôts de rouille ou de calcaire.
3. Le fabricant n'est pas responsable pour tout dommage causé par des altérations ou des modifications par l'utilisateur.
4. La réception radio n'est pas couverte par la garantie parce que la réception dépend de conditions locales. Le signal reçu peut se détériorer s'il y a des lignes à haut voltage près du spa.
5. Le fabriquant fournit 1 an de garantie générale pour chaque partie séparée de la piscine spa.
6. La garantie du SPA ne couvre pas les défauts, dommages ou pannes causés par le transporteur public, l'installateur, l'utilisateur ou d'autres personnes, animaux domestiques ou rongeurs, ou résultant, sans limitation, de l'un des éléments suivants : une manipulation imprudente (unité de levage par la plomberie, l'abrasion de la finition, etc.), y compris sa propre négligence ; modification de tout type pour quelque raison que ce soit (y compris la modification pour répondre aux codes locaux) ; gelé; une mauvaise installation (y compris une installation non conforme aux instructions et spécifications fournies avec l'appareil) ; connexions fournies par l'installateur de l'équipement ; alimentation en tension inappropriée ou modification électrique non autorisée ; abuser; un fonctionnement incorrect ou un manque d'entretien de routine approprié ; fonctionnement de l'unité sans quantité minimale d'eau spécifiée ou à une température d'eau inappropriée ; utilisation de nettoyants abrasifs ou inappropriés ; ou des cas de force majeure, tels que la foudre, les inondations, les tremblements de terre, etc.
7. De plus, le fabriquant ne sera pas tenu responsable des dommages accidentels ou conséquents ou des pertes provenant de causes diverses (par exemple le dégât de l'eau sur le tapis, la plafond, les tuiles, le marbre, la perte d'usage etc.) incluant sa propre négligence ; les dommages causés par, concernant ou provenant de : des composants lorsque des produits chimique utilisés pour la piscine et/ou le spa sont utilisés avec l'appareil ou de l'eau calcaire; l'équipement sanitaire optionnel non fabriqué par l'entreprise mais fourni par un distributeur, l'installateur ou l'entreprise; l'utilisation première de l'appareil pour une présentation fonctionnelle; ou les défauts qui auraient dû être découverts avant l'installation.
8. Cette garantie n'inclut pas: le travail, le transport, ou d'autres coûts encourus par le retrait et/ou la réinstallation de l'appareil original et/ou l'installation d'un appareil de remplacement; n'importe quels coûts liés à l'obtention de l'accès à la réparation; ou le dommage dû à la perte d'usage, qui inclut la perte de ventes, de profit ou avantage commercial de toute sorte et en toutes circonstances. Les appareils de piscine SPA sont exclues de toute couverture de garantie si un quelconque ajout, une quelconque suppression ou modification de n'importe quelle sorte a été faite sur l'appareil (ou pour n'importe quel composent).
9. Cette garantie ne couvre pas les défauts ou dégâts dus à une utilisation normale ou à l'usure naturelle, une mauvaise installation ou une modification sans le consentement écrit du fabricant, un accident, une mauvaise utilisation, un abus, une utilisation commerciale ou industrielle, l'utilisation d'un accessoire non approuvé par le fabricant, le non suivi du manuel de l'utilisateur, ou à des réparations faites ou tentées par une personne qui n'est pas le représentant consenti par le fabricant.
10. Tout spa Wellis en utilisation commerciale ou industrielle, à l'exception des spas Holiday Let Spa, est exclu de toute garantie que ce soit. Les spas Holiday Let Spa en utilisation commerciale ou industrielle bénéficient d'une garantie d'un an.

Exécution de la garantie

Pour faire une réclamation sur cette garantie, contactez votre fournisseur. Dans le cas où vous n'avez pas la possibilité d'obtenir de service du fournisseur, veuillez contacter le fabriquant.

GARANTÍA DEL PRODUCTO – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Garantía de por vida en el marco y aislamiento WPS***
  El fabricante proporciona al usuario del SPA garantía de por vida sobre el marco de plástico WPS y el aislamiento contra la degradación.
- ***7 años de garantía en la estructura Shell del SPA***
  El fabricante extiende al usuario del SPA una garantía de 7 años de que la carcasa estará libre de pérdida de agua debido a un defecto en la carcasa del SPA.
- ***3 años de garantía en la superficie Shell del SPA***
  El fabricante ofrece al usuario del SPA una garantía de 3 años contra ampollas, grietas o delaminación de la carcasa del SPA. Se excluye el desconchado de la superficie porque es causado por un contenido químico excesivo.
- ***2 años de garantía en el Gabinete del SPA***
  El fabricante garantiza que el gabinete del SPA estará libre de defectos de material durante 2 años. Esta garantía cubre específicamente el pelado, el agrietamiento o el encogimiento. La decoloración y el desgaste de la superficie se producirán naturalmente con el tiempo y no se consideran defectos cubiertos por la garantía.
- ***2 años de garantía de plomería sin fugas***
  Los accesorios del SPA, las líneas de plomería internas y los conjuntos de chorro están garantizados contra fugas debido a defectos de materiales o mano de obra.
- ***2 años para las bombas, la caja de control y el módulo de visualización***
  El fabricante garantiza las bombas, la pantalla y la caja de control del SPA (calefacción incluida) contra defectos de materiales y mano de obra o cualquier defecto durante dos años. Según los componentes eléctricos, esta garantía no se otorga sobre fusibles, bombillas y juntas.
- ***2 años en los componentes SPA estándar y opcionales***
  El fabricante garantiza los surtidores, reguladores de aire, válvulas, desviadores, válvulas y otros componentes del spa contra defectos de materiales y mano de obra durante dos años. Algunas piezas, la mayoría de las cuales se pueden cambiar sin el uso de herramientas, como cartuchos de filtro, tapa de filtro, almohadas de spa y seguros de cubierta, no están incluidas en esta garantía, pero se garantiza que están libres de defectos en materiales y mano de obra en el tiempo de entrega.
- ***1 año en la cubierta Termo del SPA***
  El fabricante proporciona al usuario del SPA una garantía de 1 año contra cualquier fallo debido a defectos de materiales o mano de obra. La decoloración y el desgaste de la superficie se producirán naturalmente con el tiempo y no se consideran defectos cubiertos por la garantía.
- ***1 año de garantía en el generador de ozono.***
  El generador de ozono y sus tuberías están garantizados contra defectos de materiales o mano de obra o fugas durante 1 año a partir de la fecha de entrega original.
- ***1 año de garantía en los componentes del sistema de audio.***
  Los componentes de audio instalados de fábrica (es decir, fuente de alimentación, parlantes, cables, etc.) están garantizados contra defectos de materiales o mano de obra durante 1 año.
- ***1 año de garantía en las luces LED.***
  Las luces LED instaladas de fábrica están garantizadas contra defectos de materiales o mano de obra durante 1 año.
- ***0,5 años de garantía en los componentes EVA***
  Los componentes de EVA son los reposacabezas y las tapas de los filtros. Estos componentes están garantizados contra defectos de materiales o mano de obra durante 0,5 años.

Extensión de garantía

Esta garantía se extiende solamente al comprador original de la piscina SPA cuando fue facturada y entregada. Esta garantía comienza a partir de la fecha de compilación de la factura de la piscina SPA. Esta garantía termina ante cualquier transferencia de la propiedad, antes de la expiración del período de garantía.

Limitaciones

1. Además, esta Garantía limitada no se aplica si una falla es causada o contribuye a cualquiera de los siguientes factores: instalación inadecuada, uso inapropiado de productos químicos, introducción inadecuada de sustancias extrañas en el agua, etc., y/o falta de Proteger adecuadamente la superficie de la exposición al sol/elementos y temperaturas extremas. En caso de un defecto, la reparación de la superficie acrílica se limita únicamente a la parte defectuosa de la superficie y la reparación no está garantizada contra la decoloración o el desvanecimiento.
2. Esta garantía no cubre daños causados por mal uso, falta de mantenimiento o desequilibrio del agua como, entre otros, óxido o depósitos de cal.
3. El fabricante no es responsable por cualquier daño causado por alteraciones o modificaciones realizadas por el usuario.
4. La recepción de radio no está cubierta por la garantía porque la recepción depende de las condiciones locales. La señal recibida puede deteriorarse si hay líneas de alta tensión cerca del SPA.
5. El fabricante concede una garantía de 1 año para cada pieza de repuesto de la piscina SPA.
6. La garantía del SPA no cubre defectos, daños o fallas causados por el transportista, instalador, usuario u otras personas, mascotas o roedores, o que resulten, entre otros, de cualquiera de los siguientes: manejo descuidado (unidad de elevación por plomería, acabado abrasivo, etc.), incluida su propia negligencia; modificación de cualquier tipo por cualquier motivo (incluida la modificación para cumplir con los códigos locales); congelación; instalación inadecuada (incluida la instalación que no sigue las instrucciones y especificaciones proporcionadas con la unidad); conexiones suministradas por el instalador del equipo; suministro de voltaje inadecuado o modificación eléctrica no autorizada; mal uso; operación incorrecta o falta de mantenimiento de rutina adecuado; funcionamiento de la unidad sin una cantidad mínima de agua especificada o con una temperatura del agua inadecuada; uso de limpiadores abrasivos o inadecuados; o casos fortuitos, como rayos, inundaciones, terremotos, etc.
7. Además, el fabricante no será responsable por daños incidentales o consecuenciales o pérdidas que surjan de cualquier causa (p. ej., daños por agua a la alfombra, techo, azulejos, mármol, pérdida de uso, etc.), incluyendo su propia negligencia; daños, respetando o resultantes de: cromado de piezas cuando se utilizan productos químicos de piscina o spa en la unidad o condiciones de agua dura; equipo opcional de tina no fabricado por la compañía pero provisto por el distribuidor, instalador o la empresa; el uso previo de unidad como una muestra operativa; o defectos que hayan sido descubiertos antes de la instalación.
8. Esta garantía no incluye: mano de obra, transporte ni otros costos incurridos en la remoción y/o reinstalación de la unidad original y/o instalación de una unidad de reemplazo; los costos relativos a la obtención de acceso para la reparación; o pérdida de daños de uso, incluyendo la pérdida de ventas, beneficio o ventaja de negocio de ningún tipo bajo ninguna circunstancia. Las unidades de piscina SPA quedan excluidas de cualquier cobertura de garantía si cualquier adición, eliminación o modificación de cualquier tipo se ha hecho a la unidad (o a cualquier componente).
9. Esta garantía no cubre defectos o daño debido a uso normal y desgarro, instalación incorrecta, alteración sin el consentimiento por escrito del fabricante, accidente, mal uso, abuso, uso comercial o industrial, uso de un accesorio no aprobado por el fabricante, no seguir el manual del usuario, o reparaciones realizadas o intentadas por alguien que no sea un representante autorizado del fabricante.
10. Todos los spas de Wellis, excepto Holiday Let Spa en uso comercial o industrial, están excluidos de la cobertura de la garantía. Para Holiday Let Spa en uso comercial o industrial, la garantía es de un año.

Cumplimiento de la garantía

Para efectuar una reclamación bajo esta garantía, comuníquese con su distribuidor. En caso de que usted no pueda obtener el servicio del concesionario, póngase en contacto con el fabricante.

GARANZIA DEL PRODOTTO – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Garanzia a vita sul telaio e sull'isolamento WPS***
  Il produttore fornisce all'utente della garanzia a vita SPA sul telaio in plastica WPS e sull'isolamento contro il degrado
- ***7 anni di garanzia sulla struttura Shell della SPA***
  Il produttore offre all'utente della SPA una garanzia di 7 anni che il guscio sarà esente da perdite d'acqua a causa di un difetto del guscio della SPA.
- ***3 anni di garanzia sulla superficie Shell della SPA***
  Il produttore fornisce all'utente della SPA una garanzia di 3 anni contro la formazione di vesciche, crepe o delaminazione dell'involucro della SPA. La scheggiatura superficiale è esclusa perché causata da un eccessivo contenuto chimico.
- ***2 anni di garanzia sul Cabinet della SPA***
  Il produttore garantisce che il mobile della SPA è esente da difetti di materiale per 2 anni. Questa garanzia copre specificamente peeling, screpolature o restringimenti. Lo scolorimento e l'invecchiamento della superficie si verificheranno naturalmente nel tempo e non sono considerati difetti coperti da garanzia.
- ***2 anni di garanzia sull'assenza di perdite sull'impianto idraulico***
  I raccordi della SPA, le linee idrauliche interne e i gruppi getto sono garantiti contro perdite dovute a difetti nei materiali o nella lavorazione.
- ***2 anni sulle pompe, sulla scatola di controllo e sul modulo display***
  Il produttore garantisce le pompe, il display e la scatola di controllo della SPA (riscaldamento incluso) contro difetti di materiali e lavorazione o qualsiasi difetto per due anni. Secondo i componenti elettrici, questa garanzia non viene fornita su fusibili, lampadine e guarnizioni.
- ***2 anni sui componenti SPA standard e opzionali***
  Il produttore garantisce i getti, i regolatori dell'aria, le valvole, i deviatori, le valvole e gli altri componenti della spa contro difetti di materiali e lavorazione per due anni. Alcune parti, la maggior parte delle quali può essere sostituita senza l'uso di attrezzi, come le cartucce filtranti, il coperchio del filtro, i cuscini della spa e le chiusure del coperchio, non sono incluse nella presente garanzia ma sono garantite esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione a livello tempo di consegna.
- ***1 anno sulla copertura Thermo della SPA***
  Il produttore fornisce all'utente della SPA una garanzia di 1 anno contro qualsiasi guasto dovuto a difetti di materiale o di lavorazione. Lo scolorimento e l'invecchiamento della superficie si verificheranno naturalmente nel tempo e non sono considerati difetti coperti da garanzia.
- ***1 anno di garanzia sul generatore di ozono***
  Il generatore di ozono e le sue tubazioni sono garantiti contro difetti di materiali o di lavorazione o perdite per 1 anno dalla data di consegna originale.
- ***1 anno di garanzia sui componenti del sistema audio***
  I componenti audio installati in fabbrica (ad esempio alimentatore, altoparlanti, cavi, ecc.) sono garantiti contro difetti di materiali o lavorazione per 1 anno.
- ***1 anno di garanzia sulle luci LED***
  Le luci LED installate in fabbrica sono garantite contro difetti di materiali o lavorazione per 1 anno
- ***0,5 anni di garanzia sui componenti EVA***
  I componenti EVA sono i poggiatesta e i coperchi dei filtri. Questi componenti sono garantiti contro difetti di materiali o di lavorazione per 0,5 anni.

Estensione di garanzia

La presente garanzia si estende solo all'acquirente originale della piscina termale fatturata e consegnata. La presente garanzia inizia alla data di compilazione della fattura della piscina termale. La presente garanzia termina con qualsiasi trasferimento di proprietà, precedente alla scadenza del periodo di garanzia.

Limitazioni

1. Inoltre, la presente Garanzia limitata non si applica se un guasto è causato o contribuito da uno dei seguenti: installazione impropria, uso improprio di prodotti chimici, introduzione impropria di sostanze estranee nell'acqua, ecc., e/o mancato rispetto proteggere adeguatamente la superficie dall'esposizione al sole/agenti atmosferici e alle temperature estreme. In caso di difetto, la riparazione della superficie acrilica è ulteriormente limitata solo alla parte difettosa della superficie e la riparazione non è garantita contro scolorimento o scolorimento.
2. La presente garanzia non copre i danni causati da uso improprio, mancanza di manutenzione o acqua non bilanciata come, ma non esclusivamente, ruggine o depositi di calcare.
3. Il produttore non è responsabile per alcun danno causato da alterazioni o modifiche da parte dell'utente.
4. La ricezione radio non è coperta dalla garanzia perché dipende dalle condizioni locali. Il segnale ricevuto potrebbe deteriorarsi in presenza di linee ad alta tensione vicine alla spa.
5. Il fornitore fornisce 1 anno di garanzia generale per ogni parte di ricambio della piscina termale.
6. La garanzia della SPA non copre difetti, danni o guasti causati dal trasportatore comune, dall'installatore, dall'utente o da altre persone, animali domestici o roditori, o derivanti, senza limitazione, da quanto segue: movimentazione imprudente (unità di sollevamento da tubature, abrasione della finitura, ecc.), inclusa la propria negligenza; modifica di qualsiasi tipo per qualsiasi motivo (inclusa la modifica per soddisfare le normative locali); congelamento; installazione non corretta (inclusa l'installazione non conforme alle istruzioni e alle specifiche fornite con l'unità); collegamenti forniti dall'installatore dell'apparecchiatura; alimentazione di tensione impropria o modifica elettrica non autorizzata; uso improprio; funzionamento errato o mancanza di una corretta manutenzione ordinaria; funzionamento dell'unità senza una quantità minima di acqua specificata o con una temperatura dell'acqua inappropriata; uso di detergenti abrasivi o inadeguati; o cause di forza maggiore, come fulmini, inondazioni, terremoti, ecc.
7. Inoltre, il produttore non sarà responsabile per danni incidentali o consequenziali o perdite derivanti da qualsiasi causa (ad esempio, danni da acqua per moquette, soffitto, piastrelle, marmo, perdita di uso, ecc.), compresa la propria negligenza; danni a, o derivanti da: parti zincate, quando vengono utilizzati prodotti chimici sull'unità o condizioni di acqua dura; attrezzature optional non fabbricate dalla Società ma fornite da un Rivenditore, installatore o Società; uso precedente dell'unità come display operativo; o difetti che dovrebbero essere stati scoperti prima dell'installazione.
8. La presente garanzia non comprende: manodopera, trasporto o altre spese sostenute per la rimozione e/o reinstallazione dell'unità originale e/o installazione di un'unità sostitutiva; eventuali costi relativi all'ottenimento dell'accesso per la riparazione; o danni per la perdita di uso, inclusa la perdita di vendite, profitti o vantaggio aziendali di qualsiasi tipo in qualsiasi circostanza. Le unità della piscina termale sono escluse dalla copertura di qualsiasi garanzia in caso di una qualsiasi aggiunta, eliminazione o modifica di qualsiasi genere (o da qualsiasi componente).
9. La presente garanzia non copre difetti o danni dovuti alla normale usura, all'installazione non corretta, all'eventuale modifica senza il consenso scritto del produttore, incidente, uso improprio, abuso, uso commerciale o industriale, utilizzo di accessori non approvati dal produttore, il mancato rispetto del manuale dell'utente, o riparazioni eseguite o tentate da soggetti non autorizzati da parte del produttore.
10. Ad eccezione di Holiday Let Spa, tutte le piscine termali Wellis, adibite ad uso commerciale o industriale, sono escluse da qualsiasi tipo di copertura di garanzia. Per Holiday Let Spa si applica la garanzia di uso commerciale o industriale della durata di un anno.

Performance della garanzia

Per fare un reclamo sulla base della presente garanzia, contatta il tuo rivenditore. Nel caso in cui non si dovesse riuscire ad ottenere il servizio da parte del rivenditore, si prega di contattare il produttore.

PRODUCTGARANTIE – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Levenslange garantie op het WPS-frame en de isolatie***
  De fabrikant biedt de gebruiker van de SPA levenslange garantie op het WPS-kunststofframe en de isolatie tegen degradatie
- ***7 jaar garantie op de Shell-structuur van de SPA***
  De fabrikant verleent de gebruiker van de SPA een garantie van 7 jaar dat de kuip vrij zal zijn van waterverlies als gevolg van een defect in de SPA-kuip.
- ***3 jaar garantie op het Shell-oppervlak van de SPA***
  De fabrikant biedt de gebruiker van de SPA een garantie van 3 jaar tegen blaarvorming, barsten of delaminatie van de behuizing van de SPA. Het afbrokkelen van het oppervlak is uitgesloten omdat dit wordt veroorzaakt door een overmatig chemisch gehalte.
- ***2 jaar garantie op de kast van de SPA***
  De fabrikant garandeert dat de SPA-kast gedurende 2 jaar vrij is van materiaalfouten. Deze garantie dekt specifiek het afbladderen, barsten of krimpen. Vervaging en verwering van het oppervlak zullen na verloop van tijd op natuurlijke wijze optreden en worden niet beschouwd als defecten die onder de garantie vallen.
- ***2 jaar garantie op lekkage op loodgieterswerk***
  SPA-fittingen, interne leidingen en jetconstructies zijn gegarandeerd tegen lekken als gevolg van materiaal- of fabricagefouten.
- ***2 jaar op de pompen, besturingskast en de displaymodule***
  De fabrikant garandeert de pompen, het display en de SPA-bedieningskast (inclusief verwarming) gedurende twee jaar tegen defecten in materiaal en vakmanschap of welke defect dan ook. Volgens de elektrische componenten wordt deze garantie niet gegeven op zekeringen, lampen en pakkingen.
- ***2 jaar op de standaard en optionele SPA-componenten***
  De fabrikant garandeert de jets, luchtregelaars, kleppen, omleiders, kleppen en andere onderdelen van de spa gedurende twee jaar tegen materiaal- en fabricagefouten. Sommige onderdelen, waarvan de meeste zonder het gebruik van gereedschap kunnen worden vervangen, zoals filterpatronen, filterdeksel, spa-kussens en dekselsloten, vallen niet onder deze garantie, maar zijn gegarandeerd vrij van defecten in materiaal en vakmanschap bij de tijd van levering.
- ***1 jaar op de Thermo-afdekking van de SPA***
  De fabrikant biedt de gebruiker van de SPA een garantie van 1 jaar tegen defecten als gevolg van materiaal- of fabricagefouten. Vervaging en verwering van het oppervlak zullen na verloop van tijd op natuurlijke wijze optreden en worden niet beschouwd als defecten die onder de garantie vallen.
- ***1 jaar garantie op de ozongenerator***
  De ozongenerator en de bijbehorende leidingen zijn gegarandeerd tegen defecten in materiaal, vakmanschap of lekken gedurende 1 jaar vanaf de oorspronkelijke leveringsdatum.
- ***1 jaar garantie op de audiosysteemcomponenten***
  De in de fabriek geïnstalleerde audiocomponenten (d.w.z. voeding, luidsprekers, draden, enz.) hebben een garantie van 1 jaar tegen materiaal- en fabricagefouten.
- ***1 jaar garantie op de LED-verlichting***
  Voor de in de fabriek geïnstalleerde LED-lampen geldt een garantie van 1 jaar tegen materiaal- en fabricagefouten
- ***0,5 jaar garantie op de EVA onderdelen***
  De EVA-componenten zijn de hoofdsteunen en filterdeksels. Deze componenten hebben een garantie van 0,5 jaar tegen materiaal- en fabricagefouten..

Omvang van de garantie

Deze garantie betreft alleen de originele consument koper van het SPA zwembad wanneer gefactureerd en geleverd. Deze garantie geldt vanaf de compilatiedatum van de fabrieksfactuur van het SPA zwembad. Deze garantie vervalt op het moment van een iedere eigendomsoverdracht, voorafgaand aan de vervaltijd van de garantieperiode.

Beperkingen

1. Verder is deze Beperkte Garantie niet van toepassing als een defect wordt veroorzaakt door of wordt veroorzaakt door een van de volgende zaken: onjuiste installatie, onjuist gebruik van chemicaliën, onjuiste introductie van vreemde stoffen in het water, enz., en/of het niet bescherm het oppervlak voldoende tegen blootstelling aan de zon/elementen en extreme temperaturen. In geval van een defect is de reparatie van het acryloppervlak verder beperkt tot slechts het defecte deel van het oppervlak en is de reparatie niet gegarandeerd tegen verkleuring of vervaging.
2. Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, gebrek aan onderhoud of onevenwichtig water, zoals maar niet uitsluitend roest- of kalkaanslag.
3. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor enkele schade ten gevolge van wijzigingen of aanpassingen door de gebruiker.
4. Radioontvangst is niet gedekt door de garantie omdat de ontvangst afhankelijk is van lokale condities. Het ontvangen signaal kan verslechteren als er hoogspanningslijnen in de buurt van de spa zijn.
5. De fabrikant verleent 1 jaar garantie op ieder reserveonderdeel van het SPA zwembad.
6. De garantie van de SPA dekt geen defecten, schade of defecten veroorzaakt door de vervoerder, installateur, gebruiker of andere personen, huisdieren of knaagdieren, of die het gevolg zijn van, zonder beperking, een van de volgende zaken: onzorgvuldige behandeling (hijsunit door loodgieterswerk, schurende afwerking, enz.) inclusief zijn eigen nalatigheid; wijziging van welk type dan ook, om welke reden dan ook (inclusief wijziging om te voldoen aan lokale codes); bevriezing; onjuiste installatie (inclusief installatie die niet in overeenstemming is met de instructies en specificaties die bij de unit zijn geleverd); aansluitingen geleverd door de installateur van de apparatuur; onjuiste spanningstoevoer of ongeoorloofde elektrische wijziging; misbruik; onjuiste bediening of gebrek aan goed routineonderhoud; werking van de unit zonder gespecificeerde minimale hoeveelheid water of bij een ongepaste watertemperatuur; gebruik van schurende of onjuiste schoonmaakmiddelen; of overmacht, zoals bliksem, overstromingen, aardbevingen, enz.
7. De fabrikant is bovendien niet verantwoordelijk voor incidentele schade of gevolgschade of verliezen ten gevolge van een iedere oorzaak (bijv. waterschade aan tapijt, plafond, tegels, marmer, verlies van gebruik, etc.) met inbegrip van nalatigheid; schade aan, met betrekking tot of als resultaat van: onderdelen wanneer de zwembad- en/of spachemicaliën gebruikt worden in de eenheid of hard water; optionele badapparatuur die niet vervaardigd is door het Bedrijf maar verschaft is door Dealer, installateur of het Bedrijf; voorafgaand gebruik van de eenheid als een operationeel display; of defecten die voorafgaand aan de installatie ontdekt hadden moeten worden.
8. Deze garantie dekt niet: arbeid, transport, of andere kosten gemaakt bij de verwijdering en/of herinstallatie van de originele eenheid en/of installatie van een vervangende eenheid; enige kosten gerelateerd aan het verkrijgen van toegang voor reparaties; of verlies van gebruik schade, inclusief verlies van verkoop, winst of zakelijk voordeel van iedere aard onder iedere omstandigheden. SPA zwembad eenheden zijn niet gedekt door een iedere garantie als een iedere toevoeging, wijziging of modificatie van een iedere aard gemaakt is aan de eenheid (of een ieder onderdeel).
9. Deze garantie dekt geen defecten of schade als gevolg van normale slijtage, onjuiste installatie, aangebrachte wijzigingen zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant, ongelukken, onjuist gebruik, misbruik, commercieel of industrieel gebruik, gebruik van een accessoire dat niet goedgekeurd is door de fabrikant, het niet volgen van de gebruikershandleiding, of reparaties gemaakt of geprobeerd te maken bij iemand anders dan een bevoegde vertegenwoordiger van de fabrikant.
10. Alle spa's van Wellis die commercieel of industrieel gebruikt worden, zijn uitgesloten van iedere garantie, behalve de Holiday Let Spa. Voor de Holiday Let Spa geldt één jaar garantie bij commercieel of industrieel gebruik.

Garantieuitvoering

Om een claim in te dienen onder deze garantie, neem contact op met uw dealer. In het geval u niet in staat bent service te verkrijgen van de dealer, neemt u alstublieft contact op met de fabrikant.

TUOTETAKUU – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***WPS-kehyksen ja eristyksen elinikäinen takuu***
  Valmistaja myöntää käyttäjälle SPA:n elinikäisen takuun WPS-muovirungolle ja eristykseen kulumista vastaan
- ***7 vuoden takuu SPA:n Shell-rakenteelle***
  Valmistaja laajentaa SPA:n käyttäjälle 7 vuoden takuun siitä, että kuoressa ei esiinny SPA-kuoren viasta johtuvaa vesihukkaa.
- ***3 vuoden takuu SPA:n Shell-pinnalle***
  Valmistaja myöntää SPA:n käyttäjälle 3 vuoden takuun SPA:n kuoren rakkuloita, halkeilua tai irtoamista vastaan. Pintahalkeilu on poissuljettu, koska se johtuu liiallisesta kemikaalipitoisuudesta.
- ***2 vuoden takuu SPA:n kaapille***
  Valmistaja takaa SPA-kaapin materiaalivirheiden olevan 2 vuoden ajan. Tämä takuu kattaa erityisesti kuoriutumisen, halkeilun tai kutistumisen. Pinnan haalistuminen ja rapautuminen tapahtuvat luonnollisesti ajan myötä, eikä niitä pidetä takuuna olevina virheinä.
- ***2 vuoden takuu ilman vuotoa***
  SPA-liittimet, sisäiset putkistot ja suihkukokoonpanot on taattu materiaali- tai valmistusvirheistä johtuvien vuotojen varalta.
- ***2 vuotta pumpuissa, ohjausrasiassa ja näyttömoduulissa***
  Valmistaja myöntää pumpuille, näytölle ja SPA-ohjausrasialle (lämmityksen mukana) kahden vuoden takuun materiaali- ja valmistusvirheiden tai mahdollisten virheiden varalta. Sähkökomponenttien mukaan tätä takuuta ei myönnetä sulakkeille, polttimoille ja tiivisteille.
- ***2 vuotta vakio- ja valinnaisista SPA-komponenteista***
  Valmistaja myöntää suuttimille, ilmansäätimille, venttiileille, vaihtimille, venttiileille ja muille porealtaan komponenteille kahden vuoden takuun materiaali- ja valmistusvirheiden varalta. Jotkut osat, joista useimmat voidaan vaihtaa ilman työkaluja, kuten suodatinpatruunat, suodatinkansi, kylpytyynyt ja kansilukot, eivät sisälly tähän takuuseen, mutta ne taataan olevan materiaali- ja valmistusvirheitä. toimitusaika.
- ***1 vuosi SPA:n Thermo-kannessa***
  Valmistaja myöntää SPA:n käyttäjälle 1 vuoden takuun materiaali- tai valmistusvirheistä johtuvia vikoja vastaan. Pinnan haalistuminen ja rapautuminen tapahtuvat luonnollisesti ajan myötä, eikä niitä pidetä takuuna olevina virheinä.
- ***1 vuoden takuu otsonigeneraattorille***
  Otsonigeneraattorilla ja sen putkilla on 1 vuoden takuu materiaali- tai valmistusvirheiden tai vuotojen varalta alkuperäisestä toimituspäivästä.
- ***1 vuoden takuu audiojärjestelmän osille***
  Tehtaalla asennetuilla audiokomponenteilla (kuten virtalähteellä, kaiuttimilla, johdoilla jne.) on 1 vuoden materiaali- tai valmistusvirhetakuu.
- ***1 vuoden takuu LED-valoilla***
  Tehdasasennetuilla LED-valoilla on 1 vuoden materiaali- tai valmistusvirhetakuu
- ***0,5 vuoden takuu EVA-osille***
  EVA-komponentit ovat niskatuet ja suodatinkannet. Näillä komponenteilla on 0,5 vuoden materiaali- tai valmistusvirhetakuu.

Pidennetty takuu

Tämä takuu kattaa vain yksityisasiakkaan ostaman tuotteen kun tuote on maksettu ja toimitettu. Tämä takuu on voimassa siitä päivästä lähtien kun tuote on maksettu Tämä takuu raukeaa omistajan vaihdoksen johdosta ennen takuuajan loppumista.

Rajoitukset

1. Lisäksi tätä rajoitettua takuuta ei sovelleta, jos vian aiheuttaa tai on osallisena jokin seuraavista: virheellinen asennus, kemikaalien väärä käyttö, vieraiden aineiden virheellinen joutuminen veteen jne. ja/tai suojaa pintaa riittävästi altistumiselta auringolle/elementeille ja äärilämpötiloille. Vian sattuessa akryylipinnan korjaus rajoittuu edelleen vain pinnan vialliseen osaan, eikä korjausta taata värimuutoksia tai haalistumista vastaan.
2. Tämä takuu ei kata vaurioita, jotka aiheutuvat väärinkäytöstä, puutteellisesta huollosta tai epätasapainoisesta vedestä, kuten mutta ei yksinomaan ruoste- tai kalkkijäämiä.
3. Valmistaja ei ole vastuussa vahingoista jotka aiheutuvat käyttäjän tekemistä muutoksista.
4. Radio-vastaanotin ei kuulu takuun piiriin koska sen toimivuus riippuu paikallisista olosuhteista Vastaanotettu signaali saattaa heikentyä, mikäli allasta lähellä on suurjännitelaitteita tai -linjoja.
5. Valmistaja tarjoaa yleisen takuun 1 vuoden ajaksi kaikille SPA altaan varaosille.
6. SPA:n takuu ei kata vikoja, vaurioita tai vikoja, jotka ovat aiheutuneet yleisestä kuljettajasta, asentajasta, käyttäjästä tai muista henkilöistä, lemmikkieläimistä tai jyrsijöistä tai jotka johtuvat rajoituksetta jostakin seuraavista: huolimattomasta käsittelystä (nostoyksikkö) putkityöt, hankauspinnat jne.) mukaan lukien sen oma huolimattomuus; minkä tahansa tyyppiset muutokset mistä tahansa syystä (mukaan lukien muutokset paikallisten sääntöjen mukaisiksi); jäätyminen; virheellinen asennus (mukaan lukien asennus, joka ei ole laitteen mukana toimitettujen ohjeiden ja teknisten tietojen mukainen); laitteen asentajan toimittamat liitännät; väärä jännitesyöttö tai luvaton sähkömuutos; väärinkäyttö; virheellinen toiminta tai asianmukaisen rutiinihuollon puute; yksikön käyttö ilman määritettyä vähimmäismäärää vettä tai sopimattomassa veden lämpötilassa; hankaavien tai sopimattomien puhdistusaineiden käyttö; tai Jumalan teot, kuten salama, tulvat, maanjäristykset jne.
7. Lisäksi, valmistaja ei ole vastuussa satunnaisista tai toistuvasti aiheutuvista vahingoista mistään syystä,(vesivahinko lattialle, kattoon liittyvät syyt, tiiliin, vähäinen käyttö, yms.) tai muusta omasta huolimattomuudesta jonka johdosta vahinkoja tapahtuu ja niiden johtuminen siitä. Sopimattomat varaosat, tai kemikaalit joita käytetään altaassa pehmeässä tai kovassa vedessä, tai muut varaosat joita valmistaja ei suosittele käytettäväksi tai joita myyjä vain suosittelee.
8. Tämä takuu ei kata: asennustyötä, kuljetukseen liittyvää, tai muuta siirrosta aiheutuvaa tai varaosien vaihdoksiin liittyvää. Myös mitään osia ja tuotteita, esim. puhdistusaineet joita valmistaja ei erikseen suosittele- ei tule käyttää altaassa. Myös minkäänlaisia muita rikkomuksia ei hyväksytä, tuotetta tulee käyttää aina valmistajan ohjeistuksen mukaisesti. Takuu ei ole voimassa mikäli altaan käyttäjä tekee muutoksia altaaseen tai mihin tahansa siinä oleviin yksikön osiin liittyen.
9. Tämä takuu ei kata vikoja tai vahinkoja, jotka johtuvat normaalista kulumisesta, väärästä asennuksesta, muokkaamisesta ilman valmistajan kirjallista lupaa, onnettomuudesta, väärinkäytöstä, kaupallisesta tai teollisesta käytöstä, valmistajan hyväksymättömien lisävarusteiden käytöstä, käyttäjän käsikirjan noudattamatta jättämisestä tai korjauksista, joita on tehnyt tai yrittänyt kukaan muu kuin valmistajan valtuutettu edustaja.
10. Mikään Wellis-amme, Holiday Let Spa -ammetta kaupallisessa tai teollisessa käytössä lukuun ottamatta, ei kuulu takuun piiriin. Kaupallisessa ja teollisessa käytössä olevien Holiday Let Spa -ammeiden takuu on yhden vuoden pituinen.

Takuumenettely

Tehdäksesi valitus tuotteesta takuuasioissa, ota yhteyttä jälleenmyyjään. Jos olet estynyt saamaan palvelua jälleenmyyjältäsi ota yhteyttä suoraan valmistajaan.

PRODUKTGARANTI – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Livstidsgaranti på WPS-rammen og isolasjonen***
  Produsenten gir brukeren av SPA livstidsgaranti på WPS plastrammen og isolasjonen mot nedbrytning
- ***7 års garanti på Shell-strukturen til SPA***
  Produsenten gir brukeren av SPA en 7-års garanti på at skallet vil være fritt for vanntap på grunn av en defekt i SPA-skallet.
- ***3 års garanti på Shell-overflaten til SPA***
  Produsenten gir brukeren av SPA-en en 3 års garanti mot blemmer, sprekker eller delaminering av SPA-skallet. Overflateflis er utelukket fordi det er forårsaket av for høyt kjemisk innhold.
- ***2 års garanti på kabinettet til SPA***
  Produsenten garanterer at SPA-kabinettet er fri for materialfeil i 2 år. Denne garantien dekker spesifikt avskalling, sprekkdannelse eller krymping. Faking og forvitring av overflaten vil skje naturlig over tid, og anses ikke å være garantibare feil.
- ***2 års ingen lekkasje VVS-garanti***
  SPA-armaturer, innvendige rørledninger og jetaggregatene er garantert mot lekkasje på grunn av defekter i materialer eller utførelse.
- ***2 år på pumpene, kontrollboksen og displaymodulen***
  Produsenten garanterer pumpene, displayet og SPA-kontrollboksen (oppvarming inkludert) mot defekter i materialer og utførelse eller enhver defekt i to år. I henhold til de elektriske komponentene gis ikke denne garantien på sikringer, pærer og pakninger.
- ***2 år på standard og valgfrie SPA-komponenter***
  Produsenten garanterer dyser, luftregulatorer, ventiler, avledere, ventiler og andre spakomponenter mot defekter i materialer og utførelse i to år. Noen deler, hvorav de fleste kan skiftes ut uten bruk av verktøy, som filterpatroner, filterlokk, spa-puter og deksellåser, er ikke inkludert i denne garantien, men er garantert fri for defekter i materialer og utførelse på Leveringstid.
- ***1 år på Thermo-dekselet til SPA***
  Produsenten gir brukeren av SPA en 1 års garanti mot enhver feil på grunn av defekter i materialer eller utførelse. Faking og forvitring av overflaten vil skje naturlig over tid, og anses ikke å være garantibare feil.
- ***1 års garanti på ozongeneratoren***
  Ozongeneratoren og dens rør er garantert mot defekter i materialer eller utførelse eller lekkasje i 1 år fra den opprinnelige leveringsdatoen.
- ***1 års garanti på lydsystemets komponenter***
  De fabrikkinstallerte lydkomponentene (dvs. strømforsyning, høyttalere, ledninger osv.) er garantert mot defekter i materialer eller utførelse i 1 år.
- ***1 års garanti på LED-lysene***
  De fabrikkinstallerte LED-lysene er garantert mot feil i materialer eller utførelse i 1 år
- ***0,5 års garanti på EVA-komponentene***
  EVA-komponentene er hodestøttene og filterlokkene. Disse komponentene er garantert mot defekter i materialer eller utførelse i 0,5 år.

Hvem garantien omfatter

Denne garantien omfatter bare den originale kjøperen av spabadet, altså den som fikk spabadet fakturert og levert. Denne garantien gjelder fra kompileringsdatoen til fabrikkens fakturering av spabadet. Denne garantien utløper dersom eierskapet overføres til en annen. Dette gjelder selv om garantitiden som sådan ikke har utløpt.

Begrensninger

1. Videre gjelder ikke denne begrensede garantien hvis en feil er forårsaket av eller bidratt til av noe av følgende: feil installasjon, feil bruk av kjemikalier, feil innføring av fremmedlegemer i vannet, etc., og/eller unnlatelse av å beskytte overflaten tilstrekkelig mot eksponering for sol/elementer og ekstreme temperaturer. I tilfelle en defekt er akryloverflatereparasjonen videre begrenset til kun den defekte delen av overflaten, og reparasjonen er ikke garantert mot misfarging eller falming.
2. Denne garantien dekker ikke skader forårsaket av feilbruk, manglende vedlikehold eller ubalansert vann som, men ikke utelukkende, rust eller kalkavleiringer.
3. Produsenten er ikke ansvarlig for skade forårsaket av endringer eller modifikasjoner utført av brukeren.
4. Radimottak dekkes ikke av garantien, fordi slikt mottak avhenger av lokale betingelser. Mottaksignalet kan forringes dersom det er høyspentledninger i nærheten av spaet.
5. Produsenten gir en garanti på ett år for hver enkelt reservedel knyttet til spabadet.
6. SPA-garantien dekker ikke defekter, skader eller feil forårsaket av den vanlige transportøren, installatøren, brukeren eller andre personer, kjæledyr eller gnagere, eller som er et resultat av, uten begrensning, noe av følgende: uforsiktig håndtering (løfteenhet ved rørleggerarbeid, slipefinish, etc.) inkludert sin egen uaktsomhet; modifikasjon av enhver type uansett årsak (inkludert modifikasjon for å møte lokale forskrifter); frysing; feil installasjon (inkludert installasjon som ikke er i samsvar med instruksjoner og spesifikasjoner som følger med enheten); tilkoblinger levert av installatøren av utstyret; feil spenningsforsyning eller uautorisert elektrisk modifikasjon; misbruk; feil drift, eller mangel på riktig rutinemessig vedlikehold; drift av enheten uten spesifisert minimumsmengde vann eller ved upassende vanntemperatur; bruk av slipende eller uriktige rengjøringsmidler; eller Guds handlinger, som lyn, flom, jordskjelv osv.
7. I tillegg er ikke produsenten ansvarlig for uhell eller skader som følger av uhell eller tap som oppstar uansett grunn (for eksempel vannskader på teppe, tak, fliser, marmor, tap av bruk og så videre), inkludert egen neglisjering; skader på, som forventet eller resultat av: belagte deler når spa og/eller spakjemikalier brukes i enheten eller hardt vann; valgfritt badeutstyr som ikke er produsert hos produsenten men tilbudt av forhandleren, installatøren eller firmaet; tidligere bruk av enheten som utstillingsmodell; eller defekter som burde ha vært oppdaget før installering.
8. Denne garantien dekker ikke uavhengig av grunn eller omstendighet: arbeid, transport eller andre kostnader som har oppstått ved fjerning og/eller reinstallering av den originale enheten og/eller installering av en erstatningsenhet; kostnader relatert til å få tilgang til reparasjon; eller tap av bruksmulighet; inkludert tap av salg, profitt eller forretningsfordel. Spabadets enheter er ekskludert fra å være dekket av garantien dersom det har blitt utført tillegg, sletting eller moderasjoner på enheten (eller på noen av komponentene).
9. Garantien dekker ikke defekter eller skade forårsaket av normalt bruk, upassende installering, endringer foretatt uten produsentens skriftlige samtykke, ulykke, misbruk, kommersielt eller industrielt bruk, bruk av et tilbehør som ikke er godkjent av produsenten, unnlatelse i å følge bruksanvisningen eller reparasjoner utført av eller forsøkt utført av andre enn en autorisert representant for produsenten.
10. Alle Wellis-spa, med unntak av Holiday Let Spa i kommersiell eller industriell bruk, er ikke omfattet av garantidekning. For Holiday Let Spa i kommersiell eller industriell bruk er garantien ett år.

Garantiens ytelse

For å fremme et krav under garantien, bes du kontakte din forhandler. Dersom det ikke er mulig å komme i kontakt med forhandleren, bes du kontakte produsenten.

PRODUKTGARANTI – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Livstidsgaranti på WPS-ramen och isoleringen***
  Tillverkaren ger användaren av SPA livstidsgaranti på WPS plastramen och isoleringen mot nedbrytning
- ***7 års garanti på Shell-strukturen i SPA***
  Tillverkaren ger användaren av SPA en 7-års garanti på att skalet kommer att vara fritt från vattenförlust på grund av en defekt i SPA-skalet.
- ***3 års garanti på SPA:ts skalyta***
  Tillverkaren ger användaren av spabadet en 3 års garanti mot blåsbildning, sprickbildning eller delaminering av spabadets skal. Ytflisningen är utesluten eftersom den orsakas av för högt kemikalieinnehåll.
- ***2 års garanti på SPA-kabinettet***
  Tillverkaren garanterar att SPA-skåpet är fritt från materialdefekter i 2 år. Denna garanti täcker specifikt skalning, sprickbildning eller krympning. Blekning och vittring av ytan kommer att inträffa naturligt med tiden och anses inte vara garantibara defekter.
- ***2 års VVS-garanti utan läckage***
  SPA-armaturer, invändiga VVS-ledningar och jetaggregaten är garanterade mot läckage på grund av defekter i material eller utförande.
- ***2 år på pumparna, kontrollboxen och displaymodulen***
  Tillverkaren garanterar pumparna, displayen och SPA-kontrollboxen (uppvärmning ingår) mot defekter i material och utförande eller eventuella defekter i två år. Enligt de elektriska komponenterna ges denna garanti inte på säkringar, glödlampor och packningar.
- ***2 år på standard och valfria SPA-komponenter***
  Tillverkaren garanterar jetstrålar, luftregulatorer, ventiler, avledningar, ventiler och andra spakomponenter mot defekter i material och utförande i två år. Vissa delar, av vilka de flesta kan bytas ut utan användning av verktyg, såsom filterpatroner, filterlock, spakuddar och locklås, ingår inte i denna garanti men garanteras vara fria från defekter i material och utförande på leveranstid.
- ***1 år på Thermo-skyddet till SPA***
  Tillverkaren ger användaren av SPA en 1 års garanti mot eventuella fel på grund av defekter i material eller utförande. Blekning och vittring av ytan kommer att inträffa naturligt med tiden och anses inte vara garantibara defekter.
- ***1 års garanti på ozongeneratorn***
  Ozongeneratorn och dess rör är garanterade mot defekter i material eller tillverkning eller läckage i 1 år från det ursprungliga leveransdatumet.
- ***1 års garanti på ljudsystemets komponenter***
  De fabriksinstallerade ljudkomponenterna (d.v.s. strömförsörjning, högtalare, kablar, etc.) är garanterade mot defekter i material eller utförande i 1 år.
- ***1 års garanti på LED-lamporna***
  De fabriksinstallerade LED-lamporna är garanterade mot defekter i material eller utförande i 1 år
- ***0,5 års garanti på EVA-komponenterna***
  EVA-komponenterna är nackstöden och filterlocken. Dessa komponenter är garanterade mot defekter i material eller tillverkning i 0,5 år.

Garantins omfattning

Den här garantin omfattar endast ursprungsägaren när SPA Poolen blir fakturerad och levererad. Den här garantin börjar gälla från det datum att fabriksfakturan för SPA Poolen har blivit upprättad. Den här garantin upphör att gälla vid byte av ägare före utgångsdatumet för garantiperioden.

Begränsningar

1. Denna begränsade garanti gäller inte heller om ett fel har orsakats av eller bidragit till något av följande: felaktig installation, felaktig användning av kemikalier, felaktig införande av främmande ämnen i vattnet, etc., och/eller underlåtenhet att skydda ytan på ett adekvat sätt från exponering för sol/element och extrema temperaturer. I händelse av en defekt är reparationen av akrylytan ytterligare begränsad till endast den defekta delen av ytan och reparationen garanteras inte mot missfärgning eller blekning.
2. Den här garantin täcker inte skador orsakade av felaktig användning, bristande underhåll eller obalanserat vatten, såsom men inte uteslutande rost eller kalkavlagringar.
3. Tillverkaren är inte ansvarig för några skador orsakade av förändringar eller modifieringar gjorda av användaren.
4. Radiomottagning täcks inte av garantin eftersom mottagningen är beroende av lokala förhållanden. Den mottagna signalen kan försämras om det finns högspänningsledningar i närheten.
5. Proizvajalec zagotavlja 1 leto splošne garancije za vsak nadomestni del masažnega bazena.
6. La garantía del SPA no cubre defectos, daños o fallas causados por el transportista, instalador, usuario u otras personas, mascotas o roedores, o que resulten, entre otros, de cualquiera de los siguientes: manejo descuidado (unidad de elevación por plomería, acabado abrasivo, etc.), incluida su propia negligencia; modificación de cualquier tipo por cualquier motivo (incluida la modificación para cumplir con los códigos locales); congelación; instalación inadecuada (incluida la instalación que no sigue las instrucciones y especificaciones proporcionadas con la unidad); conexiones suministradas por el instalador del equipo; suministro de voltaje inadecuado o modificación eléctrica no autorizada; mal uso; operación incorrecta o falta de mantenimiento de rutina adecuado; funcionamiento de la unidad sin una cantidad mínima de agua especificada o con una temperatura del agua inadecuada; uso de limpiadores abrasivos o inadecuados; o casos fortuitos, como rayos, inundaciones, terremotos, etc.
7. Därutöver, tillverkan är inte ansvarig för oförutsedda eller påföljande skador eller förluster som uppkommer på grund av vilken anledning som helst (exemplvis vattenskador på matta, tak, kakel, marmor, följdskador/följdförluster, etc.) inklusive ens egen försumlighet; skador på, aktar, eller resulterar från: plåtdelar när pool och/eller spa-kemikalier används i enheten eller hårdvattens förhållanden; frivillig badutrustning som inte är tillverkad av Företaget men tillhändahållen av återförsäljaren; installatör eller Företaget; enhetens tidigare användan som funktionsdugligt visningsexemplar; eller defekter som skulle ha upptäckts före installation.
8. Den här garantin täcker inte: arbetskraft, transport, eller andra kostnader som tillkommer vid borttagning och/eller återinstallation av den ursprungliga enheten och/eller installation av en ersättningsenhet; all kostnad som är relaterad till att möjliggöra reparationer; eller följdskador, inklusive förlorad försäljning, vinst eller affärsnytta av något slag under några som helt omständigheter. SPA Pool-enheter är exkluderade från allt slags garantitäckande om några tillägg, raderingar, eller modifikationer av någon typ överhuvudtaget har gjorts på enheten (eller någon komponent).
9. Den här garantin täcker inte defekter eller skador som uppkommer på grund av normalt slitage, felaktig installation, modifiering utan tillverkarens skriftliga tillåtelse, olycka, missbruk, kommersiellt eller industriellt bruk, bruk av tillbehör som inte har blivit godkänt av tillverkaren, misslyckan att följa användarmanualen, eller försök till eller gjorda reparationer av någon annan än en godkänd representant för tillverkaren.
10. Inga av bassängerna från Wellis, utom Holiday Let Spa för kommersiellt eller industriellt bruk, täcks av någon som helst garanti. Garantin för Holiday Let Spa för kommersiellt eller industriellt bruk, är ett år.

Utförande av garanti

Vid garantiärenden, kontakta din återförsäljare. Om du inte kan erhålla service från din återförsäljare, var god och kontakta tillverkaren.

ZÁRUKA NA PRODUKT – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Doživotní záruka na rám a izolaci WPS***
  Výrobce poskytuje uživateli SPA doživotní záruku na plastový rám WPS a izolaci proti degradaci
- ***7 let záruka na konstrukci Shell vířivky***
  Výrobce poskytuje uživateli SPA 7letou záruku, že na skořepině nedojde ke ztrátě vody v důsledku závady na skořepině SPA.
- ***3 roky záruka na povrch SPA Shell***
  Výrobce poskytuje uživateli SPA 3letou záruku proti prasknutí, prasknutí nebo delaminaci pláště SPA. Odlupování povrchu je vyloučeno, protože je způsobeno nadměrným obsahem chemikálií.
- ***2 roky záruka na kabinet SPA***
  Výrobce zaručuje, že skříň SPAs bude bez vad materiálu po dobu 2 let. Tato záruka se konkrétně vztahuje na odlupování, praskání nebo smršťování. K vyblednutí a zvětrávání povrchu dojde časem přirozeně a nejsou považovány za vady, na které se vztahuje záruka.
- ***2 roky záruka na netěsnost***
  Na armatury SPA, vnitřní vodovodní potrubí a sestavy trysek se vztahuje záruka na netěsnost v důsledku vad materiálu nebo zpracování.
- ***2 roky na čerpadla, ovládací skříňku a modul displeje***
  Výrobce poskytuje na čerpadla, displej a ovládací skříň SPA (včetně topení) záruku na vady materiálu a zpracování nebo jakoukoli vadu po dobu dvou let. Podle elektrických součástí se tato záruka nevztahuje na pojistky, žárovky a těsnění.
- ***2 roky na standardní a volitelné komponenty SPA***
  Výrobce poskytuje na trysky, vzduchové regulátory, ventily, převaděče, ventily a další komponenty vířivky po dobu dvou let záruku na vady materiálu a zpracování. Některé díly, z nichž většinu lze vyměnit bez použití nářadí, jako jsou filtrační vložky, víko filtru, polštářky vířivky a zámky krytu, nejsou zahrnuty v této záruce, ale je zaručeno, že neobsahují vady materiálu a zpracování. čas doručení.
- ***1 rok na termokryt SPA***
  Výrobce poskytuje uživateli SPA záruku 1 rok na jakoukoli poruchu způsobenou vadami materiálu nebo zpracování. K vyblednutí a zvětrávání povrchu dojde časem přirozeně a nejsou považovány za vady, na které se vztahuje záruka.
- ***1 rok záruka na generátor ozónu***
  Na generátor ozonu a jeho potrubí se vztahuje záruka na vady materiálu nebo zpracování nebo netěsnost po dobu 1 roku od původního data dodání.
- ***Jednoletá záruka na komponenty audio systému***
  Na audio komponenty instalované ve výrobě (tj. napájecí zdroj, reproduktory, vodiče atd.) se vztahuje záruka na vady materiálu nebo zpracování po dobu 1 roku.
- ***1 rok záruka na LED světla***
  Na LED světla instalovaná ve výrobě se vztahuje záruka na vady materiálu nebo zpracování po dobu 1 roku
- ***Záruka 0,5 roku na komponenty EVA***
  Komponenty EVA jsou opěrky hlavy a víka filtrů. Na tyto komponenty se vztahuje záruka na vady materiálu nebo zpracování po dobu 0,5 roku.

Rozsah záruky

Tato záruka se vztahuje pouze na původního kupce SPA Pool vany, kterému byla fakturována a doručena. Tato záruka je poskytnuta ode dne vystavení faktury za SPA Pool vanu. Tato záruka zaniká při jakémkoli převodu vlastnictví před uplynutím záruční doby.

Omezení

1. Dále tato omezená záruka neplatí, pokud je porucha způsobena nebo k ní přispěla některá z následujících věcí: nesprávná instalace, nesprávné použití chemikálií, nesprávné zavedení cizích látek do vody atd. a/nebo selhání dostatečně chraňte povrch před vystavením slunci/prvkům a extrémním teplotám. V případě defektu je oprava akrylátového povrchu dále omezena pouze na vadnou část povrchu a oprava není zaručena proti změně barvy nebo vyblednutí.
2. Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené nesprávným používáním, nedostatečnou údržbou nebo nevyváženou vodou, jako je, ale ne výhradně, rez nebo usazeniny vodního kamene.
3. Výrobce není odpovědný za škody způsobené změnami a úpravami provedenými uživatelem.
4. Na radiový signál se nevztahuje záruka, protože příjem závisí na místních podmínkách. Přijatý signál se může zhoršit, pokud se v blízkosti vany nachází vedení vysokého napětí.
5. Výrobce poskytuje 1 letou záruku na každý náhradní díl vany SPA Pool.
6. Záruka SPA se nevztahuje na vady, poškození nebo selhání způsobené běžným přepravcem, montérem, uživatelem nebo jinými osobami, domácími mazlíčky nebo hlodavci, nebo vyplývající, bez omezení, z následujících: neopatrné manipulace (přečerpávací jednotka instalatérstvím, obrušováním apod.) včetně vlastní nedbalosti; modifikace jakéhokoli typu z jakéhokoli důvodu (včetně modifikace pro splnění místních předpisů); zmrazení; nesprávná instalace (včetně instalace, která není v souladu s pokyny a specifikacemi dodanými s jednotkou); přípojky dodané dodavatelem zařízení; nesprávné napájení nebo neoprávněná elektrická úprava; zneužít; nesprávný provoz nebo nedostatek řádné běžné údržby; provoz jednotky bez stanoveného minimálního množství vody nebo při nevhodné teplotě vody; použití abrazivních nebo nesprávných čisticích prostředků; nebo činy Boží, jako jsou blesky, záplavy, zemětřesení atd.
7. Kromě toho není výrobce zodpovědný za náhodné nebo následné škody nebo ztráty vyplývající z jakékoliv příčiny (například poškození vodou - koberce, stropu, dlažby, mramoru, ztráta využití, atd.), včetně vlastní nedbalosti; škody vztahující se nebo vyplývající z: plátovaných dílů, pokud jsou ve vaně a/nebo v jednotce používané chemické látky, nebo je užívána ve špatné kvalitě vody; volitelné zařízení vany, které není vyrobeno Společností, ale nahrazeno prodejcem, technikem Společnosti; první použití přístroje podle provozního displeje; nebo vady, které by měly být objeveny před instalací.
8. Tato záruka nezahrnuje: práci, dopravu, nebo jiné náklady spojené s odstraněním a / nebo reinstalaci původní jednotky a / nebo instalaci náhradní jednotky; veškeré náklady spojené se získáním přístupu k opravě; nebo ztráta možnosti užívání v důsledku poškození, včetně ztráty tržeb, zisku nebo obchodních výhod jakéhokoli druhu za žádných okolností. U vany SPA Pool jsou vyloučeny z jakékoli záruky případná doplnění, odstranění, nebo úpravy jakéhokoliv druhu, které byly provedeny na přístroji (nebo na kterékoli složce).
9. Tato záruka se nevztahuje na vady nebo poškození způsobené běžným opotřebením, nesprávnou instalací, změny bez písemného souhlasu výrobce, nehody, zneužití, komerční a průmyslové použití, použití příslušenství neschválené výrobcem, nedodržení návodu k obsluze, nebo opravu, či pokus o opravu, provedenou kýmkoli jiným, než autorizovaným zástupcem výrobce.
10. Na žádné vířivky Wellis, s výjimkou vířivek Holiday Let Spa v komerčním či průmyslovém použití, se nevztahuje záruka. U vířivek Holiday Let Spa v komerčním či průmyslovém použití činí záruční lhůta jeden rok.

Uplatnění záruky

Chcete-li uplatnit nárok v rámci této záruky, obraťte se na prodejce. V případě, že není možné získat tuto službu u prodejce, obraťte se prosím na výrobce

ZÁRUKA PRODUKTU – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Doživotná záruka na rám a izoláciu WPS***
  Výrobca poskytuje užívateľovi SPA doživotnú záruku na plastový rám WPS a izoláciu proti znehodnoteniu
- ***7-ročná záruka na škrupinovú štruktúru vírivky***
  Výrobca poskytuje užívateľovi SPA 7-ročnú záruku, že na plášti nedochádza k strate vody v dôsledku defektu na plášti SPA.
- ***3 roky záruka na povrch SPA Shell***
  Výrobca poskytuje užívateľovi vírivky 3-ročnú záruku proti pľuzgierom, prasknutiu alebo delaminácii plášťa vírivky. Odštiepenie povrchu je vylúčené, pretože je spôsobené nadmerným obsahom chemikálií.
- ***2 roky záruka na kabinet SPA***
  Výrobca ručí za to, že skrinka SPAs bude bez chýb materiálu po dobu 2 rokov. Táto záruka sa konkrétne vzťahuje na odlupovanie, praskanie alebo zmršťovanie. K vyblednutiu a zvetrávaniu povrchu dôjde časom prirodzene a nepovažuje sa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka.
- ***2 roky záruka bez úniku vody***
  Na armatúry SPA, vnútorné vodovodné potrubia a zostavy trysiek sa vzťahuje záruka na netesnosť v dôsledku chýb materiálu alebo spracovania.
- ***2 roky na čerpadlá, ovládaciu skrinku a modul displeja***
  Výrobca poskytuje na čerpadlá, displej a ovládaciu skrinku SPA (vrátane vykurovania) záruku na chyby materiálu a spracovania alebo akúkoľvek chybu po dobu dvoch rokov. Podľa elektrických komponentov sa táto záruka nevzťahuje na poistky, žiarovky a tesnenia.
- ***2 roky na štandardné a voliteľné komponenty SPA***
  Výrobca poskytuje na trysky, vzduchové regulátory, ventily, prepínače, ventily a ďalšie komponenty vírivky záruku na chyby materiálu a spracovania po dobu dvoch rokov. Niektoré diely, z ktorých väčšinu je možné vymeniť bez použitia náradia, ako sú filtračné vložky, veko filtra, vankúše vírivky a zámky krytu, nie sú zahrnuté v tejto záruke, ale je zaručené, že neobsahujú chyby materiálu a spracovania. čas doručenia.
- ***1 rok na termo kryt SPA***
  Výrobca poskytuje užívateľovi vírivky 1-ročnú záruku na akúkoľvek poruchu spôsobenú chybami materiálu alebo spracovania. K vyblednutiu a zvetrávaniu povrchu dôjde časom prirodzene a nepovažuje sa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka.
- ***1 ročná záruka na generátor ozónu***
  Na generátor ozónu a jeho potrubia sa vzťahuje záruka na chyby materiálu alebo spracovania alebo netesnosti po dobu 1 roka od pôvodného dátumu dodania.
- ***1-ročná záruka na komponenty audio systému***
  Na audio komponenty nainštalované vo výrobe (t. j. napájací zdroj, reproduktory, káble atď.) sa vzťahuje záruka na chyby materiálu alebo spracovania po dobu 1 roka.
- ***Záruka 1 rok na LED svetlá***
  Na LED svetlá inštalované vo výrobe sa vzťahuje záruka na chyby materiálu alebo spracovania po dobu 1 roka
- ***Záruka 0,5 roka na komponenty EVA***
  Komponenty EVA sú opierky hlavy a kryty filtrov. Na tieto komponenty sa vzťahuje záruka na chyby materiálu alebo spracovania po dobu 0,5 roka.

Rozsah záruky

Táto záruka sa vzťahuje len na pôvodného kupca bazénu SPA, keď je fakturovaná a doručená. Táto záruka začína od dátumu vystavenia faktúry fabrikou bazénu SPA. Táto záruka sa končí pri akomkoľvek prevode vlastníctva, pred uplynutím záručnej doby.

Obmedzenia

1. Ďalej, táto obmedzená záruka neplatí, ak je porucha spôsobená alebo k nej prispeje niektorým z nasledujúcich: nesprávna inštalácia, nesprávne použitie chemikálií, nesprávne zavedenie cudzích látok do vody atď., a/alebo zlyhanie primerane chráňte povrch pred vystavením slnku/prvkom a extrémnym teplotám. V prípade defektu je oprava akrylového povrchu ďalej obmedzená len na chybnú časť povrchu a oprava nie je zaručená proti zmene farby alebo vyblednutiu.
2. Táto záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym používaním, nedostatočnou údržbou alebo nevyváženou vodou, ako sú, ale nie výlučne, usadeniny hrdze alebo vodného kameňa.
3. Výrobca nie je zodpovedný za akékoľvek poškodenie spôsobené zmenami alebo úpravami užívateľom.
4. Rádiový príjem nie je zahrnutý v záruke, lebo príjem závisí na miestnych podmienkach. Prijímaný signál sa môže zhoršiť, ak je v blízkosti bazénu vedenie vysokého napätia.
5. Výrobca poskytuje 1 ročnú všeobecnú záruku na každý náhradný diel bazénu SPA.
6. Záruka SPA sa nevzťahuje na chyby, poškodenia alebo poruchy spôsobené bežným prepravcom, inštalatérom, používateľom alebo inými osobami, domácimi zvieratami alebo hlodavcami, alebo ktoré sú spôsobené, bez obmedzenia, čímkoľvek z nasledovného: neopatrným zaobchádzaním (zdvíhacia jednotka inštalatérstvom, obrusovaním atď.) vrátane vlastnej nedbalosti; modifikácia akéhokoľvek typu z akéhokoľvek dôvodu (vrátane modifikácie tak, aby vyhovovala miestnym predpisom); zmrazenie; nesprávna inštalácia (vrátane inštalácie, ktorá nie je v súlade s pokynmi a špecifikáciami dodanými s jednotkou); pripojenia dodávané inštalatérom zariadenia; nesprávne napájanie alebo neoprávnená elektrická úprava; zneužívanie; nesprávna prevádzka alebo nedostatok riadnej bežnej údržby; prevádzka jednotky bez špecifikovaného minimálneho množstva vody alebo pri nevhodnej teplote vody; používanie abrazívnych alebo nevhodných čistiacich prostriedkov; alebo Božie činy, ako sú blesky, záplavy, zemetrasenia atď.
7. Navyše, výrobca nebude zodpovedný za náhodné alebo následné poškodenia alebo straty, spôsobené akoukoľvek príčinou (napr. poškodenie kobercu, stropu, kachličiek, mramoru vodou, strata funkcie, atď.) zahŕňajúc vlastnú nedbalosť; škody vzťahujúce sa, alebo v dôsledku: pozlátené časti, keď sa v jednotke používajú bazénové chemikálie alebo keď sú vystavené tvrdej vode; voliteľné kúpeľné vybavenie, ktoré nie je vyrábané Spoločnosťou ale dodávané Obchodníkom, inštalatérom alebo Spoločnosťou; pred použitím jednotky ako operačného displeja; alebo poruchám, ktoré mali byť objavené pred inštaláciou.
8. Táto záruka nezahŕňa: prácu, prepravu, alebo iné náklady spôsobené pri odstraňovaní a/alebo opätovnej inštalácii pôvodnej jednotky a/alebo inštalácii náhradnej jednotky; akékoľvek náklady spojené so získaním prístupu k oprave; alebo škodu straty funckie, zahŕňajúc pokles predaja, zisku alebo obchodných výhod akéhokoľvek druhu, za akýchkoľvek podmienok. Bazénové SPA jednotky sú vylúčené z akéhokoľvek záručného krytia, ak akékoľvek pridanie, odstránenie alebo úprava akéhokoľvek druhu, bola na jednotke vykonaná (alebo na ktoromkoľvek komponente).
9. Táto záruka sa nevzťahuje na chyby alebo poškodenia spôsobené bežným opotrebením, nesprávnou inštaláciou, úpravou bez písomného súhlasu výrobcu, nehody, nesprávne použitie, komerčné alebo priemyselné použitie, použitie príslušenstva, ktoré nebolo schválené výrobcom, nedodržaním návodu na obsluhu, alebo opravy vykonané kýmkoľvek iným ako autorizovaným zástupcom výrobcu.
10. Na žiadne vírivky Wellis, s výnimkou víriviek Holiday Let Spa v komerčnom alebo priemyselnom použití, sa nevzťahuje záruka. Pri vírivkách Holiday Let Spa v komerčnom alebo priemyselnom použití je záručná lehota jeden rok.

Uplatnenie záruky

Pre nárokovanie si tejto záruky, kontaktujte vášho obchodníka. Pokiaľ je nie je možné získať služby od obchodníka, prosíme, kontaktujte výrobcu

GARANŢIA PRODUSULUI – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Garanție pe viață pentru cadrul WPS și izolație***
  Producătorul oferă utilizatorului SPA garanție pe viață pe cadrul din plastic WPS și izolația împotriva degradării
- ***7 ani garanție asupra structurii Shell a SPA***
  Producătorul extinde utilizatorului SPA-ului o garanție de 7 ani conform căreia carcasa nu va avea pierderi de apă din cauza unui defect la carcasa SPA.
- ***3 ani garanție pe suprafața Shell a SPA***
  Producătorul oferă utilizatorului SPA-ului o garanție de 3 ani împotriva apariției de vezicule, crăpare sau delaminare a carcasei SPA. Aşchierea de suprafață este exclusă deoarece este cauzată de conținutul excesiv de substanțe chimice.
- ***2 ani garanție pentru Cabinetul SPA***
  Producătorul garantează ca dulapul SPA să nu prezinte defecte de material timp de 2 ani. Această garanție acoperă în mod special decojirea, crăparea sau micșorarea. Decolorarea și deteriorarea suprafeței vor avea loc în mod natural în timp și nu sunt considerate a fi defecte garantate.
- ***2 ani garanție pentru instalații sanitare fără scurgeri***
  Fitingurile SPA, liniile sanitare interne și ansamblurile cu jeturi sunt garantate împotriva scurgerilor din cauza defectelor de materiale sau de manoperă.
- ***2 ani pe pompe, cutie de control și modul de afișare***
  Producătorul garantează pompele, afișajul și cutia de control SPA (încălzire inclusă) împotriva defectelor de materiale și de manoperă sau a oricărui defect timp de doi ani. Conform componentelor electrice, această garanție nu se acordă pentru siguranțe, becuri și garnituri.
- ***2 ani pentru componentele SPA standard și opționale***
  Producătorul garantează jeturile, regulatoarele de aer, supapele, deviatoarele, supapele și alte componente ale spa împotriva defectelor de materiale și de manoperă timp de doi ani. Unele piese, dintre care cele mai multe pot fi schimbate fără a folosi unelte, cum ar fi cartușe de filtru, capac de filtru, perne spa și încuietori pentru capac, nu sunt incluse în această garanție, dar se garantează că nu prezintă defecte de materiale și de manoperă la timpul de livrare.
- ***1 an pe capacul Thermo al SPA***
  Producătorul oferă utilizatorului SPA-ului o garanție de 1 an împotriva oricărei defecțiuni cauzate de defecte de materiale sau de manoperă. Decolorarea și deteriorarea suprafeței vor avea loc în mod natural în timp și nu sunt considerate a fi defecte garantate.
- ***1 an garanție la generatorul de ozon***
  Generatorul de ozon și conductele sale sunt garantate împotriva defectelor de materiale sau de manoperă sau a scurgerilor timp de 1 an de la data inițială a livrării.
- ***1 an garanție la componentele sistemului audio***
  Componentele audio instalate din fabrică (adică sursa de alimentare, difuzoarele, firele etc.) sunt garantate împotriva defectelor de materiale sau de manoperă timp de 1 an.
- ***1 an garanție la luminile LED***
  Luminile LED instalate din fabrică sunt garantate împotriva defectelor de materiale sau de manoperă timp de 1 an
- ***0,5 ani garanție la componentele EVA***
  Componentele EVA sunt tetierele și capacele filtrante. Aceste componente sunt garantate împotriva defectelor de materiale sau de manoperă timp de 0,5 ani.

Acoperirea garanției

De această garanție poate beneficia doar persoana care este primul cumpărător și utilizator a spa-ului, din momentul în care primește factura și are loc livrarea. Termenul de garanție începe la data emiterii facturii de către producător. Garanția încetează în cazul oricărui transfer al proprietății înaintea expirării termenului de garanție.

Limitări

1. În plus, această garanție limitată nu se aplică dacă o defecțiune este cauzată de sau contribuie la oricare dintre următoarele: instalarea necorespunzătoare, utilizarea necorespunzătoare a substanțelor chimice, introducerea necorespunzătoare a substanțelor străine în apă etc. și/sau nerespectarea protejați în mod adecvat suprafața de expunerea la soare/elemente și temperaturi extreme. În cazul unui defect, repararea suprafeței acrilice este limitată la doar porțiunea defectă a suprafeței și reparația nu este garantată împotriva decolorării sau decolorării.
2. Această garanție nu acoperă daunele cauzate de utilizare greșită, lipsa întreținerii sau dezechilibrul apei, cum ar fi, dar nu exclusiv, depunerile de rugină sau calcar.
3. Producătorul nu este responsabil de orice defecte cauzate de modificări sau schimbări făcute de către utilizator.
4. Receptia radio nu este acoperită de garanție întrucât aceasta depinde de condițiile locale. Recepția semnalului se poate înrăutăți dacă există linii de înaltă tensiune în apropierea spa-ului.
5. Producătorul oferă un an garanție generală pentru toate piesele de schimb ale spa-ului.
6. Garanția SPA nu acoperă defectele, daunele sau defecțiunile cauzate de transportatorul obișnuit, instalator, utilizator sau alte persoane, animale de companie sau rozătoare sau care rezultă, fără limitare, din oricare dintre următoarele: manipulare neglijentă (unitate de ridicare prin instalații sanitare, finisaj abraziv etc.) inclusiv propria neglijență; modificare de orice tip din orice motiv (inclusiv modificare pentru a respecta codurile locale); congelare; instalarea necorespunzătoare (inclusiv instalarea neconformă cu instrucțiunile și specificațiile furnizate împreună cu unitatea); conexiuni furnizate de instalatorul echipamentului; alimentare necorespunzătoare cu tensiune sau modificare electrică neautorizată; abuz; operarea incorectă sau lipsa unei întreținere de rutină adecvate; funcționarea unității fără cantitate minimă specificată de apă sau la o temperatură necorespunzătoare a apei; utilizarea de curățați abrazivi sau neadecvați; sau fapte ale lui Dumnezeu, cum ar fi fulgere, inundații, cutremure etc.
7. In plus, producătorul nu va fi răspunzător de pagube sau pierderi accidentale sau pe cale de consecință rezultate din orice cauză (de exemplu deteriorarea de către apă a mochetei, tavanului, gresiei, marmurei, lipsa de folosință, etc.) inclusiv cele provocate prin neglijență proprie; deteriorări rezultate din sau având legătură cu: părțile placate care intră în contact cu chimicalele pentru spa/piscină sau utilizarea de apă dură; utilizarea de echipamente opționale care nu sunt produse de Companie dar sunt furnizate de vânzătorul spa-ului, instalator sau Companie; utilizarea anterioară a spa-ului în showroom care a fost adusă la cunoștința cumpărătorului; sau alte defecte care ar fi trebuit să fie descoperite înainte de instalare.
8. Această garanție nu acoperă: manopera, transportul sau alte costuri ocazionate de îndepărtarea și/sau reinstalarea echipamentului avut anterior și/sau instalarea unui echipament care îl înlocuiește; orice costuri legate de facilitarea accesului pentru reparații; sau pierderi rezultate din imposibilitatea de folosință, inclusiv pierderi de vânzări, profit sau oportunități de afaceri de orice fel și în orice circumstanțe. Orice intervenție asupra spa-ului (sau a oricărui component) prin adăugare, îndepărtare sau modificare de orice fel duce la pierderea garanției acesteia.
9. Această garanție nu acoperă defectele sau pagubele produse în urma utilizării normale, instalării improprii, modificărilor făcute fără consimțământul scris al producătorului, accidentelor, folosirii necorespunzătoare, abuzărilor, folosirii comerciale sau industriale, folosirii unui accesoriu neaprobat de către producător, nerespectarea instrucțiunilor din manualul de utilizare sau reparațiilor făcute, sau încercate de către oricine altcineva decât un reprezentant autorizat al producătorului.
10. Toate minipiscinele spa Wellis cu excepția Holiday Let Spa cu utilizare comercială sau industrială sunt excluse din acoperirea oricărei garanții. Pentru Holiday Let Spa cu utilizare comercială sau industrială, garanția este de un an.

Aplicarea garanției

Pentru a face o reclamație în condițiile acestei garanții, contactați vânzătorul spa-ului. Dacă vânzătorul nu vă poate oferi serviciile necesare, vă rugăm să contactați producătorul.

GWARANCJA PRODUKTU – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Dożywotnia gwarancja na ramę WPS i izolację***
  Producent udziela użytkownikowi SPA dożywotniej gwarancji na ramę z tworzywa WPS oraz izolację przed degradacją
- ***7 lat gwarancji na konstrukcję Shell SPA***
  Producent udziela użytkownikowi SPA 7-letniej gwarancji, że w muszli SPA nie nastąpi utrata wody na skutek wady w muszli SPA.
- ***3 lata gwarancji na powierzchnię Shell SPA***
  Producent udziela użytkownikowi SPA 3-letniej gwarancji na powstawanie pęcherzy, pękanie i rozwarstwianie się powłoki SPA. Wyklucza się odpryski powierzchniowe, gdyż są one spowodowane nadmierną zawartością środków chemicznych.
- ***2 lata gwarancji na Gabinet SPA***
  Producent gwarantuje, że szafa SPA będzie wolna od wad materiałowych przez okres 2 lat. Niniejsza gwarancja obejmuje w szczególności łuszczenie się, pękanie lub kurczenie się. Blaknięcie i starzenie się powierzchni następuje z biegiem czasu w sposób naturalny i nie jest uznawane za wadę podlegającą gwarancji.
- ***2 lata gwarancji na brak wycieków na instalację wodną***
  Armatura SPA, wewnętrzne przewody hydrauliczne i zespoły dysz objęte są gwarancją na wypadek nieszczelności spowodowanej wadami materiałowymi lub wykonawczymi.
- ***2 lata na pompy, skrzynkę sterowniczą i moduł wyświetlacza***
  Producent udziela dwuletniej gwarancji na pompy, wyświetlacz i skrzynkę sterowniczą SPA (wraz z ogrzewaniem) na wady materiałowe i wykonawcze oraz jakiekolwiek wady. W zależności od podzespołów elektrycznych niniejsza gwarancja nie obejmuje bezpieczników, żarówek i uszczelek.
- ***2 lata na standardowe i opcjonalne komponenty SPA***
  Producent udziela dwuletniej gwarancji na dysze, regulatory powietrza, zawory, przełączniki, zawory i inne elementy spa na wady materiałowe i wykonawcze. Niektóre części, z których większość można wymienić bez użycia narzędzi, takie jak wkłady filtrujące, pokrywa filtra, poduszki spa i zamki pokrywy, nie są objęte niniejszą gwarancją, ale gwarantuje się, że będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych w momencie czas dostawy.
- ***1 rok na okładce Thermo SPA***
  Producent udziela użytkownikowi SPA rocznej gwarancji na wszelkie awarie spowodowane wadami materiałowymi lub wykonawczymi. Blaknięcie i starzenie się powierzchni następuje z biegiem czasu w sposób naturalny i nie jest uznawane za wadę podlegającą gwarancji.
- ***1 rok gwarancji na generator ozonu***
  Generator ozonu i jego rurociągi objęte są gwarancją na wady materiałowe, produkcyjne lub wycieki przez okres 1 roku od pierwotnej daty dostawy.
- ***1 rok gwarancji na komponenty systemu audio***
  Fabrycznie zainstalowane komponenty audio (tj. zasilacz, głośniki, przewody itp.) objęte są roczną gwarancją na wady materiałowe i produkcyjne.
- ***1 rok gwarancji na oświetlenie LED***
  Fabrycznie zainstalowane lampy LED objęte są roczną gwarancją na wady materiałowe i produkcyjne
- ***0,5 roku gwarancji na komponenty EVA***
  Komponentami EVA są zagłówki i pokrywy filtrów. Elementy te objęte są gwarancją na wady materiałowe i wykonawcze przez okres 0,5 roku.

Zakres Gwarancji

Niniejsza gwarancja dotyczy tylko pierwotnego nabywcy basenu SPA, posiadające dowód zakupu. Niniejsza gwarancja rozpoczyna się z dniem wystawienia rachunku sprzedaży basenu. Niniejsza gwarancja wygasa z chwilą przeniesienia własności przed upływem okresu gwarancji.

Ograniczenia

1. Ponadto niniejsza Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania, jeśli awaria jest spowodowana lub przyczyniła się do którejkolwiek z poniższych sytuacji: niewłaściwa instalacja, niewłaściwe użycie środków chemicznych, niewłaściwe wprowadzenie obcych substancji do wody itp. i/lub niezastosowanie się do zaleceń. odpowiednio chronić powierzchnię przed działaniem słońca/elementów i ekstremalnymi temperaturami. W przypadku wady naprawa powierzchni akrylowej ogranicza się jedynie do wadliwej części powierzchni i nie gwarantuje się, że naprawa nie ulegnie odbarwieniu lub blaknięciu.
2. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, brakiem konserwacji lub niezrównoważoną wodą, taką jak, ale nie wyłącznie, osady rdzy lub kamienia.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, powstałe w wyniku zmian lub modyfikacji dokonanych przez użytkownika.
4. Odbiór radiowy nie jest objęty gwarancją, ponieważ zależy od warunków lokalnych. Sygnał radiowy może zostać zakłócony z powodu bliskości linii wysokiego napięcia.
5. Producent zapewnia 1 rok gwarancji ogólnej na każdą część zamienną.
6. Gwarancja SPA nie obejmuje wad, uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez zwykłego przewoźnika, instalatora, użytkownika lub inne osoby, zwierzęta domowe lub gryzonie, lub wynikających między innymi z któregokolwiek z poniższych: nieostrożnego obchodzenia się (jednostka podnosząca przez hydraulikę, szlifowanie itp.), łącznie z własnym zaniedbaniem; modyfikacje dowolnego typu z dowolnego powodu (w tym modyfikacje w celu spełnienia lokalnych przepisów); zamrażanie; niewłaściwa instalacja (w tym instalacja niezgodna z instrukcją i specyfikacją dostarczoną z urządzeniem); przyłącza dostarczone przez instalatora urządzenia; nieprawidłowe zasilanie lub nieautoryzowane modyfikacje elektryczne; nadużywanie; nieprawidłowa obsługa lub brak właściwej rutynowej konserwacji; praca urządzenia bez określonej minimalnej ilości wody lub przy niewłaściwej temperaturze wody; stosowanie ściernych lub niewłaściwych środków czyszczących; lub działania siły wyższej, takie jak błyskawice, powodzie, trzęsienia ziemi itp.
7. Ponadto, producent nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe lub celowe szkody, wynikające z dowolnej przyczyny (np. zalanie dywanu, sufitu, płytek, posadzki marmurowej, itp.); straty, wynikające z: uszkodzenia platerowanych elementów poprzez zastosowanie chemikali lub wynikające z naturalnych właściwości lokalnej wody; dodatkowe wyposażenie basenu, oferowane przez sprzedawcę, instalatora lub producentas, ale nie będące produktem, wytworzonym przez producenta basenu; wykorzystywanie radioodtwarzacza w charakterze wyświetlacza; lub za wady, które powinny zostać wykryte przed instalacją urządzenia.
8. Niniejsza gwarancja nie obejmuje: montażu, transportu lub innych kosztów, wynikających z demontażu i/lub ponownej instalacji oryginalnego/nowego urządzenia; kosztów, związanych z naprawą; a także, wszelkich strat finansowych, wynikających z niemożności użytkowania urządzenia w kategorii usługowej. Niniejsza gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za ewentualne szkody, powstałe w wyniku zmian lub modyfikacji dowolnego elementu konstrukcji, dokonanych przez użytkownika.
9. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad ani uszkodzeń powstałych na wskutek normalnego zużycia, nieprawidłowej instalacji, modyfikacji bez pisemnej zgody producenta, wypadku, niewłaściwego użycia, nadużycia, użycia w celach komercyjnych lub przemysłowych, użycia akcesorium nie zatwierdzonego przez producenta, niestosowania się do instrukcji obsługi czy też napraw dokonanych lub zamierzonych przez kogokolwiek innego niż autoryzowany przedstawiciel producenta.
10. Każdy produkt spa marki Wellis z wyjątkiem Holiday Let Spa do użytku komercyjnego lub przemysłowego jest wyłączony z jakiejkolwiek gwarancji. W przypadku Holiday Let Spa do użytku komercyjnego lub przemysłowego gwarancja wynosi jeden rok.

Korzystanie z Gwarancji

Aby złożyć reklamację w ramach gwarancji, należy skontaktować się ze sprzedawcą basenu. W przypadku niemożności uzyskania pomocy od sprzedawcy, należy skontaktować się z producentem.

JAMSTVO ZA PROIZVOD – Wellis Spa®Spa® - Classic line

- ***Doživotno jamstvo na WPS okvir i izolaciju***
  Proizvođač daje korisniku SPA doživotno jamstvo na WPS plastični okvir i izolaciju protiv degradacije
- ***7 godina jamstva na Shell strukturu SPA***
  Proizvođač daje korisniku SPA 7-godišnje jamstvo da će školjka biti bez gubitka vode zbog kvara na SPA školjki.
- ***3 godine jamstva na površinu školjke SPA***
  Proizvođač daje korisniku SPA 3 godine jamstva protiv stvaranja mjehura, pucanja ili raslojavanja školjke SPA. Površinsko lomljenje je isključeno jer je uzrokovano prekomjernim sadržajem kemikalija.
- ***2 godine jamstva na kabinet SPA***
  Proizvođač jamči da SPA ormarić nema nedostataka u materijalu 2 godine. Ovo jamstvo posebno pokriva ljuštenje, pucanje ili skupljanje. Blijeđenje i trošenje površine će se prirodno dogoditi tijekom vremena i ne smatraju se kvarovima za koje se jamči.
- ***2 godine jamstva za vodovodne instalacije bez curenja***
  SPA spojnice, unutarnje vodovodne cijevi i sklopovi mlaznica imaju jamstvo protiv curenja zbog nedostataka u materijalu ili izradi.
- ***2 godine na crpke, upravljačku kutiju i modul zaslona***
  Proizvođač jamči za crpke, zaslon i SPA kontrolnu kutiju (grijanje uključeno) protiv nedostataka u materijalu i izradi ili bilo kakvog kvara dvije godine. U skladu s električnim komponentama, ovo jamstvo ne vrijedi za osigurače, žarulje i brtve.
- ***2 godine na standardne i dodatne SPA komponente***
  Proizvođač jamči za mlaznice, regulatore zraka, ventile, divertere, ventile i druge komponente toplica u slučaju nedostataka u materijalu i izradi tijekom dvije godine. Neki dijelovi, od kojih se većina može zamijeniti bez upotrebe alata, kao što su ulošci filtra, poklopac filtra, jastuci za kupanje i brave za presvlake, nisu uključeni u ovo jamstvo, ali jamči se da nema nedostataka u materijalu i izradi kod proizvođača. vrijeme dostave.
- ***1 godina na termo pokrivaču SPA***
  Proizvođač daje korisniku SPA jednogodišnje jamstvo protiv bilo kakvog kvara uzrokovanog greškama u materijalu ili izradi. Blijeđenje i trošenje površine će se prirodno dogoditi tijekom vremena i ne smatraju se kvarovima za koje se jamči.
- ***1 godina jamstva na generator ozona***
  Generator ozona i njegove cijevi imaju jamstvo protiv nedostataka u materijalu ili izradi ili curenja 1 godinu od originalnog datuma isporuke.
- ***1 godina jamstva na komponente audio sustava***
  Tvornički ugrađene audio komponente (tj. napajanje, zvučnici, žice itd.) imaju jamstvo od 1 godine u slučaju nedostataka u materijalu ili izradi.
- ***1 godina jamstva na LED svjetla***
  Tvornički ugrađena LED svjetla imaju jamstvo u slučaju nedostataka u materijalu ili izradi 1 godinu
- ***0,5 godina jamstva na EVA komponente***
  EVA komponente su nasloni za glavu i poklopci filtera. Ove komponente imaju jamstvo protiv nedostataka u materijalu ili izradi 0,5 godina.

Opseg jamstva

Ovo jamstvo odnosi se samo na izvornog kupca SPA bazena nakon plaćanja i dostave. Jamstvo počinje od datuma izdavanja ukupnog računa za SPA bazen. Jamtsvo istječe uslijed bilo kakvog prijenosa vlasništva, prije isteka jamstvenog roka.

Ograničenja

1. Nadalje, ovo Ograničeno jamstvo ne vrijedi ako je kvar uzrokovan ili mu je pridonijelo bilo što od sljedećeg: nepravilna instalacija, nepravilna uporaba kemikalija, nepropisno unošenje stranih tvari u vodu itd., i/ili neuspjeh adekvatno zaštitite površinu od izlaganja suncu/elementima i ekstremnim temperaturama. U slučaju kvara, popravak akrilne površine dodatno je ograničen samo na oštećeni dio površine i popravak nije zajamčen protiv promjene boje ili blijeđenja.
2. Ovo jamstvo ne pokriva štetu uzrokovanu pogrešnom uporabom, nedostatkom održavanja ili neuravnoteženom vodom kao što su, ali ne isključivo, hrđa ili naslage kamenca.
3. Proizvođač nije odgovoran za bilo kakvu štetu uzrokovanu preinakama ili izmjenama od strane korisnika.
4. Radijski prijem nije pokriven jamstvom jer ovisi o lokalnim uvjetima. Primljeni signal može se pogoršati ako postoje visokonaponski vodovi u blizini bazena.
5. Proizvođač daje 1-godišnje jamstvo na svaki rezervni dio za SPA bazen.
6. Jamstvo SPA ne pokriva nedostatke, oštećenja ili kvarove uzrokovane uobičajenim prijevoznikom, instalaterom, korisnikom ili drugim osobama, kućnim ljubimcima ili glodavcima, ili proizlaze iz, bez ograničenja, bilo čega od sljedećeg: nemarno rukovanje (jedinica za podizanje vodovodom, abrazivnom završnom obradom, itd.) uključujući vlastitu nepažnju; preinake bilo koje vrste iz bilo kojeg razloga (uključujući preinake u skladu s lokalnim propisima); smrzavanje; nepravilna instalacija (uključujući instalaciju koja nije u skladu s uputama i specifikacijama priloženim uz jedinicu); priključci koje isporučuje instalater opreme; neodgovarajuće napajanje naponom ili neovlaštena električna izmjena; zlouporaba; neispravan rad ili nedostatak odgovarajućeg redovnog održavanja; rad uređaja bez određene minimalne količine vode ili na neodgovarajućoj temperaturi vode; korištenje abrazivnih ili neprikladnih sredstava za čišćenje; ili više sile, kao što su munje, poplave, potresi itd.
7. Osim toga, Proizvođač neće biti odgovoran za slučajnu ili namjernu štetu ili gubitak nastao iz bilo kojeg razloga (npr. šteta od vode na tepihu, stropu, pločicama, mramoru, gubitak mogućnosti korištenja itd.), uključujući vlastitu nepažnju; oštećenja koja proizlaze iz ili se odnose na: obložene dijelove kada se u uređaju koriste kemikalije za bazen i/ili spa, ili uz prisustvo tvrde vode; dodatnu opremu za kupanje koju nije proizvela Tvrtka, nego je nabavljena od Trgovca, instalatera Tvrtke; prethodno korištenje uređaja kao operativnog izloška; ili oštećenja koja su trebala biti otkrivena prije instalacije.
8. Ovo jamstvo ne uključuje: troškove rada, prijevoza ili ostale troškove nastale uklanjanjem i/ili ponovnom instalacijom originalnog uređaja i/ili zamjenskog dijela; sve troškove vezane za dobivanje prava na popravak; štetu uzrokovanu gubitkom mogućnosti korištenja, uključujući gubitak prodaje, dobiti ili poslovne prednosti bilo koje vrste pod bilo kojim uvjetima. Uređaji SPA bazena isključeni su iz bilo kojeg jamstva ukoliko je došlo do dodavanja, brisanja ili izmjene bilo koje vrste na uređaju (ili na bilo kojoj komponenti).
9. Ovo jamstvo ne pokriva oštećenja ili kvarove uzrokovane uobičajenim habanjem, nepravilnom instalacijom, promjenama bez pisanog pristanka proizvođača, nezgodama, pogrešnom upotrebom, zloporabom, komercijalnom ili industrijskom upotrebom, korištenjem dodatne opreme koju proizvođač nije odobrio, nepridržavanjem korisničkog priručnika ili popravcima koje je napravio ili pokušao napraviti bilo tko osim ovlaštenog predstavnika proizvođača.
10. Nijedan hidromasažni bazen Wellis u komercijalnoj ili industrijskoj upotrebi osim bazena Holiday Let Spa nije pokriven jamstvom. Jamstvo za hidromasažni bazen Holiday Let Spa u komercijalnoj ili industrijskoj upotrebi traje jednu godinu.

Izvršenje jamstva

Kako biste podnijeli zahtjev na temelju ovog jamstva, obratite se svom trgovcu. U slučaju da niste u mogućnosti dobiti uslugu od trgovca, molimo obratite se proizvođaču.

GARANCIJA IZDELKA – Wellis Spa® Spa® - Classic line

- ***Doživljenjska garancija na WPS okvir in izolacijo***
  Proizvajalec daje uporabniku SPA doživljenjsko garancijo na plastični okvir WPS in izolacijo proti degradaciji
- ***7 let garancije na strukturo Shell SPA***
  Proizvajalec daje uporabniku SPA 7-letno garancijo, da školjka ne bo izgubila vode zaradi napake na školjki SPA.
- ***3 leta garancije na površino Shell SPA***
  Proizvajalec zagotavlja uporabniku SPA 3-letno garancijo proti nastanku mehurjev, razpokanju ali razslojevanju lupine SPA. Krušenje površine je izključeno, ker je posledica prekomerne vsebnosti kemikalij.
- ***2 leti garancije na omarico SPA***
  Proizvajalec jamči, da je omarica SPA brez napak v materialu 2 leti. Ta garancija posebej pokriva luščenje, razpoke ali krčenje. Obledelost in obraba površine se sčasoma pojavita naravno in se ne štejeta za garancijske napake.
- ***2 leti garancije za vodovodno napeljavo brez puščanja***
  Za armature SPA, notranje vodovodne napeljave in sklope šob velja garancija proti puščanju zaradi napak v materialu ali izdelavi.
- ***2 leti za črpalke, krmilno omarico in prikazovalni modul***
  Proizvajalec dve leti jamči za črpalke, zaslon in krmilno omarico SPA (vključno z ogrevanjem) proti napakam v materialu in izdelavi ali kakršni koli napaki. Glede na električne komponente ta garancija ne velja za varovalke, žarnice in tesnila.
- ***2 leti za standardne in izbirne komponente SPA***
  Proizvajalec dve leti jamči za šobe, regulatorje zraka, ventile, diverterje, ventile in druge komponente masažnega bazena proti napakam v materialu in izdelavi. Nekateri deli, ki jih je večinoma mogoče zamenjati brez uporabe orodja, kot so filtrirni vložki, pokrov filtra, masažne blazine in ključavnice za prevleke, niso vključeni v to garancijo, vendar je zajamčeno, da pri proizvajalcu ne bodo imeli napak v materialu in izdelavi. čas dostave.
- ***1 leto na Termo prevleki SPA***
  Proizvajalec zagotavlja uporabniku SPA 1 letno garancijo za kakršne koli okvare zaradi napak v materialu ali izdelavi. Obledelost in obraba površine se sčasoma pojavita naravno in se ne štejeta za garancijske napake.
- ***1 leto garancije na generator ozona***
  Za generator ozona in njegove cevi velja garancija proti napakam v materialu ali izdelavi ali puščanju 1 leto od prvotnega datuma dobave.
- ***1 leto garancije na komponente avdio sistema***
  Tovarniško nameščene avdio komponente (tj. napajalnik, zvočniki, žice itd.) imajo garancijo za napake v materialu ali izdelavi 1 leto.
- ***1 leto garancije na LED luči***
  Tovarniško vgrajene LED luči imajo garancijo za napake v materialu ali izdelavi 1 leto
- ***0,5 leta garancije na EVA komponente***
  Sestavni deli EVA so vzglavniki in pokrovi filtrov. Te komponente imajo garancijo za napake v materialu ali izdelavi 0,5 leta.

Obseg garancije

Ta garancija velja samo za prvotnega kupca masažnega bazena, ko je dostavljen in ko mu je poslan račun. Ta garancija začne teči od datuma sestavljenega tovarniškega računa za masažni bazen. Ta garancija preneha ob vsakem prenosu lastništva, pred iztekom garancijske dobe.

Omejitve

1. Poleg tega ta omejena garancija ne velja, če je okvaro povzročilo ali k njej prispeva kar koli od naslednjega: neustrezna namestitev, neustrezna uporaba kemikalij, neustrezen vnos tujkov v vodo itd. in/ali nepravilno delovanje ustrezno zaščitite površino pred izpostavljenostjo soncu/elementom in ekstremnim temperaturam. V primeru napake je popravilo akrilne površine nadalje omejeno le na poškodovani del površine in popravilo ni zagotovljeno proti razbarvanju ali bledenju.
2. Ta garancija ne krije škode, ki jo povzroči napačna uporaba, pomanjkanje vzdrževanja ali neuravnotežena voda, kot so, vendar ne izključno, usedline rje ali vodnega kamna.
3. Proizvajalec ne odgovarja za morebitno škodo, ki je nastala zaradi sprememb ali predelav s strani uporabnika.
4. Radijski sprejem ni zajet v garanciji, ker je le ta odvisen od lokalnih pogojev. Signal se lahko poslabša, če so v bližini visokonapetostni daljnovodi.
5. Proizvajalec zagotavlja 1 leto splošne garancije za vsak nadomestni del masažnega bazena.
6. Garancija SPA ne pokriva okvar, škode ali okvare, ki jo povzroči običajni prevoznik, monter, uporabnik ali druge osebe, hišni ljubljenčki ali glodalci, ali ki so posledica, brez omejitev, česar koli od naslednjega: malomarnega ravnanja (dvižna enota s kleparstvom, brušenjem itd.), vključno z lastno malomarnostjo; kakršne koli spremembe iz kakršnega koli razloga (vključno s spremembami zaradi izpolnjevanja lokalnih predpisov); zamrzovanje; nepravilna namestitev (vključno z namestitvijo, ki ni v skladu z navodili in specifikacijami, priloženimi enoti); povezave, ki jih zagotovi inštalater opreme; neustrezna napajalna napetost ali nepooblaščena električna sprememba; zloraba; nepravilno delovanje ali pomanjkanje ustreznega rednega vzdrževanja; delovanje enote brez določene minimalne količine vode ali pri neustrezni temperaturi vode; uporaba abrazivnih ali neustreznih čistil; ali višja sila, kot so strele, poplave, potresi itd.
7. Poleg tega, proizvajalec ne odgovarja za naključne ali posledične škode ali izgube, ki izhajajo iz kateregakoli vzroka (npr. vodna škoda na preprogi, stropu, ploščicah, marmorju, izguba uporabe, itd.) vključno z njegovo lastno malomarnostjo; poškodovanje, spoštovanje ali kot posledica: prevlečenih delov, ko so uporabljene kemikalije za bazene v enoti ali v pogojih trde vode; dodatno opremo kopeli, ki ni proizvedena s strani podjetja ampak je dobavljena s strani prodajalca, monterja ali podjetja; predhodne uporabe enote kot operativni zaslon; ali pomanjkljivosti, ki bi jih bilo potrebno odkriti pred namestitvijo.
8. Ta garancija ne vključuje: dela, prevoza ali drugih stroškov ki nastanejo pri odstranitvi in/ali ponovni namestitvi prvotne enote in/ali vgradnjo nadomestne enote; stroškov, ki se nanašajo na pridobitev dostopa do popravila; ali škode zaradi neuporabe, vključno z izgubo prodaje, dobička ali poslovnih prednosti katerekoli vrste v nobenem primeru. Enote masažnega bazena so izključene iz kritja garancije v primeru dodajanja, brisanja ali kakršnekoli spremembe na enoti (ali na katerikoli drugi komponenti).
9. Ta garancija ne zajema okvar ali poškodb, ki so nastale zaradi običajne obrabe, nepravilne namestitve, spremembe brez pisnega soglasja proizvajalca, nesreče, nepravilne uporabe, zlorabe, komercialne ali industrijske uporabe, uporabe dodatka, ki ga ni odobril proizvajalec, neupoštevanja navodil za uporabo, ali popravil, ki niso bila izvedena s strani pooblaščenega predstavnika proizvajalca.
10. Wellis spa masažne kadi, razen Holiday Let spa, za komercialno ali industrijsko rabo, niso vključene v garancijo. Holiday Let Spa za komercialno ali industrijsko rabo ima garancijo eno leto.

Izvedba garancije

Če želite vložiti zahtevek v okviru te garancije, se obrnite na prodajalca. V primeru, da ne morete pridobiti storitev od prodajalca, se obrnite na proizvajalca.

WELLNESS IN YOUR HOME

wellis.eu

WELLNESS IN YOUR HOME

wellis.eu

MAR1251